

Социальные медиа

Информация для родителей



Научить детей безопасно и ответственно пользоваться социальными медиа как для учебы, так и для развлечений, – новая задача, стоящая перед родителями, опекунами и другими членами семьи. Эта брошюра призвана помочь вам в этом. Недавно Департамент образования г. Нью-Йорка (NYCDOE) в сотрудничестве с организацией **Common Sense Media** привлек учителей, библиотекарей и учащихся к разработке руководства по эффективному использованию социальных медиа для школьников в возрасте старше 13 лет. Его рекомендации касаются четырех областей: создание медиаимиджа, ответственное размещение информации, последствия действий в Интернете и кибербуллинг. Руководство и разработанная учителями и учащимися NYCDOE по каждой из этих тем инфографика находятся на вебсайте по ссылке: schools.nyc.gov/SocialMedia.

Создание желаемого медиаимиджа

Подросткам нужно задуматься над тем, какое впечатление они хотят произвести. Им необходимо научиться отвечать за свои слова и поступки, заручиться поддержкой родителей и откорректировать онлайн-имидж так, чтобы он соответствовал личным целям. Чтобы помочь ребенку создать правильный медиаимидж, выполните с ним упражнения, представленные ниже.

Занятия с ребенком	Цель
<p>Упражнение «Газетный заголовок». Если бы о ребенке была написана статья в газете, каким бы он хотел видеть заголовок? Запишите этот заголовок. Обсудите, какими заголовками начинались бы статьи о его друзьях, членах семьи, известных людях и пр.</p> <p>Посмотрите видео, чтобы узнать, как ответили на этот вопрос школьники: http://tinyurl.com/TheOneSentenceProjectVideo.</p> <p>Проанализируйте, какие фотографии и сообщения размещены на аккаунтах, вашем и вашего ребенка. Соответствует ли размещенная в сетях информация желаемому газетному заголовку? Если нет, какие изменения можно внести в будущие сообщения?</p>	<p>Побуждение к началу разговора о социальных сетях.</p>
<p>Анкета «Цифровой след». Попросите членов семьи заполнить анкету: http://tinyurl.com/StudentFootprintQuiz и сравните результаты.</p>	<p>Поиск общих и различных черт медиаимиджей. Обсуждение способов улучшения медиаимиджа.</p>
<p>Онлайн-аудитория. Напомните ребенку, что размещенная им онлайн-информация доступна многим людям. Какую информацию стоило бы показать учителю? Приемной комиссии колледжа? Будущему работодателю? Новым знакомым? Обсудите, как улучшить свой медиаимидж.</p>	<p>Подбор информации для улучшения имиджа в Интернете.</p>
<p>Ваш профиль. Вы можете улучшить свой собственный медиаимидж и помочь ребенку сделать то же самое. Начните с создания профиля в Google (https://profiles.google.com), About.Me (https://about.me/) или Flavors.Me (http://flavors.me). Обсудите, что вам нравится и не нравится в профилях других школьников. Есть ли в профиле информация и теги, которые следовало бы удалить, чтобы создать желаемый медиаимидж.</p>	<p>Возможность для совместного контроля профилей.</p>

Дополнительные ресурсы

«Common Sense on Privacy and Digital Footprints.» *Family Tip Sheet*. Common Sense Media, 2012. Web. 10 Mar. 2014. <<http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/9-12-familytip-privacyanddigitalfootprints.pdf>>.

Размещение сообщений и ваша аудитория

Ответственное поведение детей в социальных сетях в большой степени зависит от вас. В Правилах допустимого пользования Интернетом NYCDOE (<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/InternetAcceptableUse>) говорится об ответственности родителей за воспитание детей и привитие им моральных ценностей. Помогите ребенку с отбором информации, чтобы она отражала ваши семейные ценности.

