




# 家庭遠程學習概述

如何在家裏支援您子女學習的資訊和小建議。



# 遠程學習目錄

下述展示稿含有關於在從出生至12年級學生的遠程學習中為其提供支援的重要資訊和資源。

圖標	教育對象	幻燈片號
<p>Birth-5</p> 	嬰兒、學步兒童、3歲幼兒及年滿5歲前的4歲兒童	3 - 7
<p>K-12</p> 	幼稚園至12年級學生	8 - 19
<p>Birth-12</p> 	教育局的所有學生	20 - 30



# 出生至5歲幼兒遠程學習

下述部分含有適用於嬰兒、學步兒童、3歲幼兒及年滿5歲前的4歲兒童的具體資訊。

# 幼兒的遠程學習是怎樣的情況？

記住，孩子們喜歡玩耍——在任何時間、任何地點並用幾乎任何東西玩耍。他們在玩耍時，學習關於周圍世界的知識並練習重要技能。

您家裏已經充滿了學習機會！您可以在下面一些幻燈片中探索有關資源，用以下方式支援學習：

- 保持一個對您和您的家庭都有效的日程，這樣每個人都知道該做什麼。
- 幫助孩子用電話或視頻通話與他人保持聯絡。維持穩固的關係可以幫助孩子保持張力和健康成長。
- 與孩子討論新型冠狀病毒（COVID-19）及學校關閉的原因。
- 提供充分機會，讓孩子們能邊玩邊學。

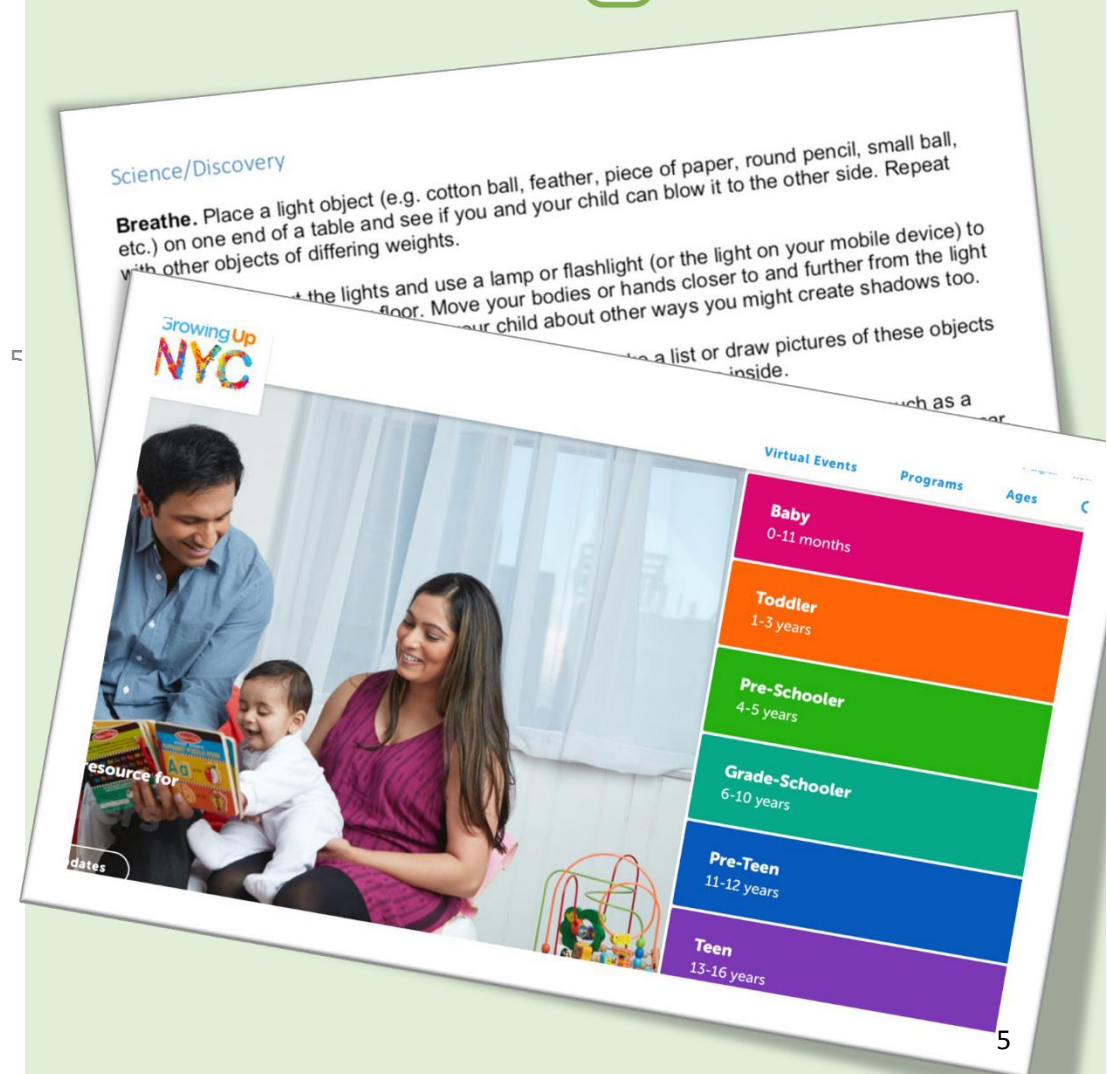


# 幼兒活動

查看[幼教：在家學習](#)頁面，了解關於如何幫助您的幼兒在家裏學習的指引。

- [在家學習：幼兒教學資源](#)文檔上按年齡和話題列出各種活動。這些活動不需要材料，或者需要的是在家裏可能現成就有的材料。
- 您也可以探索[在家學習：其他資源](#)頁面，了解可補充您孩子的學習趣味的數碼和網上活動。這也包括紐約市計劃和服務以及實用親子資訊。

