

Service

Chers parents/tuteurs, chères tutrices des élèves des écoles publiques de NYC,

Nous vous contactons pour vous informer que si vous êtes un parent, un tuteur, une tutrice d'un ou d'une élève ayant fréquenté le système des Écoles publiques de NYC (NYCPS) au cours de l'année scolaire 2021-2022, de l'été 2022 ou de l'été 2023, vous avez le droit de bénéficier d'une carte de prestations alimentaires que vous n'avez peut-être pas encore reçue.

Les parents/tuteurs/tutrices des enfants inscrits dans le NYCPS au cours de l'année scolaire 2021-2022, de l'été 2022 et de l'été 2023 devraient avoir reçu une carte de prestations alimentaires P-EBT. Ces cartes ont été délivrées aux parents/tuteurs/tutrices entre mai 2023 et décembre 2023 au fur et à mesure.

Le Programme de transfert électronique de prestations en cas de pandémie (Pandemic Electronic Benefit Transfer Program - P-EBT) est un programme fédéral visant à fournir des prestations alimentaires aux enfants qui n'ont pas eu la possibilité de bénéficier de repas scolaires à cause des fermetures d'écoles en raison de la pandémie. Ces prestations se présentent sous la forme de fonds sur des cartes de transfert électronique de prestations (cartes EBT) qui peuvent être utilisées de la même manière que les cartes SNAP (bons alimentaires). Bien qu'il ne s'agisse pas d'un programme du NYCPS, nous souhaitons vous en informer, car tous les enfants inscrits dans les écoles du NYCPS au cours de ces périodes peuvent en bénéficier.

Pour le moment, de nombreux parents/tuteurs/tutrices n'ont toujours pas utilisé ces prestations, des millions de dollars n'ont toujours pas été dépensés. Cet argent peut encore être dépensé pour de la nourriture et la première de ces prestations pourrait bientôt expirer. Les parents/tuteurs/tutrices doivent appeler la ligne d'assistance téléphonique pour les prestations (indiquée au dos de cette lettre) afin de déterminer ce qui reste sur leur compte.

Les prestations ont été automatiquement versées aux familles de tous les élèves pouvant y prétendre. Pour les élèves dont les familles reçoivent des prestations SNAP, une aide temporaire ou Medicaid, les prestations P-EBT ont été versées sur les comptes de ces familles. Pour tous les autres élèves, de nouvelles cartes ont été délivrées à chaque élève spécifiquement pour les prestations P-EBT et envoyées directement au domicile des élèves. Les prestations ont été distribuées entre mai 2023 et décembre 2023 au fur et à mesure.

Si vous avez reçu la carte mais que vous ne savez pas comment l'utiliser, veuillez consulter les instructions détaillées au dos de cette lettre. Si vous n'avez pas reçu de carte et que vous étiez parent, tuteur ou tutrice d'un ou d'une élève du NYCPS au cours de ces périodes, ou si vous avez perdu votre carte et que vous devez commander une carte de remplacement, veuillez également suivre les instructions figurant au dos.

Ceci n'est pas une initiative du NYCPS, donc si vous avez des questions, veuillez utiliser les ressources ci-dessous pour en savoir plus.

Merci,

Emma Vadehra,
Adjointe au chancelier,
Opérations et finances

Kenita Lloyd,
Adjointe au chancelier,
Participation des familles et des
communautés et Affaires externes

Les ressources suivantes sont disponibles pour toute aide supplémentaire :

Ligne d'assistance téléphonique pour la carte de prestations alimentaires P-EBT

Si les familles ont des questions, elles peuvent contacter la ligne d'assistance téléphonique pour la carte de prestations alimentaires P-EBT au **1-833-452-0096**.

Pour commander une carte de remplacement

Les familles peuvent commander une carte de prestations alimentaires P-EBT de remplacement en composant le **1-888-328-6399**.

Est-ce que la carte de prestations alimentaires P-EBT peut expirer ?

Les prestations alimentaires P-EBT resteront disponibles et accessibles sur votre carte de prestations alimentaires EBT ou P-EBT pendant 274 jours à partir du jour où elles ont été délivrées.

Vous pouvez vérifier le solde de la carte de prestations alimentaires P-EBT de votre famille en allant sur connectebt.com ou en composant le 1-888-328-6399.

Pour en savoir plus sur le programme

Allez sur bit.ly/P-EBTfood ou utilisez le code QR ci-dessous :

