

Todo lo que necesita saber sobre la aplicación móvil NYC School Bus



Queremos eliminar la incertidumbre del transporte escolar. Hágale seguimiento al desplazamiento del estudiante desde y hacia la escuela a través de un sistema de rastreo preciso, en tiempo real y fácil de manejar.

¿Está listo para comenzar? Visite las tiendas de aplicaciones Apple Store o Google Play Store y busque **NYC School Bus App** para descargar la aplicación en su teléfono, o visite doe.app.ridewithvia.com para usar la aplicación web Caregiver Web App.

Siga estos pasos para comenzar de inmediato.

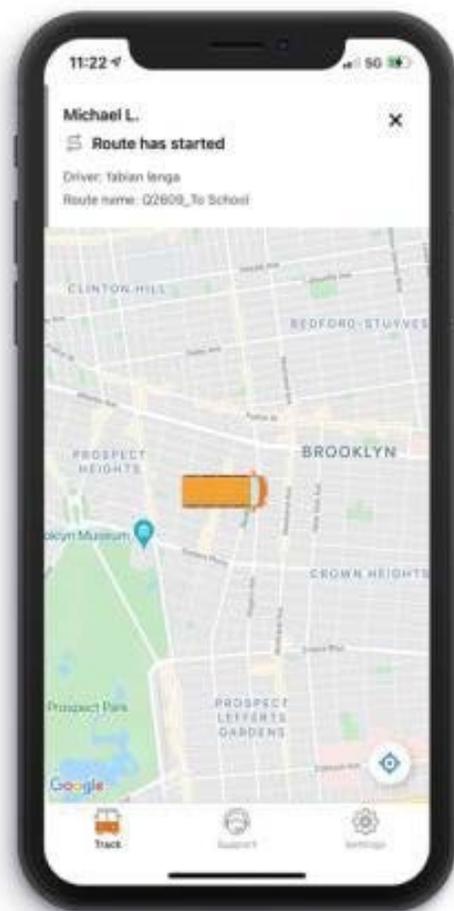
1. Inicie sesión con el nombre de usuario y contraseña de su cuenta NYC Schools (*NYC Schools Account*, NYCSA). Si aún no tiene nombre de usuario y contraseña, visite mystudent.nyc para crear una cuenta, o comuníquese con la escuela para obtener ayuda.



Todo lo que necesita saber sobre la aplicación móvil NYC School Bus

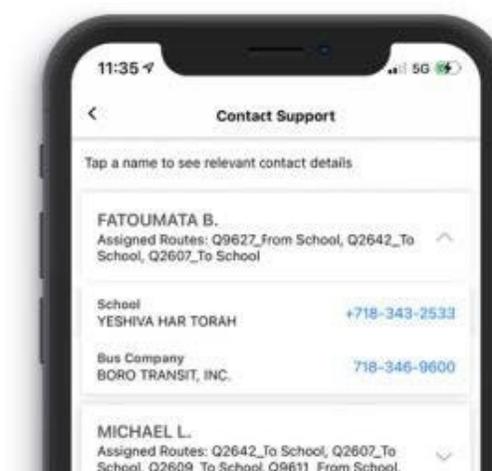
2. En la página de inicio, puede ver la ubicación en vivo de cada estudiante que figure en su cuenta NYCSA.

En la parte superior de la página, encontrará el número de ruta del alumno y el nombre del conductor. **Si no ve el bus en el mapa, comuníquese con la compañía de bus y proporcione el número de ruta para notificarles que el conductor aún no se ha suscrito a su ruta.**



¿Tiene preguntas?

Encuentre una lista de preguntas frecuentes haciendo clic en **Support** (ayuda), y luego en **FAQ**. Si necesita ayuda adicional con la aplicación, comuníquese con la escuela del estudiante.



¿Necesita ayuda?

Si necesita comunicarse con la compañía de bus o con la escuela, haga clic en **Support** (ayuda) en la parte inferior de la pantalla, y luego en **Contact Support** (servicio de asistencia). Esta información está disponible para cada estudiante vinculado con su cuenta NYCSA.