**特別亮點：** 查看[成長於紐約市](#)頁面，了解有關大腦培養活動，將其結合到每天恰當時刻中。



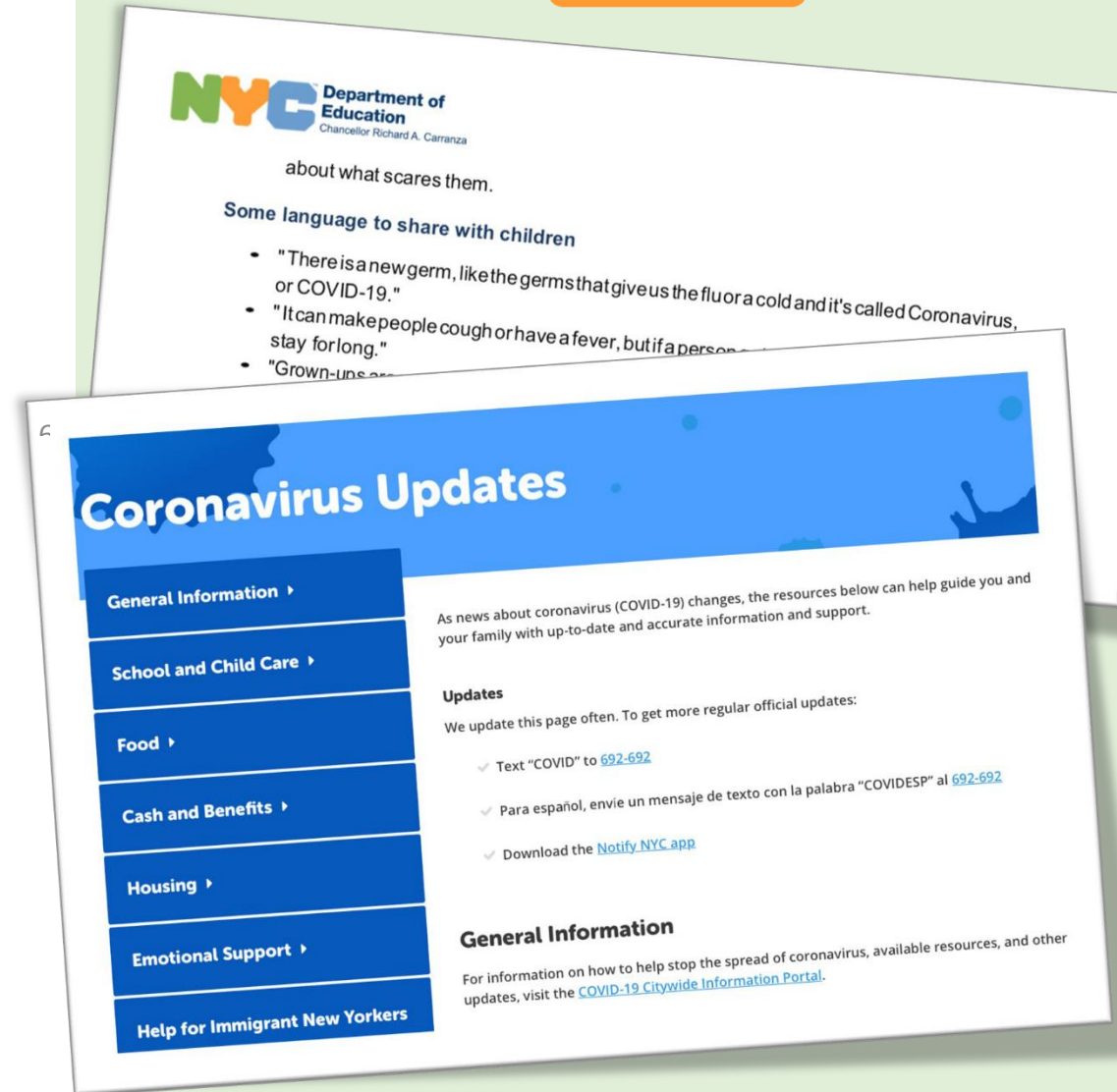


# 與幼兒討論COVID-19

從這一[幼兒家庭關於學校關閉期間的指引](#)，了解關於如何與孩子討論COVID-19的一些建議。

您也可以[在成長於紐約市：冠狀病毒最新資訊](#)頁面，了解關於冠狀病毒新情況，包括以下最新資訊：

- 兒童看護
- 食物
- 住房
- 情緒支援
- 其他關鍵支援



# 與您的幼兒的計劃職員聯絡



您子女的計劃職員可以為您提供支援。您可以與他們討論：

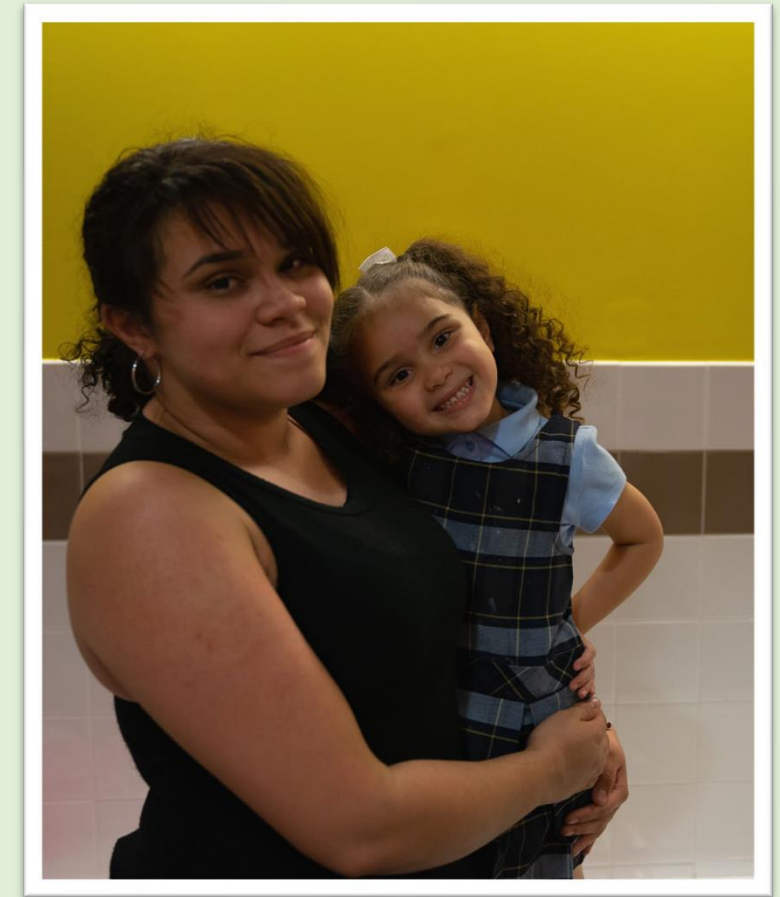
- 設定日常規律
- 慶祝您和子女完成的一項活動
- 您對在家學習的有關疑問

我們建議職員在每個星期與每名兒童或家庭進行兩次互動。

- 每周互動都將計入您子女的出勤。

與計劃職員的溝通應使用您首選的方式（電話、電子郵件或其他數碼溝通方式）

- 如果您的孩子無法參與計劃所提供的遠程學習互動，請通知該計劃，該計劃將做出調整，以適應您家庭的需求。



# 幼稚園至12年級遠程學習

下述部分含有適用於幼稚園至12年級學生的具體資訊。



# 遠程學習

- 遠程學習讓您的子女繼續在網上跟他們的老師學習。您的子女可以在家裏上課並完成作業。
- 您的子女可以藉助電子設備開展遠程學習，例如電腦、電話或平板電腦。
- 每所學校各自有遠程學習的網上學習平台。許多學校使用Google Classrooms平台。



# 遠程學習是怎樣的？

您子女的遠程學習可以是「**非同步**」、「**同步**」或者兩者的結合。

在**非同步**學習時，您子女自己選擇一個時間段上課。

- 課程可能就像預先錄製的視頻，讓學生閱讀的精選材料，以及與同班同學的網上討論平台。

在**同步**學習時，您子女在預先計劃的時間與老師和同班同學一起上課。

- 課程可能就像老師和學生使用視頻鏡頭並互相回應。

# 幼稚園至12年級學生活動

我們的[學生活動](#)頁面提供各種材料和資源，供家庭用於支援其子女在家中學習。

我們提供各個年級和各個科目的活動。

這些活動並不能取代您子女在學校所學的內容，也不能取代您子女跟老師進行遠程學習時所學的內容。

還有一些活動，用於支援[有特殊需求的學生](#)及[英語學習生](#)。



Learn at Home for All Students ▶

Home ▶ Learn at Home ▶ Activities for Students

## Activities for Students

The materials on the Learn at Home pages are designed to provide supplementary learning resources to students in the event that students may need to be home from school. We encourage you to use this time to continue your student's learning while they are at home. To help students engage in educational material, we have shared