

## 장애를 가진 학생

뉴욕시 교육청에서는 뉴욕시의 110 만 학생들이 장애 유무에 관계 없이, 하루가 다르게 고차원의 지식과 능력을 요구하는 치열한 현대 사회 속에서 성공적이고 생산적이며 만족할만한 삶을 살아갈 수 있도록 최선의 기회를 마련해 주고자 합니다.

저희는 각 가정에 지속적으로 특수교육계의 동향을 알려드리고자 하며, 바로 이러한 목적에서 여러분의 궁금증 해결에 도움이 될만한 몇 가지 질문과 답을 요약해 보았습니다. 다음에 나오는 질문 및 답변은 그동안 부모님들께서 궁금해 하시던 것, 그리고 뉴욕시의 모든 학생들과 그 가정을 위한 좋은 학교를 만들기 위해 학생들의 요구를 최우선으로 여기고자 하는 저희 교육청의 노력을 정리한 것입니다.

### Q. 장애를 가진 학생, 혹은 장애를 가진 것으로 의심되는 학생들은 어떤 평가과정을 거치게 됩니까?

A. 공립학교에 재학 중인 학생들은 평가를 거친 후 학교에서 IEP (개별화 교육 프로그램 Individualized Education Program) 회의를 갖게 되는데, 이 회의에는 해당 학생을 잘 알고, 장차 이 학생에게 직접 서비스를 제공할 가능성이 높은 담당자들이 모여 의견을 제시합니다. 비공립학교 및 차터스쿨에 재학 중인 학생들은 특수교육위원회(Committee on Special Education: CSE) 사무실에서 평가 서비스를 받게 됩니다. CSE 사무실에서는 평가결과를 통합서비스센터(Integrated Service Centers: ISC)에 보고합니다.

### Q. 특수교육 서비스는 어떻게 제공됩니까?

A. 각 학교에서는 학생들에게 특수교육 서비스를 제공함에 있어 다음 세 군데 기관의 도움을 받습니다:

#### 통합서비스 센터 (Integrated Service Center: ISC)

각 보로에는 통합서비스 센터(Integrated Service Center: ISC)가 있어 모든 학교에 인적자원, 급료지급, 예산 및 조달, 교통, 급식 서비스, 시설, 지원금 관리, 테크놀로지, 보건 및 안전, 학생 정학, 청소년 개발 및 기타 특수교육의 여러 요소에 관한 원스톱 지원을 제공합니다. 각 ISC 에는 특수교육 전담 부디렉터(Deputy Executive Director of Special Education)가 있으며 교육청에서 가장 경험 많고 능력 있는 매니저들과 특수교육 교사 및 분석전문가를 두어 특수교육 전문가 파견이나 서비스 외주 계약, 공립학교 재학 학생들을 위한 교육청 외의 사립기관에 서비스 발주 및 승인 등의 과정을 매끄럽게 처리하도록 하였습니다. 다만 제 75 학군 프로그램에 등록되어 있는 학생들은 여기에서 예외로서, 이 학생들의 경우 제 75 학군에서 직접 서비스를 제공하고 있습니다.

특수교육 위원회(The Committees on Special Education: CSEs) 역시 경험 많은 매니저와 특수교육 전문가를 두고 비공립학교 및 차터학교에 재학 중인 학생들을 위한 외주 계약 및 교육청 외의 사립기관에 의한 서비스 발주 및 승인 업무를 하고 있습니다.

또한 각 ISC 에는 IEP (개별화 교육 프로그램: Individualized Education Program) 전문부서가 있어 수준 높은 검토 및 감독을 실시하고 특수교육 체계 전반에 걸쳐 일관된 IEP 개발 표준을 준수하도록 지도합니다. 학교 심리치료사 및 언어치료사 감독관, 직업치료 및 물리치료 감독관 역시 ISC 에 근무하고 있어 관련서비스 분야 고위직 전문가 간의 공고한 네트워크를 형성하고 서비스를 개선하도록 하고 있습니다.

**학생 등록담당실 (Office of Student Enrollment)**

중앙 학생 등록담당실에서는 학교 배정과 등록, 학군 구획 확정, 모든 학년을 위한 시차원의 프로그램 선택 등을 원활하게 하는 역할을 합니다. 또한 이곳에서는 특수교육 서비스 대상으로 배정된 학생들이 현재 재학 중인 학교에서 특수교육 서비스를 받을 수 없을 경우, 협력팀수업이나 특수학급에 배정하는 일을 합니다. 학생 등록담당실은 제 75 학군과도 긴밀하게 협조하여 제 75 학군 프로그램으로 배정될 필요가 있는 학생들을 식별하고 배정합니다.

