Department of Education
Carmen Fariña, Chancellor

# نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ

## اکثر پوچھے جانے والے سوالات (FAQ)

### 1. میں نیویارک اسکولز اکاونٹ کیسے تخلیق کروں؟

آپ کسی بھی کمپیوٹر یا انٹرنیٹ تک رسائی والے آلے کے ذریعے http://schools.nyc.gov/ myaccount پر جاکر Create Account پر کلک کرکے ایک نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ تخلیق کرسکتے ہیں- آپکو اکاونٹ بنانے کا ایک یگانہ کوڈ درکار ہوگا، جو نیویارک شہر پبلک اسکول میں جانے والے آپکے بچوں میں سے ہر ایک کے لیے ایک خط میں گھر بھیجا گیا تھا- خط میں اضافی ہدایات درج ہیں- اگر آپ کو خط موصول نہیں ہوا تو برائے مہربانی اپنے بچے کے اسکول سے رابط کریں- آپ اپنے بچے کے اسکول جاکر بھی بذاتِ خود ایک اکاونٹ بنا سکتے ہیں- ایسا کرنے کے لیے آپکو تصویری شناخت، ایک ای میل پتہ اور اپنے بچے کا 9 عددی طالبانہ آئی ڈی نمبر فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی-

### 2. میرے بچے کے لیے نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ کون تخلیق کرسکتا ہے؟

آپ یہ خود کرسکتے ہیں (آن لائن) یا اپنے بچے کے اسکول جاکر- اکاونٹ بنانے کے لیے آپکے لیے بچے کا والدین یا قانونی سرپرست ہونا اور ایک ہی پتے پر رہائش پذیر ہونا لازمی ہے- اگر آن لائن اکاونٹ تخلیق کرتے ہوئے آپکے اپنی رسائی کے متعلق سوالات ہوں یا کوئی مسئلہ پیش آئے تو براہ کرم اپنے اسکول سے رجوع کریں-

### 3. میں اپنا اکاونٹ تخلیق کوڈ کب استعمال کروں؟

آپکو ایک اکاونٹ تخلیق کوڈ صرف اس وقت درکار ہوگا جب آپ آن لائن اکاونٹ تخلیق کریں گے یا اپنے آن لائن اکاونٹ میں کسی بچے کا اضافہ کریں گے- اگر آپ نے پہلے سے بذات خود ایک اکاونٹ تخلیق کیا ہے (اور اس میں آپکے نیویارک پبلک اسکولوں میں درج تمام تر بچے شامل ہیں) تو آپکو اکاونٹ تخلیق کوڈ درکار نہیں-

### 4. مجھے اکاونٹ تخلیق کوڈ موصول نہیں ہوا- مجھے کیا کرنا چاہیئے؟

آپکے بچے کے اسکول کو آپکو ایک نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ تخلیق کوڈ خط مہیا کرنا چاہیئے جس میں ایک یگانہ اکاونٹ تخلیق کوڈ شامل ہو- اگر آپکا نیویارک شہر پبلک اسکولوں میں ایک سے زائد بچہ درج ہے، تو آپ ہر ایک بچے کے لیے ایک کوڈ موصول کریں گے- اگر آپکو خط موصول نہیں ہوا، تو اپنے اسکول سے رابطہ کریں یا خود جا کر اکاونٹ تخلیق کرنے کے لیے وقت لیں-

### 5. کیا میں ایک سے زائد بچے کے لیے نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ تخلیق کرسکتا ہوں؟

اگر آپکا نیویارک شہر پبلک اسکول میں ایک سے زائد بچہ درج ہے، تو آپ ہر ایک بچے کا یگانہ اکاونٹ تخلیق کوڈ شامل کرکے ایک ہی آن لائن رجسٹریشن سیشن میں ان سب کے لیے اکاونٹ تخلیق کرسکتے ہیں- (آپکو ایک خط موصول ہوگا جس پر ہر ایکے بچے کا اکاونٹ تخلیق کوڈ درج ہوگا)- آپ Manage My Account صفحے پر جاکر اپنے بچے کا 9 عددی طالبانہ آئی ڈی نمبر اور یگانہ اکاونٹ تخلیق کوڈ درج کرکے بھی اضافی بچوں کو موجودہ اکاونٹ میں شامل کرسکتے ہیں-