the resources below for students in all grades, from Early Learn through elementary and middle school, and for high school. These materials do not replace what your child has been learning at school, but during this unusual time it is important that students continue to read, write, do social studies and science activities, and work on math problems.

The materials on the grade specific pages below include:

- Suggested daily study schedules
- Guides and materials for instructional activities
- Recommended educational television shows
- Links to a variety of books, magazines, and websites on a wide range of topics that appeal to children at all ages

# 遠程學習門戶

[遠程學習門戶](#)列有您子女網上學習的所有工具。

學生需要使用自己的[教育局學生帳戶](#)，登錄遠程學習門戶。這個帳戶的最後部分是：

**@nycstudents.net。**

- 您可以在[學生帳戶自助](#)頁面找到您子女的用戶名或密碼。
- 您可以在子女的成績報告卡、學生身份卡或[紐約市學校帳戶](#)找到子女的9位數學生身份號碼（OSIS）。



瀏覽[技術工具和支援](#)頁面了解更多資訊。

Remote Learning Portal 

## Sign In

User name

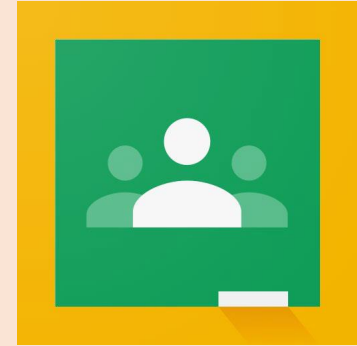
Password

Sign In

# 遠程學習門戶有什麼內容？

您的子女登錄遠程學習門戶之後，他們可以使用三個重要的學習工具。

- Google Classroom
- TeachHub
- Microsoft Office 365



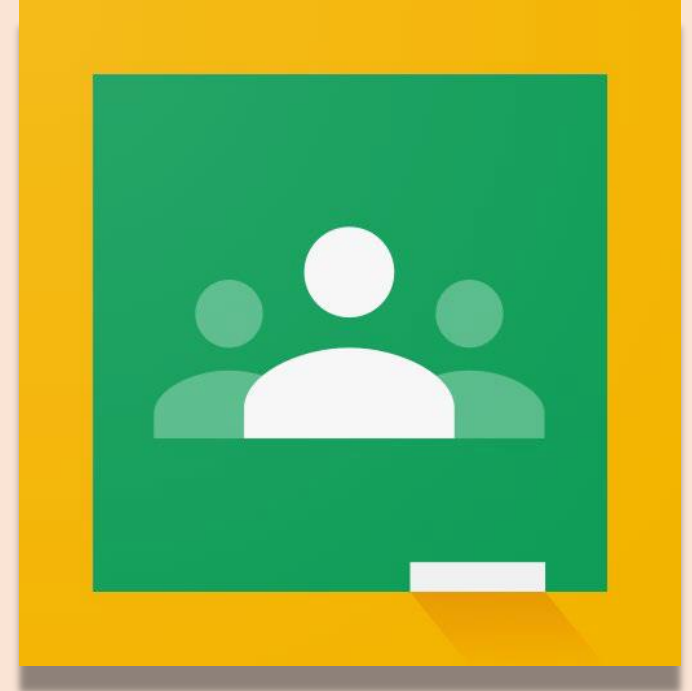
# Google Classroom

Google Classroom（谷歌課堂）是一個網上平台，學生可以：

- 完成並提交作業
- 上課
- 與老師溝通
- 將其課堂作業保存在網上文件夾



您也可以使用 [iPads](#)、[iPhones](#) 及 [Android設備](#) 上使用 Google Classroom。





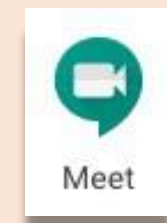
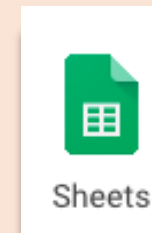
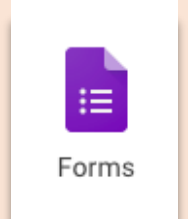
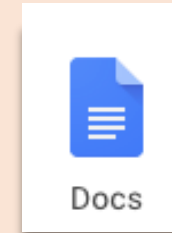
# Google提供的工具