Занятия с ребенком	Цель
<p>Создание аккаунта. Когда ребенок сможет завести собственную учетную запись в социальных сетях (обычно с 13 лет), вместе с ним зарегистрируйте аккаунт и обратите внимание на стандартные установки конфиденциальности. Проследите за тем, чтобы ребенок дружил и общался только с теми, кого вы знаете и одобряете.</p>	<p>Возможность увидеть процесс создания аккаунта глазами ребенка. Уверенность ребенка в заинтересованности родителей в его успешном и безопасном общении в сетях.</p>
<p>Текущие события. Новости в средствах массовой информации и ситуации, с которыми сталкиваются друзья и родственники, – повод обсудить размещение информации в сетях. Спросите ребенка, как бы он поступил в том или ином случае. Не заостряйте внимание только на том, чего не следует делать. Находите примеры использования медиа для социально значимых проектов, положительного присутствия в сетях и решения других важных задач.</p>	<p>Поддержание открытого диалога. Готовый ответ на вопрос: «Зачем нам надо это знать?»</p>

Дополнительная информация

- «Family Tip Sheet: Common Sense on Boys, Girls, and Media Messages, Middle & High School.» *Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture*. Common Sense Media, 2012. Web. 8 March 2014. <<http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/6-12-familytip-boysgirlsmediamessages.pdf>>.
- «Kids and Socializing Online.» *Consumer Information: Privacy & Identity*. Federal Trade Commission. September 2011. Web. 8 March 2014. <<http://www.consumer.ftc.gov/articles/0012-kids-and-socializing-online>>.
- «Kids and Socializing Online.» *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. September 2011. Web. 8 March 2014. <<http://www.onguardonline.gov/articles/0012-kids-and-socializing-online>>.

Последствия действий в Интернете

Школьникам нужно заранее продумывать последствия своих действий в Интернете и осмотрительно пополнять списки друзей и читателей в сети. Подростки не всегда осознают, что их поведение вне школы может отразиться на ситуации в школе. И это особенно касается поведения в Интернете.

Занятия с ребенком	Цель
<p>Конфиденциальность информации. Расскажите ребенку, почему нельзя размещать адрес, дату рождения и другую личную информацию в сети. Объясните, что такое кража персональных данных. Если возможно, приведите примеры из жизни.</p>	<p>Установление правил поведения онлайн. Ограниченное раскрытие информации.</p>
<p>Интернет-пароли. Объясните ребенку, что раскрытие паролей друзьям не допустимо; научитесь сами и научите ребенка настройкам, предотвращающим автоматическое сохранение паролей на компьютерах общего пользования. (Например, по завершении посещения сайта не просто закрывайте окно браузера, а всегда выходите из системы.) Объясните, что мы несем ответственность за действия людей, пользующихся нашим аккаунтом для размещения информации или совершения покупок.</p>	<p>Начало диалога о необходимости самозащиты, как в реальной жизни, так и в сети.</p>
<p>Уведомление родителей. Школы ежегодно уведомляют родителей об общешкольных и классных проектах в социальных медиа. Если вы не получали такой информации, расспросите учителя и ребенка о том, как социальные медиа используются в работе класса. Обсуждайте с ребенком использование социальных медиа в школе так же, как обсуждаете классные занятия.</p>	<p>Осведомленность о школьных событиях. Помощь ребенку в правильном использовании социальных сетей.</p>
<p>Поведение онлайн. Подпишитесь на страницу ребенка, предложите ему добавить вас в друзья в социальной сети. В одних семьях родители знают логины и пароли детей, в других – хранят списки паролей всех аккаунтов, чтобы воспользоваться ими в экстренных случаях. Установите семейные правила поведения онлайн; вместе обсудите Руководство по использованию социальных медиа (Student Social Media Guidelines). Рассмотрите возможность приобретения программ фильтрации и мониторинга использования компьютеров и сотовых телефонов.</p>	<p>Осведомленность об онлайн-активности ребенка. Осознание ребенком готовности родителей поддержать его в безопасном и ответственном пользовании социальными сетями.</p>

Дополнительная информация

- «Avoid Scams.» *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. n.d. Web. 10 March 2014. <<http://www.onguardonline.gov/topics/avoid-scams>>.
- Bazelon, Emily. «Don't Stalk Your Kid Online.» *Slate Magazine*. N.p., 14 Feb. 2014. Web. 20 Mar. 2014. <http://www.slate.com/articles/technology/future_tense/2014/02/it_s_complicated_an_interview_with_danah_boyd_about_teens_and_technology.html>.
- «Be Smart Online.» *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. n.d. Web. 10 March 2014. <<http://www.onguardonline.gov/topics/be-smart-online>>.
- «Understanding Social Media: Encouraging Responsible Digital Citizenship and Social Media Use.»
- *NYC Department of Education: Rules and Policies*. NYC Department of Education, Division of Family and Community Engagement. n.d. Web. 10 March 2014. <<http://schools.nyc.gov/NR/rdonlyres/7A8FE940-0015-403C-9487-E7B28431A4D6/0/>>

Опасность кибербуллинга

Кибербуллинг – это использование электронных технологий с целью запугивания и преследования.