### 6. کیا مجھے ہر ایک بچے کے لیے ایک علیحدہ اکاونٹ درکار ہوگا؟

نہیں، آپ اپنے تمام تر بچوں کو ایک ہی نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ کے تحت ملاحظ کرسکتے ہیں- ایک بار اکاونٹ تخلیق کرنے کے بعد، آپ Manage My Account صفحے پر جاکر اپنے بقیہ بچوں کے 9 عددی طالبانہ آئی ڈی اور اکاونٹ تخلیق کوڈ درج کرکے انہیں اکاونٹ میں شامل کرسکتے ہیں-

### 7. نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ کے سلسلے میں کون میری مدد کرسکتا ہے؟

اگر آپکے اپنے اکاونٹ کو استعمال کرنے کے متعلق سوالات ہیں، تو برائے مہربانی اپنے بچے کے اسکول سے رابطہ کریں یا 311 کو فون کریں- آپکا اسکول مناسب عملے کے ممبر سے آپکا رابطہ کرائے گا-

## تجاویز

### نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ

والدین اور معلمین کی رائے سے ڈیزائن کیا گیا تھا- نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ کو تجاویز پیش کرنے کے لیے کسی بھی اسکرین پر نچلے دائیں جانب کے **Suggestions** لنک کو استعمال کریں-

اگر آپ نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ میں اپنے بچے کے متعلق کوئی بھی غیردرست معلومات دیکھتے ہیں تو اپنے بچے کے اسکول سے رابطہ کریں-

## لاگ ان کریں

http://mystudent.nyc

مزید جاننے کے لیے یہاں جائیں:
http://schools.nyc.gov/nycschools

T&I-24532 (Urdu)

# نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ

## اکثر پوچھے جانے والے سوالات (FAQ)

**8. کیا میں انگریزی کے علاوہ کسی دیگر زبان میں اپنے بچے کی معلومات دیکھ سکتا ہوں؟**

جی ہاں- آپ اپنے نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ کے ہوم پیج پر دس زبانوں میں سے کسی ایک کا انتخاب کرسکتے ہیں بشمول عربی، بنگالی، چینی، انگریزی، فرانسیسی، ہیتین کریئول، کوریائی، روسی، ہسپانوی، اور اردو-

**9. میں اپنا پاس ورڈ بھول گیا- میں کس طرح سے لاگ ان کروں؟**

اگر آپ نے ایک نیویارک شہر اسکولز کا اکاونٹ تخلیق کیا ہے اور آپ اپنا پاس ورڈ بھول جاتے ہیں، تو نیا پاس ورڈ ترتیب دینے کے لیے لاگ ان پیج پر پائے گئے لنک Forgot your password? استعمال کو کریں- اگر مسئلہ جاری رہتا ہے، تو اپنے بچے کے اسکول سے رجوع کریں-

**10. مجھے نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ کتنے تواتر سے چیک کرنا چاہیئے؟**

نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ تمام تر تعلیمی سال کے دوران اپنے بچے کی تعلیمی پیش رفت اور ساتھ ساتھ والدین اساتذہ کانفرنسوں اور اپنے بچے کے اسکول کے ساتھ دیگر ملاقاتوں پر نظر رکھنے کا عمدہ طریقہ ہے-

**11. کیا ہوگا اگر نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ میں میرے بچے کی معلومات درست نہیں؟**

اگر آپ نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ میں اپنے بچے کے متعلق کوئی بھی غیردرست معلومات دیکھتے ہیں تو اپنے بچے کے اسکول سے رابطہ کریں-

**12. کیا میرا بچہ نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ کے ذریعے اپنی معلومات ملاحظہ کرسکتا ہے؟**

نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ ایک ایسی ویب سائٹ ہے جسکا مقصد آپکو اسکول میں آپکے بچے کی پیش رفت کے متعلق کلیدی معلومات تک رسائی فراہم کرنا ہے- جب آپ اپنے بچے کے ساتھ اسکی تعلیمی پیش رفت پر گفت و شنید کرتے ہیں تو ہم آپکی اپنے بچے کے ساتھ نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ ملاحظہ کرنے کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں-