**학교지원기구 (School Support Organizations: SSO)**

모든 학교장들은 학교리더십팀과 협의하여 각자의 학교에서 장애학생을 포함한 모든 학생들에게 교과과정 및 학습지도상의 지원을 해 줄 수 있는 학교지원기구(School Support Organization: SSO)를 선정합니다. 일부 SSO는 전직 뉴욕시 공립학교에 근무했던 교직원에게 의해 운영되는 곳도 있고, 또 일부는 각 대학 및 비영리 기관에서 제공할 수 있는 최고의 지원시스템을 갖춘 곳도 있습니다. 각 학교에서는 교사와 학생들이 가장 필요로 하는 지원을 해 줄 수 있는 SSO를 선정합니다. 이로써 각 학교는 결정권을 스스로 갖게 되며, 그 결과 비슷한 요구를 가진 학교들끼리 모범사례를 쉽게 공유하고 복제할 수 있게 합니다.

**Q. 교육청에서는 특수교육 학습지도 및 서비스를 지속적으로 개선하기 위해 어떤 노력을 기울이고 있습니까?**

A. Orton-Gillingham 방식에 기초한 표준 읽기 프로그램에 대한 학부모님들의 요청이 증가함에 따라, 저희는 이제 5 천 명 이상의 교사들을 대상으로 Wilson Reading System 연수를 실시하여, 이것을 주요과목 학습지도의 핵심요소로 활용하고 있습니다.

현재 교육청에서는 일부 중고등학교에서 특수교육 지도교사 프로그램(Special Education Lead Teacher program)을 시범적으로 실시하고 있습니다. 본 프로그램의 목적은 학교 내에서 멘토링 관계를 장려하고 경험 많은 특수교사의 자질과 능력을 최대한 활용해 학습지도를 개선하고자 함에 있습니다. 특수교육 지도교사(A Special Education Lead Teacher)는 매일 3 교시 동안 학생들을 직접 지도하며 또 다른 3 교시는 교직원 연수를 통해 장애학생을 위한 학습지도 모범사례를 전수합니다.

또한 장애를 가진 학생들에게 기술적 지원을 하는 통합 서비스는 지속적으로 확대될 것이며, 지원금 지급 시 각급 학교, 특히 고등학교에 직접 기금을 지급하여 새로운 통합 프로그램을 개발하게 하고 타교의 모범사례를 복제하여 장애학생들에게 서비스를 제공하도록 할 것입니다.

교육학습 담당 부교육감(Deputy Chancellor for Teaching and Learning) 사무실은 계속해서 특수교육 지도에 중점을 두고 모범사례를 널리 보급하고 대학 및 기타 기관과 협력하여 시범 프로그램을 개발할 것입니다. 특히 저희는 학과목 수준을 높게 유지하며, 장애를 가진 학생이 중학교 및 고등학교에 효율적으로 진급할 수 있도록 하는데 역점을 둘 것입니다. 이와 더불어 특수교육 중앙 사무실 교육학습 담당부에서는 특수교육 서비스를 제공하는 각급 학교에 기술적 지원을 아끼지 않을 것입니다. 저희는 연륜 있는 특수교육 담당자들을 총원하여 각 학교의 장애학생 대상 서비스 능력을 확대함으로써 이러한 지원을 강화하고 있습니다.

**Q. 교육청에서는 장애를 가진 학생들의 성취도 향상에 보다 큰 책임을 지기 위해 어떤 조치를 취하였습니까?**

A. 아동우선 개혁(Children First reforms)의 중요한 요소는 학교 차원의 책임을 높이는 것에 있습니다. 저희는 학교의 성취도를 모니터하고 성취도가 높은 학교에 대해서는 새로운 인센티브를 제공하며, 기준에

미치지 못하는 학교에는 결과에 책임을 지도록 하는 등의 조치를 취함으로써 특수교육 서비스의 질을 개선하고 있습니다. 또한 저희는 학부모님들께서 자녀의 성취도와 더불어 자녀가 재학 중인 학교의 환경에 관하여 받아보시는 정보의 질도 높이고자 노력하고 있습니다.

