

## 殘障學生

紐約市教育局希望為所有 110 萬殘障和非殘障學生提供最好的機會，以便他們在日益要求高水準知識和能力的世界中成功、充實和高效地生活。

我們想讓各個家庭隨時了解在特殊教育領域所發生的事情，為實現這一目標，我們撰寫了一些問題及其解答，我們希望這些問答將解決您的疑慮。我們是根據您的要求以及我們要把學童的需求放在首位的願望而作出選擇的，把學童的需求放在首位就是要創建旨在服務我們的*所有*學生及其家庭的優秀學校。

### 問：我們如何對殘障學生或被認為可能有殘障的學生進行評估？

答：公立學校的學生接受評估服務，而且有關其 IEP（個別教育計劃）的會議是在學校舉行，了解相關學生而且可能向該生提供服務的工作人員可以全面參與這一過程。非公立學校和特許學校的學生在特殊教育委員會（Committee on Special Education，簡稱 CSE）的辦公室接受評估服務。CSE 辦公室向綜合服務中心（Integrated Service Centers，簡稱 ISC）通報評估結果。

### 問：特殊教育服務是如何提供的？

答：以下三個機構協助學校提供特殊教育服務：

#### 綜合服務中心（ISC）

每個行政區都有一個綜合服務中心（ISC），該中心透過與人力資源、薪資、預算與採購、交通、食品服務、設施、撥款管理、技術、健康與安全、學生停學、青年發展以及特殊教育的一些要素相關的規定性服務和運營服務為所有學校提供一站式幫助。每個 ISC 設有一名特殊教育副執行主任，而且配備我們最好且最有經驗的管理者、特殊教育工作者和分析師，他們將改善相關工作流程，包括部署特殊教育人員、外購服務以及發佈和批准獨立的非教育局機構為公立學校學生提供的服務。參加第 75 學區計劃的學生除外。第 75 學區為這些學生的學校實施上述所規定的服務。

特殊教育委員會（CSE）配備經驗豐富的管理者和特殊教育人員，他們安排特殊教育服務，包括外購以及發佈和批准獨立的非教育局機構為非公立學校和特許學校學生提供的服務。

在每個 ISC 內還設立一個個別教育計劃（IEP）專家小組，他們提供品質審核監督，並對整個系統內的 IEP 發展實施一致標準。ISC 內設有學校心理治療師和言語教師的主管以及許多職業治療與物理治療的主管，以此建立強大的高級服務專業知識網絡並改進服務的提供。

#### 學生入學辦公室

教育局總部的學生入學辦公室（Office of Student Enrollment）在全市範圍內幫助進行所有年級學生的安置、入學、劃區和選擇課程等工作。對於被建議接受特殊教育服務的學生，如果其目前所在學校無法提供這些服務，該辦公室也會把他們安置到教師合作教學和特殊教育班級。學生入學辦公室也與第 75 學區合作來確定和安置需要參加第 75 學區課程的學生。

#### 學校支援組織（SSO）

所有校長在與學校領導小組協商後，選出一個學校支援組織（School Support Organizations，簡稱 SSO）為本校包括殘障學生在內的學生提供課程和教學支援。一些 SSO 由紐約市公立學校的工作人員領導，而且這些組織的職員也主要由這些人員構成，其他 SSO 是由學院、大學和其他非牟利組織主辦的最好的支援組織。學校選出向

其教師和學生提供所需支援的 SSO。這使得決策在學校內做出，並使具有類似需要的學校能夠輕而易舉地共享和重複採用最佳教學手段。

## 問：教育局正在做哪些工作來繼續改進特殊教育教學和服務？

答：為了回應家長對基於 Orton-Gillingham 方法的標準閱讀計劃的需求，我們現在已經有 5,000 多名教師參加了「威爾遜閱讀系統」（Wilson Reading System）訓練，而且該系統將繼續是核心課程的關鍵組成部分。

教育局目前正在所選定的初中和高中試行「特殊教育帶頭教師」（Special Education Lead Teacher）計劃。該計劃的目標是促進學校中的指導關係，並利用經驗豐富的特殊教育教師的技能來幫助改進教學。每位特殊教育帶頭教師每天為學生上三節課，然後提供三節課的職業發展培訓，內容包括針對殘障學生的最佳教學手段。