Примеры: создание и распространение оскорбительных смс-сообщений и имейлов, распространение ложной информации и слухов, публикация унижительных фотографий. Что делать свидетелям и жертвам буллинга? Об этом школьники узнают из руководства.

Занятия с ребенком	Цель
<p>Школьные друзья. Знайте имена друзей и их общие с вашим ребенком интересы. При подозрении на то, что ребенок является агрессором или жертвой буллинга, обратитесь к школьному консультанту, координатору программы «Взаимное уважение» или другому сотруднику школы, пользующемуся вашим доверием.</p>	<p>Умение распознать ситуацию буллинга.</p>
<p>Поведение ребенка дома. Обратите внимание на внезапное изменение поведения. Вот некоторые признаки кибербуллинга: ребенок (жертва или агрессор) замыкается и уклоняется от участия в повседневных занятиях; приходит в плохое настроение от общения в сети или обмена смс; быстро закрывает приложение при приближении родителя; избегает разговоров о том, чем он занимается в сети.</p>	<p>Обнаружение признаков кибербуллинга и вмешательство в ситуацию до обострения конфликта.</p>
<p>Ваши действия. Если вы подозреваете ребенка в агрессивном поведении, необходимо разобраться в сложившейся ситуации. Попробуйте найти причины поведения и вместе с ребенком выбрать способы его изменения. Обратитесь за помощью к школьному консультанту или координатору программы «Взаимное уважение» .</p>	<p>Помощь родителям: ресурсы и поддержка специалистов Департамента образования г. Нью-Йорка.</p>
<p>Начало диалога. Семейный договор об использовании медиа – отправная точка дискуссии об ответственном поведении онлайн. Примеры договоров находятся здесь: http://www.common sense media.org/educators/parent-media-education/family-media-agreements</p>	<p>Установление четких условий и ограничений, способствующее дальнейшим конструктивным разговорам о предмете.</p>
<p>Активная позиция. Посоветуйте ребенку не стоять в стороне, став свидетелем несправедливого обращения к кому-либо. Он может выразить сочувствие обиженному в личной беседе или высказаться публично. Приведите примеры подобных ситуаций из собственного опыта или новостей и обсудите с ребенком, как бы стоило поступить в том или ином случае.</p>	<p>Борьба с буллингом. Защита обиженных развивает уверенность в своих силах и умение сопереживать.</p>
<p>Позитивное общение. Обращайте внимание ребенка на позитивные сообщения. Советуйте ему поддерживать доброжелательный настрой при общении в сети. Найдите образцы такого поведения, например, на сайте http://stuvoice.org/. Обсудите с ребенком различные способы поддержания позитивного настроения.</p>	<p>Положительные примеры использования социальных сетей.</p>

Дополнительная информация

- «Cyberbullying.» *U.S. Department of Health & Human Services*. n.d. Web. 19 Mar. 2014. <<http://www.stopbullying.gov/cyberbullying/index.html>>.
- «Family Tip Sheet: Common Sense on Cyberbullying.» *Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture*. Common Sense Media, n.d. Web. 21 Mar. 2014. <<http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/uploads/pdfs/6-12-familytip-cyberbullying.pdf>>.
- Hinduja, Sameer, Ph.D., and Justin W. «Cyberbullying Warning Signs: Red flags that your child is involved in cyberbullying.» *Cyberbullying Research Center*. 2009. Web. 21 Mar. 2014. <http://www.cyberbullying.us/cyberbullying_warning_signs.pdf>.
- «Respect for All.» *New York City Department of Education*. n.d. Web. 21 Mar. 2014. <<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/RespectforAll/default.htm>>.
- «Tip Sheet: Technology and Youth: Protecting Your Child from Electronic Aggression.» *Center for Disease Control and Prevention*. n.d. Web. 21 Mar. 2014. <<http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/ea-tipsheet-a.pdf>>.
- «What to Do If Your Child Exhibits Bullying Behavior.» *Anti-Defamation League*. 2012. Web. 21 Mar. 2014. <<http://www.adl.org/assets/pdf/education-outreach/What-to-Do-if-Your-Child-Exhibits-Bullying-Behavior.pdf>>.