除了Google Classroom，您的子女自動擁有一個充滿各種Google平臺網上工具的賬戶。其中部分工具包括：

- [Docs](#)：查看和創建文檔。
- [Gmail](#)：電子郵件
- [Drive](#)：存儲其網上文件。
- [Slides](#)：查看和創建簡報。
- [Forms](#)：完成或創建網上調查或小測驗。
- [Sheets](#)：查看和創建電子表格。
- [Meet](#)：作為安全的途徑與老師和同班同學進行視頻或音頻會議。



謹此提醒：每所學校有自己的遠程學習計劃，學校可能自己另外建議了一種網上工具，而不是Microsoft 365所提供的工具。

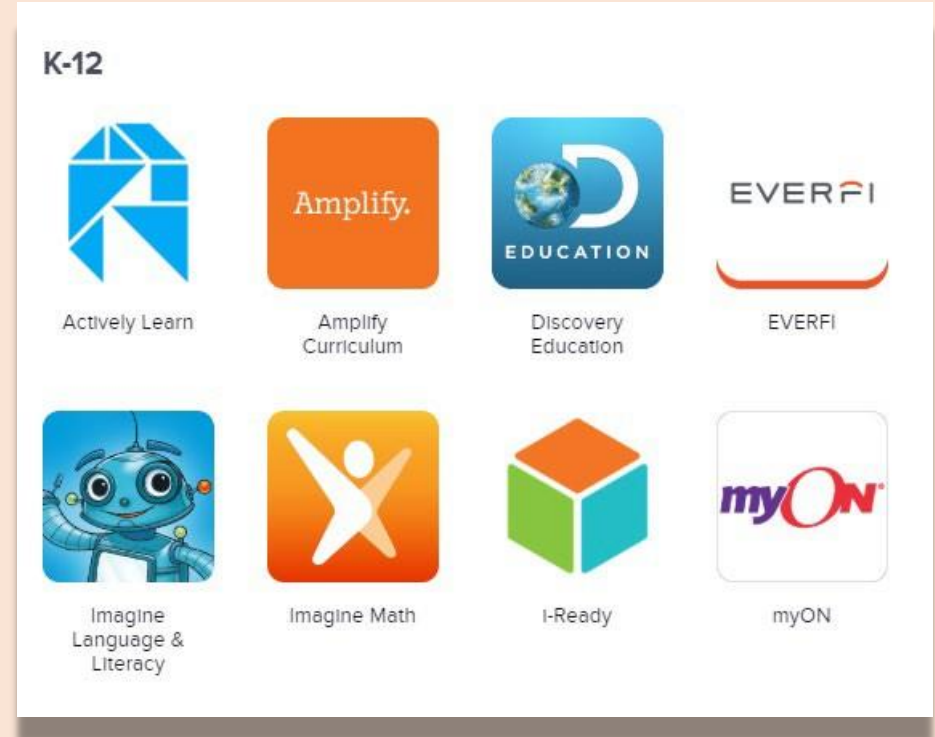


# TeachHub

[TeachHub](#)（教學中心）是一個擁有各年級和各科目的多種學習資源的網上平臺。

學生可以使用這些工具獲得資源，如網上書籍和教育遊戲，用以練習自己學到的內容。

教師也可以使用其中一些資源，用於輔助自己的課程。



# Microsoft Office 365

[Microsoft Office 365](#)（微軟辦公室套件）讓您子女能使用如下一些網上工具：

- **Word:** 創建或審查文檔。
- **PowerPoint:** 創建簡報。
- **Teams:** 作為安全的途徑與老師和同班同學進行視頻或音頻會議。
- **Excel:** 創建或審查電子表格。
- **OneDrive:** 存放自己的網上文件。



Microsoft Office 365許多工具與Google Classroom工具服務於同樣目的。學校可能要求您子女只使用Google Classroom的工具或者是Microsoft Office 365的工具。



