

使用紐約市校車應用程式須知



我們將消除學校接送學生時的不確定性。使用容易、可靠和實時的校車追縱系統，緊密跟進學生往返學校的行程。

準備好開始了嗎？在手機上到App Store或Google Play Store尋找**NYC School Bus App**（紐約市校車應用程式），然後下載，或者上網瀏覽 doe.app.ridewithvia.com，查看「看護者應用程式」的網頁版本（Caregiver Web App）。

請遵循以下步驟，馬上就可以開始。

1. 使用您的紐約市學校帳戶（NYCSA）登錄。如果您沒有帳戶，上網到 mystudent.nyc 註冊一個帳戶，或者找學生的學校要求幫忙。

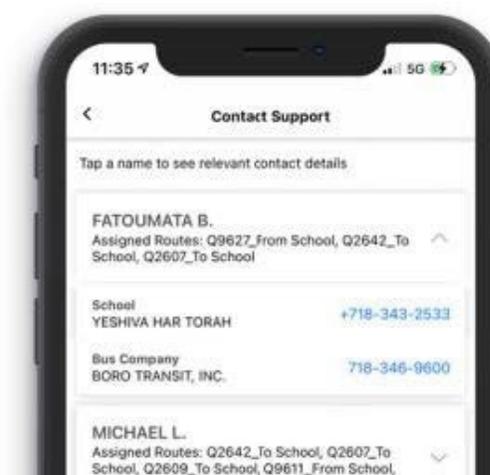
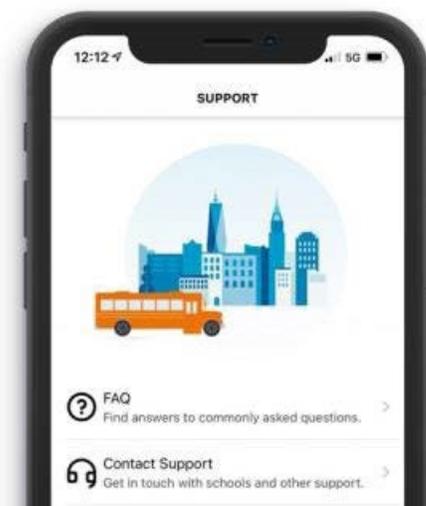
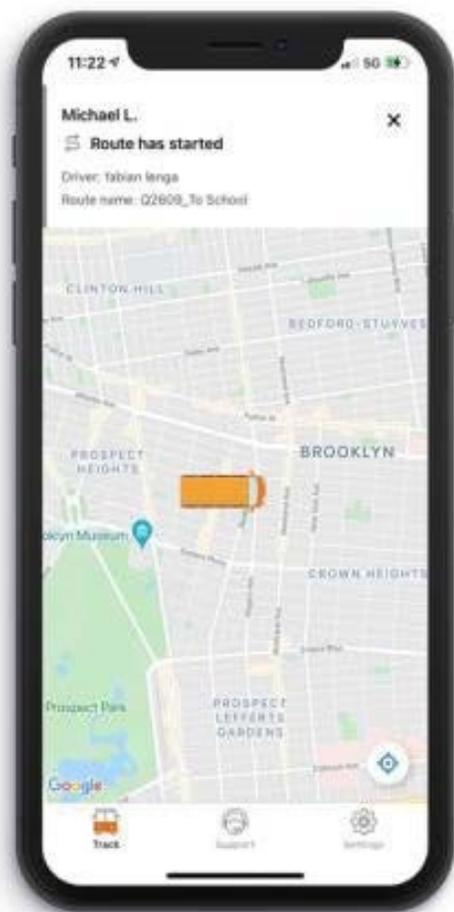


使用紐約市校車應用程式須知



2. 在主頁屏幕上，您可以看到與您帳戶有關聯的每名學生的實時位置。

我們將在屏幕的上方提供學生的路線號碼和他們校車司機的姓名。如果您在地圖上看不到該校車，請聯絡學生校車公司，提供校車號碼，告訴他們該名司機仍未訂閱他們的路線



有問題嗎？

輕點「Support」（支援），然後點進去看「FAQ」（常見問題），就可找到「常見問題」一覽表。如果您需要更多的支援去使用這個應用程式，請聯絡學生的學校。

需要幫助嗎？

聯絡學生的校車公司或學校，在屏幕下方輕點「Support」（支援），然後輕點「Contact Support」（聯絡支援部門）。您可以在與您NYCSA帳戶有關聯的每名學生下找到這些資訊。