**특수교육 실시 보고서 (Special Education Service Delivery Report)**

부모님들의 변함없는 의견은 자녀의 학교에서 지정된 특수교육 서비스를 제대로 제공하고 있는지에 관한 정보가 부모님들께 잘 제공되어야 한다는 것입니다. 저희는 부모님들께 정확한 정보를 전달하고자 인터넷에 기반한 특수교육 서비스 실시 보고서(Web-based Special Education Service Delivery Report)를 개설하고 특수교육 관련 평가 일정 및 서비스 실시에 관한 정보를 제공하고 있습니다. 본 보고서는 각 학교의 웹 페이지 통계(Statistics) 항목에 게재되어 있습니다. 이 밖에도 학교의 책임을 높이기 위한 도구에는 다음과 같은 것이 있습니다:

**진척보고서(Progress Reports)** 는 각 학교 별로 A, B, C, D, F 등의 성적을 매긴 보고서를 말합니다. A 를 받은 학교는 포상 대상이며 낙제점을 맞은 학교는 결과에 책임을 져야 합니다. 이 때, 장애를 가진 학생들의 성취도에 특히 중점을 두어 학교별 성적이 매겨집니다.

**교육수준 평가(Quality Reviews)** 란 경험 있는 교육 전문가들이 2-3 일간 각 학교를 방문하여 학부모와 학생, 교직원들과 면담하고 수업을 관찰한 결과를 바탕으로, 각 학교에서 자료를 얼마나 잘 활용하고 적절한 교육목표를 설정하여 모든 학생의 성취도를 개선하는지 분석한 보고서입니다. 이 결과 각 학교에서 받은 총점은 진척보고서에 반영됩니다. 또한 교육수준 평가 보고서 전문은 다음 방법으로 온라인에서도 보실 수 있습니다: 일단 [www.nyc.gov/schools](http://www.nyc.gov/schools) 로 가십시오. **학교 찾기(FIND A SCHOOL)** 난에 학교 코드나 학교명을 입력한 뒤 **GO** 를 클릭하십시오- 이렇게 하면 학교 웹페이지로 이동합니다. **학교 소개>About Us**란 밑에 있는 **통계(Statistics-** 페이지 왼쪽에 있는 링크)를 클릭하십시오. 페이지를 아래로 내리면(스크롤 다운) **교육수준 평가(Quality Review Report)**가 나옵니다.

**정기적인 평가 (Periodic Assessments)** 란 학생이 배운 개념이나 기술을 잘 이해했는지 교사들이 알아보기 위해 수업시간 중에 실시하는 평가를 말합니다. 교사들은 여기서 얻은 정보를 바탕으로 각 학생을 지도할 때 어디에 중점을 두어야 하는지 알 수 있습니다.

**Q. 교육청에서는 학부모에게 핵심 정보를 어떻게 제공합니까?**

A. 자녀가 받고 있는 특수교육 서비스에 대한 질문이나 우려가 있는 부모님께서는 학교를 직접 찾아가셔도 좋고, 이후 필요하다면 관내 학군장사무실(Community School District Superintendent’s office)의 학부모 대표를 찾아가셔도 좋습니다. 학군 별 학부모 대표 명단이 마련되어 있으니 참고하십시오. 뿐만 아니라 모든 학부모 코디네이터 및 아동우선 개혁의 일환으로 직책이 신설된 각종 가정지원 담당자들 역시 특수교육 절차 및 과정에 관한 연수를 받았습니다.

현장에 있는 저희 담당 직원들이 여러분의 질문과 우려에 신속하고 효율적이며 수준 높게 응대할 수 있도록, 중앙 특수교육 담당실(Office of Special Education Initiatives)에서는 교육청 특수교육 직원 콜센터를 운영하여 각급 학교장이나 학부모 코디네이터 및 기타 직원들이 전화 한 통으로 신속하고 정확한 정보를 얻을 수 있도록 했습니다. 자녀의 특수교육 서비스에 관한 불만을 제기했으나 학교나 학군차원에서 해결책을 얻지 못한 부모님들께서는 311 로 전화하셔서 특수교육 콜센터로 연결해 줄 것을 요청하실 수 있습니다.

특수교육에 관한 정보가 더 필요하신 분은 다음의 교육청 웹사이트를 이용해 주시기 바랍니다:

<http://www.nyc.gov/schools/Academics/SpecialEducation/>