**Word**  
Bring out your best writing.



**PowerPoint**  
Design professional presentations.



**Teams**  
The customizable, chat-based team workspace in Office...



**Excel**  
Discover and connect to data, model and analyze it, an...



**OneDrive**  
Store, access, and share your files in one place.

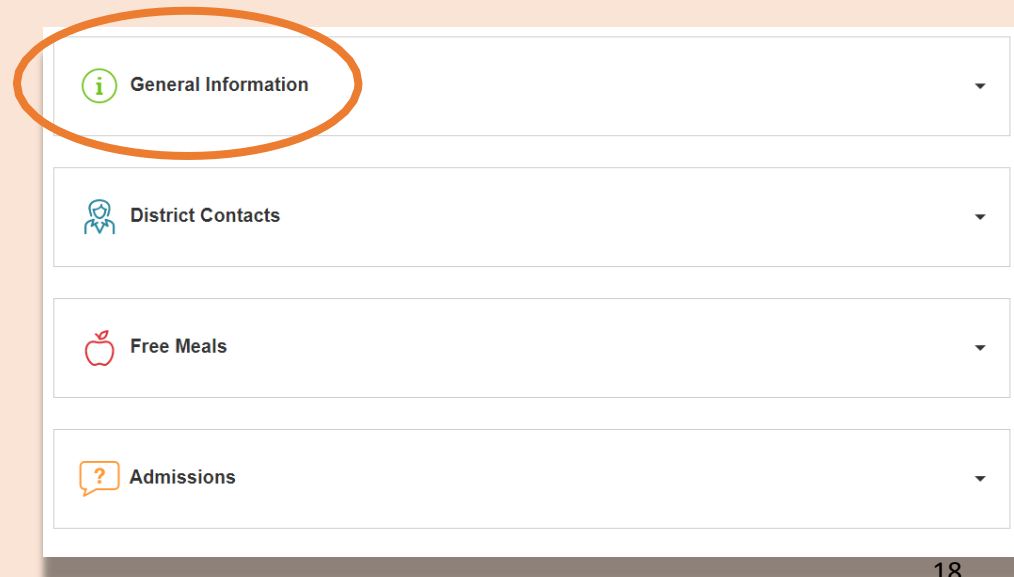
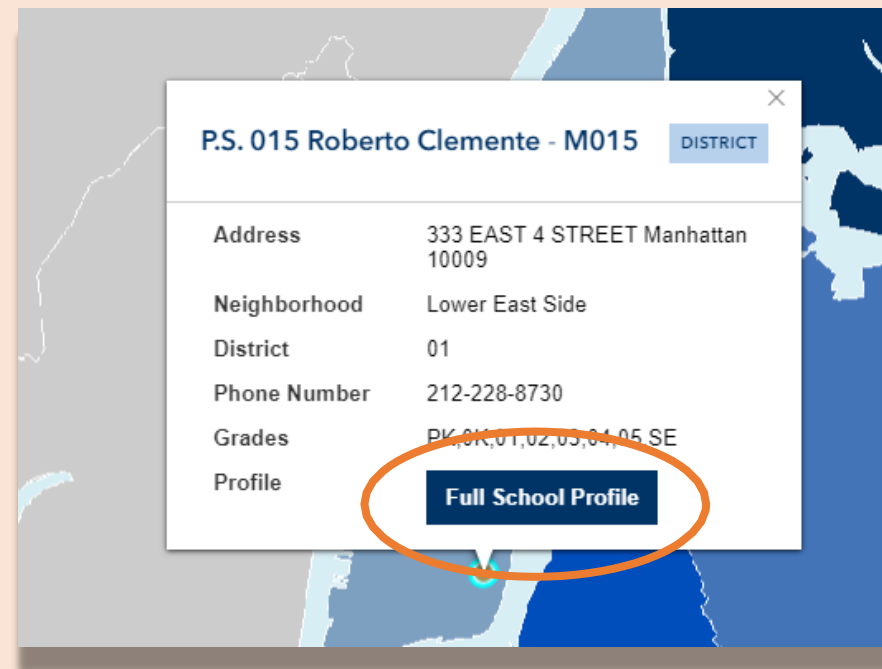
# 與您的學校溝通

您可以繼續要求與學校在網上開會或打電話討論支援子女的方法。

每所學校都制定了溝通計劃，包括各家庭如何與學校溝通的詳細情況，例如用電子郵件、打電話或發短信等。

如果您不知道應該與誰聯絡，請發電子郵件給您學校的家長專員。

- 使用[查找學校](#)頁面，找到您學校的聯絡資訊和網站。
- 點擊「學校完整簡介」（Full School Profile），然後選擇「一般資訊」（General Information）。



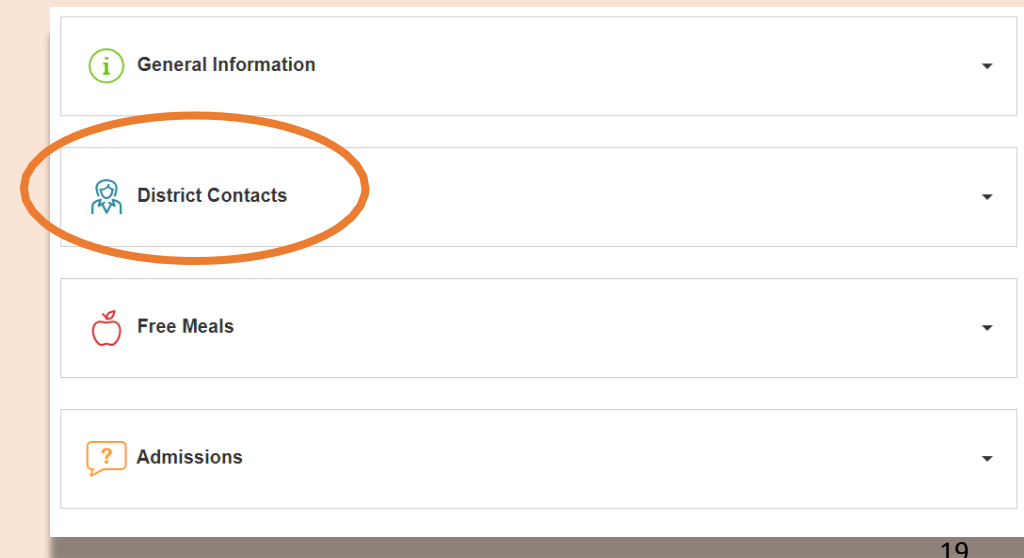
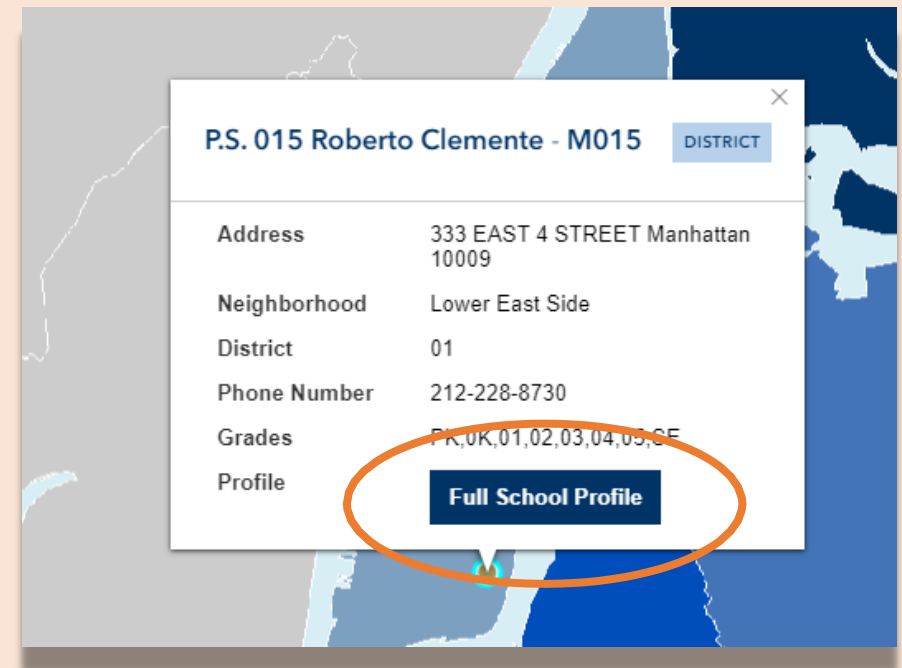
# 與您的學區溝通

