

學生社交媒體指導方針

家長及家庭指南：12歲及以下



目錄

創造你想要的數碼形象	2
負責地發佈信息——想著您的觀眾	3
考慮你在網上所採取的行動的後果	5
認真對待網絡欺凌的威脅	6

對於負責地使用社交媒體，家庭成員最適合擔當正面的榜樣。我們制定這份家長及家庭指南，是為了幫助您指導子女根據學生《社交媒體指導方針》中所描述的那樣負責地和有效地使用社交媒體：12歲及以下。

該指導方針以及與之相配的學生活動手冊是由紐約市教育局的教師、圖書館員、學生和家長與常識教育計劃 <<https://www.common sense media.org/>> 合作編寫。您可以上網找到針對小學生和中學生的指導方針、活動手冊及相關資源和材料，網址是 schools.nyc.gov/SocialMedia。如果您有問題，請發電子郵件至 Tech@schools.nyc.gov。

創造你想要的數碼形象

若要掌控自己的數碼形象，年輕人有四個主要工具：讓其個人名譽符合其網上形象、表示正面、做最好的自己並了解自己的觀眾。下列活動旨在幫助您與子女一起創造一個負責的和正確的數碼形象。

活動及建議	這為什麼是有用的
<p>標題練習</p> <p>向您的子女展示雜誌、報紙或網上出版物中的標題，與其討論標題如何會讓你正面或負面地看待一個人。與其討論：如果朋友和家人在一份雜誌或報紙中出現，關於他們的標題會是什麼，以及它們將是正面的還是負面的。</p> <p>隨後，讓您的子女假設自己是一篇報紙文章的主題，讓其寫出自己想要的這篇文章的標題。查看您的子女在其網上個人簡介和張貼的內容中所採用的照片和帖子類型。它們符合她想看到的標題嗎？如果不符合，那麼以後所發佈的東西如何可以改變這種情況？</p> <p>您也可以上網觀看視頻「一句話課題」（One Sentence Project），聽一聽其他學生是如何回答這個問題的，網址是 http://youtu.be/ndqdD6EXat4。</p>	<p>讓子女想一想如何看待自己以及她的網上形象如何影響別人對她的看法。</p> <p>幫助子女看一看如何可以控制其網上張貼的內容來保持正面形象。</p>
<p>在谷歌上搜索自己</p> <p>在谷歌搜索引擎上搜索自己、您的子女以及其他朋友和家人。結果是什麼？您是否對任何帖子感到吃驚？是否有另外某個人出現在結果中？人們可以做些什麼來區分其在網上的姓名（例如，使用中間名）？點擊您不肯定的某個圖片或網站，來找出最初的來源。某位朋友或家人是否在您不知情的情況下在網上張貼了某些東西？</p> <p>註：在與您的子女做這個活動之前，先自己做一下。這樣您將更有準備地與您的子女討論您所找到的內容。</p>	<p>引導子女就拍照及媒體同意書展開討論</p> <p>讓子女知道他必須隨時了解其網上形象</p>
<p>想象一下你的觀眾</p> <p>提醒您的子女：許多人可能是其網上的觀眾。他想讓他的老師看到什麼？想讓高中招生工作人員看到什麼？萬一他所張貼的某件事成為全國性新聞怎麼辦？討論他可做些什麼來負責地管理其網上形象。</p>	<p>讓子女掌控其數碼形象。</p>

其他資源

“Family Tip Sheet: Common Sense on Privacy and Digital Footprints, Elementary School.” Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture. Common Sense Media, 2012. Web. 3 Aug. 2015.

<<https://www.common Sense Media.org/sites/default/files/uploads/pdfs/k-5-familytip-privacyanddigitalfootprints.pdf>>

“Privacy and Internet Safety.” Parent Concern. Web. 11 Aug. 2015.