我們將繼續擴展面向殘障學生的綜合服務，具體途徑是為學校（尤其是高中）直接提供技術幫助和規劃撥款，以開設新的特殊教育學生插入班課程並重複採用向殘障學生提供服務的其他最佳手段。

教學副總監辦公室的工作重點仍然是特殊教育教學，具體工作包括支援對模範計劃的重複採用以及與學院、大學和其他合作夥伴合作制訂試驗計劃。提供嚴謹的學科教學和使殘障學生有效地過渡到初中和高中這兩個方面的工作，將得到特別的重視。此外，特殊教育計劃中央教學辦公室（Teaching and Learning central Office of Special Education Initiatives）在特殊教育服務方面向學校提供技術協助和支援。資深的特殊教育員工的增加使這一支援得到了加強，從而繼續提高學校向殘障學生提供服務的能力。

## 問：為了對殘障學生的成績承擔更多的責任，教育局做了些什麼？

答：「學童優先」改革的重要組成部分是增加學校一級的責任。作為該問責制方案的一部分，我們正在改進特殊教育服務的提供，方法是監督學校成績，制訂新的佳績獎勵措施，並讓未能達到基準水平的學校承擔相應的後果。我們還正在提高您收到的有關子女成績及其學校環境的資訊的品質。

### 特殊教育服務實施報告

家長已經告訴我們，知道自己孩子就讀的學校是否提供所規定的特殊教育服務對您來說非常重要。為使家長充分了解相關資訊，我們已經制訂了網上「特殊教育服務實施報告」（Special Education Service Delivery Report），指明特殊教育評估和服務提供的及時性。該報告刊登在每所學校的網頁上，其鏈接位於「Statistics」（統計資料）的下方。其他問責制工具包括：

**進度報告**（Progress Report）以 A、B、C、D 或 F 對每所學校進行評級。評級為 A 的學校有資格獲得獎勵，而未達到基準水平的學校將面臨處罰。進度報告特別注重殘障學生的進步情況。

**品質審核**（Quality Review）是指由經驗豐富的教育工作者到學校進行的 2 至 3 天的考察，他們與家長、學生和員工交談，觀察課堂情況，並審核學校如何透過使用資料和設定目標來促進所有學生的學習。學校在「進度報告」上獲得一個總體品質評分。可上網查閱完整的品質審核報告，網址是：[www.nyc.gov/schools](http://www.nyc.gov/schools)。在網頁上「**FIND A SCHOOL**」（找到學校）的地方輸入學校代碼或名稱，然後按一下「**GO**」（進入），即可進入該學校的網頁。在「**About Us**」（關於我們）的下方，按一下頁面左側的「**Statistics**」（統計資料）鏈接。將頁面下移，找到「**Quality Review Report**」（品質審核報告）。

**定期評估**是學生參加的課堂評估，用於幫助教師了解學生理解和掌握了哪些概念和技能。教師使用該資訊來確定針對每個孩子的教學重點。

### 問：教育局如何向家長提供重要資訊？

答：如果家長對於自己孩子獲得的特殊教育服務有什麼問題或疑慮，可以直接到學校諮詢，在必要時還可以諮詢學區學監辦公室的家長代表。我們可提供全市學區的家長代表名錄。此外，所有家長專員和擔任「學童優先」改革中新設職位的其他家庭支援人員都已參加有關特殊教育程序和流程的培訓。

為了確保我們的外勤人員能夠以高品質資訊及時有效地解答問題，教育局總部的特殊教育計劃辦公室設有一個「教育局特殊教育員工客戶服務中心」（DOE Special Education Staff Call Center），使校長、家長專員和其他學校人員只需打一個電話就能快速獲得準確資訊來解答家長的問題。家長若對其子女所接受的特殊教育服務有疑慮，並且還沒有在學校或學區的層面上解決相關問題，可以致電 311 並要求把電話轉給特殊教育客戶服務中心。

若要獲得有關特殊教育的更多資訊，請上網瀏覽教育局的網站，網址是：  
<http://www.nyc.gov/schools/Academics/SpecialEducation/>