如果因任何理由您無法聯絡上您的學校，請聯絡您學校所屬的學區辦公室，或致電311，或者致電「家長支援熱線」：(718) 935-2200。

聯絡您學區辦公室的**家庭領導協調員**或**家庭支援協調員**。

您也可以使用[查找學校](#)頁面，找到他們的聯絡資訊。

- 點擊「學校完整簡介」（Full School Profile），然後選擇「學區聯絡資訊」（District Contacts）。



# 出生至12年級遠程學習

下述部分含有適用於教育局所有學生的資訊。



# 遠程學習重要資訊

在2020年3月23日，紐約市公立學校啓動了所有學生的遠程學習，將一直實行到2019-2020學年結束。請瀏覽網站[www.schools.nyc.gov](http://www.schools.nyc.gov)，獲取遠程學習的最新資訊。



我們的[主頁](#)刊登與我們的學校和您子女學習有關的重要最新資訊。



所有紐約人都能在星期一至星期五每天領到三頓[免費餐](#)。[找到您附近的免費餐發放地點](#)。



請瀏覽[學生活動頁](#)，了解用於支援您的幼稚園至12年級子女在家學習的資源，或者查閱[幼教：在家學習](#)頁面，了解如何幫助您的嬰兒、學步兒童及學前兒童在家學習。



如果您的家庭為了讓子女進行遠程學習而需要一台有互聯網的設備，可以填寫一份[設備申請表](#)或者撥打718955-5100轉5，申請一台設備。



我們的[常見問題頁面](#)解答有關學生開展遠程學習與獲得相關服務的問題。



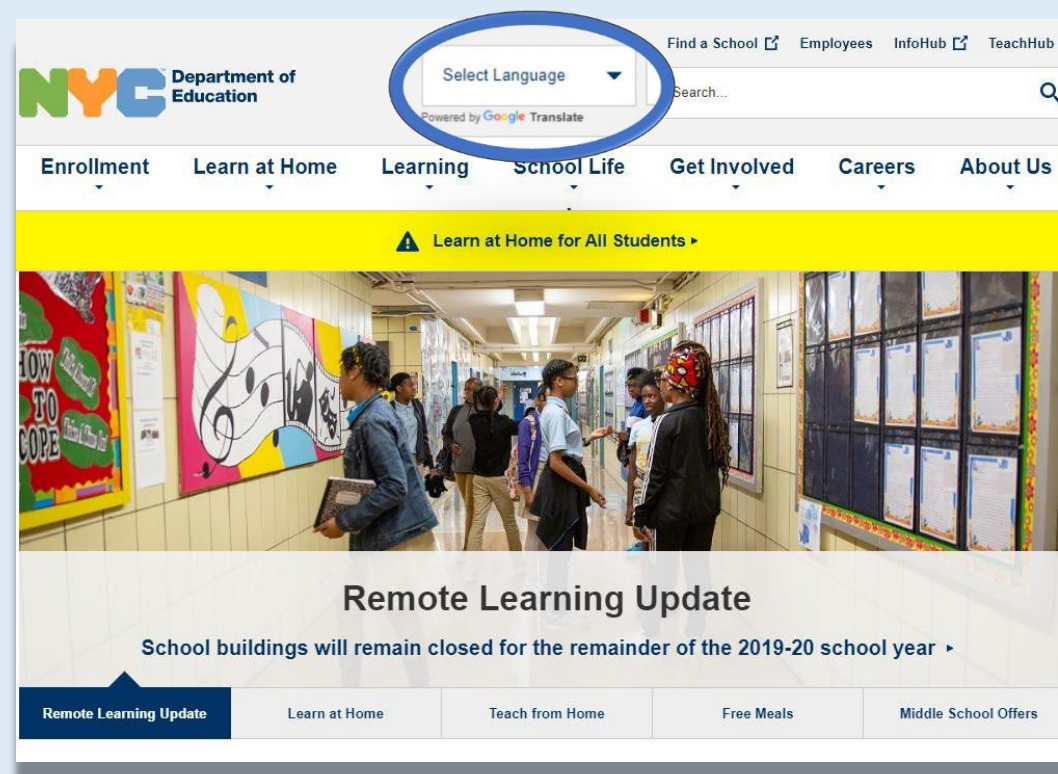
[地區加強學習中心](#)（REC）為首批應對人員提供兒童看護服務。如果您認為您可能資格獲得該服務，請填寫[地區加強學習中心調查表](#)。

# 隨時獲知新消息

請瀏覽網站 [www.schools.nyc.gov](http://www.schools.nyc.gov)，獲取遠程學習的最新資訊。

發短信「COVID」給692-692，收取定期的新冠病毒疫情最新資訊。

谷歌翻譯功能為我們的網站提供支援。您可以在頁面頂部選擇您首選的語言。



The screenshot shows the top navigation bar of the NYC Department of Education website. The logo "NYC Department of Education" is on the left. To its right is a "Select Language" dropdown menu, which is circled in blue. Below the logo is the text "Powered by Google Translate". On the far right of the top bar are links for "Find a School", "Employees", "InfoHub", and "TeachHub". Below the top bar is a navigation menu with links for "Enrollment", "Learn at Home", "Learning", "School Life", "Get Involved", "Careers", and "About Us". A yellow banner below the navigation menu contains a warning icon and the text "Learn at Home for All Students". Below the banner is a photograph of a school hallway with students. At the bottom of the page, there is a "Remote Learning Update" section with the text "School buildings will remain closed for the remainder of the 2019-20 school year". Below this section is a horizontal menu with buttons for "Remote Learning Update", "Learn at Home", "Teach from Home", "Free Meals", and "Middle School Offers".