**13. کیا مجھے اپنے بچے کے اسکول سے رپورٹ کارڈز بھی موصول ہوں گے؟**

جی ہاں ہر اسکول کا اپنا رپورٹ کارڈ ہوتا ہے جس میں آپکے نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ میں ظاہر کیے گئے گریڈز کے علاوہ اضافی معلومات شامل ہوسکتی ہیں- آپکا نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ آپکے بچے کے باضابطہ اسکولی ریکارڈز کی جگہ نہیں لیتا ہے-

**14. میرے پاس کمپیوٹر نہیں- میں نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ تک کیسے رسائی حاصل کرسکتا ہوں؟**

نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ کسی بھی انٹرنیٹ تک رسائی والے آلے جیسے کہ کمپیوٹر، فون یا ٹیبلٹ سے قابل رسائی ہے- اگر آپکو کمپیوٹر تک رسائی درکار ہے تو اپنی قریبی پبلک لائبریری میں جائیں-

**15. مجھے اپنے بچے کے اعداد و شمار تک رسائی کے لیے اپنے ای میل پتے کی تصدیق کیوں درکار ہے؟**

تمام نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ صارفین کو اپنے ای میل پتے کی تصدیق کی یہ یقینی بنانے کے لیے گزارش کی جاتی ہے کہ فراہم کردہ پتہ ایک فعال ای میل اکاونٹ سے وابستہ ہے-

**16. مجھے اپنے ای میل پتے کی کب تصدیق کرنی چاہیئے؟**

اگر آپ نے 10 مئی، 2016 سے قبل ایک نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ تخلیق کیا تھا، سائن ان کرنے کے بعد آپکو اپنے اکاونٹ کی تصدیق کے لیے ایک ای میل بھیجی جائے گی- آپکو اپنی ای میل کی تصدیق ابھی وقت کرنے یا 30 ستمبر، 2016 سے قبل کسی وقت بھی کرنے کا اختیار ہے-

اگر آپ نے 10 مئی، 2016 کے بعد ایک اکاونٹ تخلیق کیا تھا، آپ سے اپنا ای میل پتہ تصدیق کرنے کے لیے کہا جائے گا اس سے قبل کہ آپ اپنی درخواست تک رسائی کرسکیں- ابتدائی تصدیق کے بعد، آپ کو صرف اس وقت اپنے ای میل پتے کی تصدیق کرنی ہوگی جب آپ اپنا نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ ای میل پتہ تبدیل کریں- یہ ای میل خودبخود نئے پتے پر بھیجی جائے گی-

تصدیقی ای میل آپکے ای میل پتے پر بھیجے جانے کے 24 گھنٹے بعد منسوخ ہوجاتی ہے-

**17. میرا پہلے ہی نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ ہے اور مجھے 30 ستمبر، 2016 تک اپنے نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ میں میری ای میل تصدیق کرنے کا پیغام ملا ہے؟ اسکا کیا مطلب ہے؟**

اگر آپ 30 ستمبر، 2016 تک اپنے ای میل پتے کی تصدیق نہیں کرتے ہیں تو آپ اپنے نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ میں اپنے بچے کی معلومات ملاحظہ نہیں کرسکتے- سوالات یا تشویشات کے لیے اپنے بچے کے اسکول سے رجوع کریں-

**18. کیا نیویارک شہر اسکولز میں میرے بچے کی معلومات محفوظ ہیں؟**

جی ہاں، نیویارک شہر اسکولز اکاونٹ میں موجود معلومات 128 بٹ SSL انکرپشن کے ذریعے خطرے سے پاک و محفوظ ہیں- آپکے بچے کی معلومات خاندانی تعلیمی حقوق اور رازداری قانون (FERPA) کے تحت محفوظ ہیں- FERPA کے متعلق مزید معلومات کے لیے ملاحظ کریں: http://www2.ed.gov/policy/gen/guid/fpco/ferpa