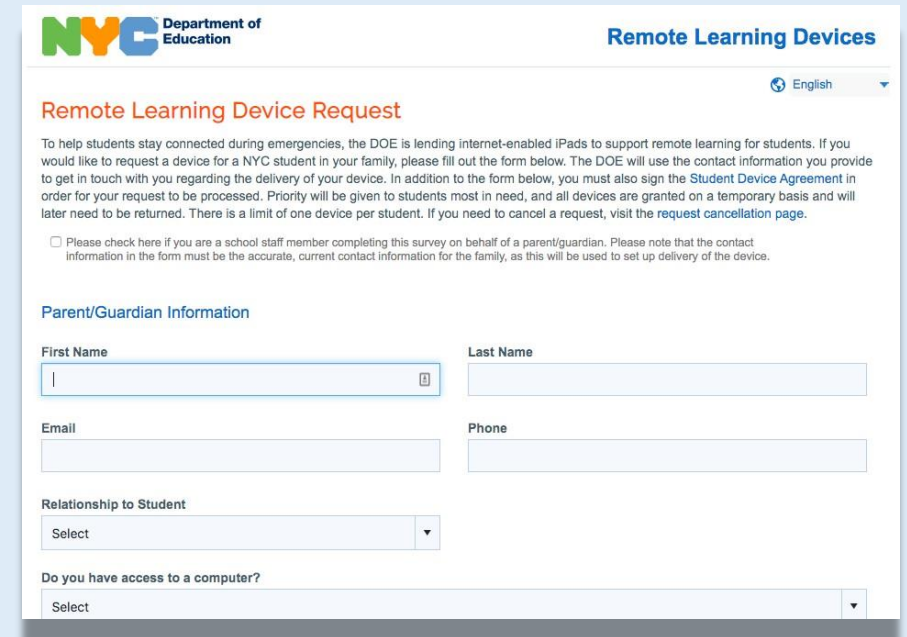
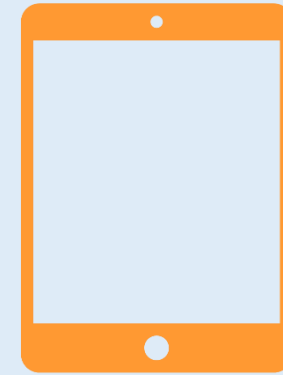
# 遠程學習設備

如果您的家庭需要一台設備供子女使用，可填寫[設備申請表](#)或者撥打718-955-5100轉5，申請一台設備。

- 這些設備「自備互聯網」，不需要家中有互聯網來進行遠程學習。
- 我們會把教學活動印成書面版本並郵寄給正在等待設備的學生。

「設備申請表」將要求您對[學生借用設備協議](#)表示同意。這份協議翻譯成多種語言，並說明學生應該如何使用設備。

請在[iPad分發](#)頁面了解詳情。



The screenshot shows the 'Remote Learning Device Request' form from the NYC Department of Education. The form includes a header with the NYC logo and 'Department of Education' text, and a title 'Remote Learning Devices' with a language dropdown set to 'English'. The main heading is 'Remote Learning Device Request'. Below this is a paragraph explaining the purpose of the form: to help students stay connected during emergencies by lending internet-enabled iPads. It also mentions that users must sign a 'Student Device Agreement' and that there is a limit of one device per student. A checkbox is provided for school staff members. The form fields include: 'Parent/Guardian Information' with 'First Name' and 'Last Name' text boxes; 'Email' and 'Phone' text boxes; 'Relationship to Student' with a dropdown menu currently showing 'Select'; and 'Do you have access to a computer?' with a dropdown menu currently showing 'Select'.

# 獲取技術支援

查閱[技術工具和支援](#)頁面，了解對於我們所用的任何一種數碼學習工具的支援。這些工具包括：Google Classroom、Microsoft Office 365、Zoom及遠程學習門戶。

如果您繼續出現什麼問題，請填寫[家庭技術支援表](#)，一位工作人員將聯絡您，幫助解決問題。

A screenshot of a web form titled "Technical Support for Families" from the NYC Department of Education. The page includes a language selector set to "English", a title "Technical Support for Families", and introductory text explaining the form's purpose. It provides instructions for staff and parents. A "Main Topics" dropdown menu is open, showing options like "Issue with an Application", "Select topic", "Status of iPad Request", "iPad Delivery", "Cannot Use iPad or Device", "No Longer Have iPad or Device", and "Issue with an Application".

**NYC** Department of Education **Technical Support for Families**

English

### Technical Support for Families

Please fill out this form to let us know what issues you are having with NYCDOE iPads, other devices, or other technical problems. We will use the contact information you provide to get in touch with you and try to solve your problem. Please type all information correctly and answer all required fields (marked with an \*).

Staff can fill this form out on behalf of parents. Staff who need help their own technology issues should log into the [Technology Page](#) on the InfoHub.

If you need to request a device, please submit a [Remote Learning Device Request form](#).

**Main Topics**

- Issue with an Application
- Select topic
- Status of iPad Request
- iPad Delivery
- Cannot Use iPad or Device
- No Longer Have iPad or Device
- Issue with an Application

# 地區加強學習中心

地區加強學習中心（REC）為首批應對人員、膳食運送及餐飲業工作人員以及許多其他前線工作人員的子女提供安全看護服務，這樣家長可以繼續為紐約市提供服務。

REC的運營時間是星期一至星期五上午7:30至下午6:00，每個學區都設立REC。

如果您認為自己可能符合資格，請填寫REC調查表。該表含有一份符合資格的工作人員的完整清單。



## Regional Enrichment Center Enrollment Form

Thank you for your service in keeping New Yorkers safe during this extraordinary time. Please complete this form to enroll your child(ren) at a (REC). Regional Enrichment Centers are only open to children who are New York City residents, and whose parents/guardians are employed in

There are different types of RECs that serve different age groups:

- RECs are located in public school buildings and serve students in grades 3-K through 12.
- Pre-K Centers are located in public school buildings and primarily serve 3 and 4 year olds, as well as older siblings up to 10 years of age.
- Emergency Child Care Centers (ECCs) are hosted at community-based organizations and serve children aged 6 weeks up to 12 years old.
- Family Child Care Centers (FCCs) are home-based providers and serve children aged 6 weeks up to 12 years old.

Regional Enrichment Centers, Pre-K Centers, and ECCs will be open 7:30am - 6:00pm Monday to Friday. Family Child Care Centers will be open 9:00am - 5:00pm Monday to Friday. Children who are enrolled can attend anytime during open hours.

For more information about Regional Enrichment Centers, visit [our website](#).

If eligible, you will receive confirmation of your enrollment status and next steps within 48 hours. We will continue to assess capacity and demand for services and adjust eligibility to additional essential personnel and children most in need of this support.



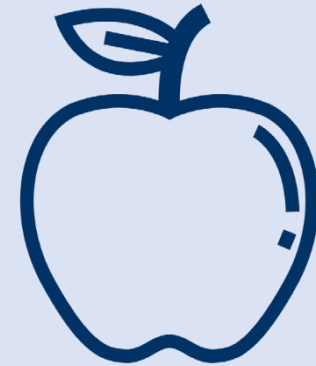
# 免費餐

所有紐約人在星期一至星期五每天都可以領到三頓免費餐。

膳食中心在上午7:30至11:30向兒童及其家庭開放，在上午11:30至下午1:30向成年人開放。

不需要登記或出示身分證。成年人和兒童可以一次領取三餐。

找到您附近的免費餐發放地點。家長和監護人可以為子女領取免費餐。



**NYC** Department of Education Select Language **Grab & Go Meals**  
Powered by Google Translate

### Find a Free Meal Location Near You

- Free "Grab and Go" meals are available for all New Yorkers.
- Monday through Friday, 7:30 am to 1:30 pm.
- Meals Hubs will operate for children and families from 7:30 am to 11:30 am, and for adults from 11:30 am to 1:30 pm.
- No one will be turned away at any time.
- No registration, ID, or documentation required.
- All three meals a day may be picked up at the same time.
- No dining space is available, so meals must be eaten off premises.
- Parents and guardians may pick up meals for their children.

All locations, dates, times and menus are subject to change.

<b>Borough</b>	<b>School District</b>
--	--
<b>Location Name or Street Address With ZIP Code</b>	<b>Mile Radius</b>
	--
<b>Search</b>	



# 常見問題解答

請參考我們的[常見問題](#)頁面，了解我們的家庭和學生如何在當前這個不確定的階段獲得問題解答。

我們會繼續把重要主題的最新消息公佈在這個頁面，例如：



- 教學和評分
- 出勤
- 學分和畢業
- 特殊服務
- 考試要求



## Information on Remote Learning

Remote learning allows teachers to deliver their lessons online, and students can complete assignments, projects, and assessments just like they would in the classroom.

Remote learning both creates an opportunity for students and teachers to interact online and allows students to continue learning subjects and material that are a key part of their curriculum.

- Does your student need a device for remote learning? [Fill out this survey](#)  as soon as possible.
- Visit the [InfoHub](#)  for printable translations of these Frequently Asked Questions

## Frequently Asked Questions

# 遠程學習特殊教育服務

對於**學齡兒童**，如果您的子女有個別教育課程（IEP），則您的學校應該已經就您子女的**特殊教育遠程學習計劃**與您聯絡過了。這份計劃說明將用於支援您子女在達成其IEP目標方面進步的教學和服務。

對於**教育局計劃學齡前學生**，如果您的子女有個別教育課程（IEP），且該計劃建議綜合環境特殊班（SCIS）或者特殊班，則您的學校也應該已經就遠程學習計劃與您聯絡過了。擁有建議相關服務和/或特殊教育巡迴教師（SEIT）的IEP的學齡前學生，將只會得到以遠程治療提供的遠程服務。

您的學校會盡一切努力讓他們繼續接受平時指導他們的同樣的老師與輔助專業人員的教學。

如果您還沒有與子女的學校討論過這份計劃，請聯絡您子女的老師和/或相關服務提供者。

請到我們的[資訊](#)頁面了解遠程學習計劃詳細情況，並到[在家學習](#)頁面了解更多用於支援您子女的資源。



如果您無法聯絡到您的學校，可以發電子郵件到：[SpecialEducation@schools.nyc.gov](mailto:SpecialEducation@schools.nyc.gov)。

# 遠程學習英語學習生服務

每所學校都為英語學習生和之前的英語學習生制定了全校適用的**遠程學習計劃**。

您的子女將繼續接受有針對性的英語教學，包括以其家庭語言提供恰當比例的支援。這些服務將由一位得到相應認證的教師提供，並與該教師的密切合作而提供。如果您還沒有討論過子女如何獲得語言發展支援，請與子女的老師聯絡。

請到我們的[資訊](#)頁面了解詳情，並到[在家學習](#)頁面了解更多用於支援您子女的資源。



如果您無法聯絡到您的學校，可以發電子郵件到：[ELLfamilies@schools.nyc.gov](mailto:ELLfamilies@schools.nyc.gov)。

# 紐約市教育局遠程學習相關鏈接

紐約市教育局

<https://www.schools.nyc.gov/>

學生活動

- 幼稚園至12年級：  
<https://www.schools.nyc.gov/learn-at-home/activities-for-students>
- 出生至5歲：  
<https://www.schools.nyc.gov/learn-at-home/activities-for-students/early-childhood>

遠程學習常見問題解答

<https://www.schools.nyc.gov/learn-at-home/information-on-remote-learning>

免費餐

<https://www.schools.nyc.gov/school-life/food/free-meals>

遠程學習設備

<https://www.schools.nyc.gov/learn-at-home/ipad-distribution>

地區加強學習中心

<https://www.schools.nyc.gov/enrollment/enrollment-help/regional-enrichment-centers>

如何啓用您的教育局iPad

<https://www.schools.nyc.gov/learn-at-home/ipad-distribution/getting-started-with-your-ipad>

技術工具和支援

<https://www.schools.nyc.gov/learn-at-home/technical-tools-and-support>