<<https://www.common Sense Media.org/privacy-and-internet-safety>>

“Create media projects together to explore and document your unique family identity.” The LAMP. Web. 14 Aug. 2015 <<http://thelamp.org/parents>>

負責地發佈信息——想著您的觀眾

作為一位家長，您在確保子女在網上負責地張貼內容和保護其個人資料方面發揮關鍵的作用。紐約市教育局互聯網適當使用及安全政策（NYCDOE Internet Acceptable Use and Safety Policy: <http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/InternetAcceptableUse>）提醒家長：家長有責任向其子女教導自己的一套家庭價值觀。即使您的子女在做家庭作業或任何學校作業時，這也是您的責任。您可以幫助子女發佈最能代表您的家庭的價值觀的信息。

活動及建議	這為什麼是有用的
<p>一起選擇個人隱私權設置 您子女一起註冊進入社交媒體網站。一起閱讀個人隱私權設置和聲明。討論旨在保護您的子女的個人隱私權的選擇，如不公佈其住址和生日。</p>	<p>就個人隱私權設置的重要性對子女進行教育。</p>
<p>聰明的搜索策略 注意您的子女在哪裏上網。您或許可考慮使用家長控制功能、諸如 K9 Web Protection、NetNanny 之類的過濾軟件或某些網站上的安全搜索功能。與子女討論您認為不安全或不適合的網站或搜索引擎。另外，告訴您的子女在碰到一個不適當的網站時該做些什麼。</p>	<p>您要影響您的子女可以在網上接觸的內容。</p>
<p>時事 我們大多數人都會知道某位受到公眾關注的人物，哪怕這種關注只持續很短的一段時間。也許您的姑姑曾被選為「紐約每週人物」。或許您的朋友恰好出現在某個遊行當中並接受了採訪。這些故事讓您有機會討論如何處理這種情況並負責地在網上發佈相關訊息。當那些您認識的人成為人們關注的人物時，看一看社交媒體都有些什麼反應。除了注意不該做的事情之外，找到那些人們利用社交媒體促進社會公益、良好的網上形象或任何其他積極結果的例子，也同樣重要。</p>	<p>讓談話著重於當前正在發生的事情並真正地進行這一談話。該談話可以立即回答這一問題：「我們為什麼需要知道這個？」</p>

其他資源

“Facebook, Instagram, and Social.” Parent Concern. Web. 11 Aug. 2015.
<<https://www.common sense media.org/social-media>>

“Family Tip Sheet: Common Sense on Privacy and Digital Footprints, Elementary School.” Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture. Common Sense Media, 2012. Web. 3 Aug. 2015.
<<https://www.common sense media.org/sites/default/files/uploads/pdfs/k-5-familytip-privacyanddigitalfootprints.pdf>>

Knorr, Caroline. “Responsible Search Strategies for Kids.” Responsible Search Strategies for Kids. N.p., 30 Sept. 2013. Web. 10 Aug. 2015. <<https://www.common sense media.org/blog/responsible-search-strategies-for-kids>>

“Kids and Socializing Online.” Consumer Information: Privacy & Identity. Federal Trade Commission. September 2011. Web. 5 August 2015. <<http://www.consumer.ftc.gov/articles/0012-kids-and-socializing-online>>.

“Kids and Socializing Online.” OnGuardOnline.gov. The Federal Trade Commission. September 2011. Web. 5 August 2015. <<http://www.onguardonline.gov/articles/0012-kids-and-socializing-online>>.

Nielsen, Lisa. “DIY Guide to Keeping Children Safe Online Without Costly Filters.” September 2011. Web. 14 August 2015. <<http://theinnovativeeducator.blogspot.com/2011/09/diy-guide-to-keeping-children-safe.html>>

考慮你在網上所採取的行動的後果

學生要仔細想好其網上行動的後果並對其瀏覽的網站和在網上所交往的人保持謹慎的態度，這很重要。學生並非經常能認識到他們在校外所做的事情會在校內產生後果，而且在網上尤其如此。

活動及建議	這為什麼是有用的
<p>不要發佈敏感的個人訊息 向您的子女解釋為什麼發佈自己的住址、出生日期或其他個人訊息是不安全的以及身分盜竊意味著什麼。使用真實的例子。</p>	<p>制定清晰的基本原則並強調保護某些訊息的重要性。</p>
<p>不公開訊息 告訴您的子女不要把密碼告訴朋友，並確保你們兩人都知道如何避免讓你們與他人共用的電腦自動儲存密碼。（例如，您在瀏覽完一個網站後總是要退出登錄——而不只是把瀏覽器關閉。）讓您的子女們知道，當另外一個人使用他們的網上帳戶來發佈訊息或買東西時，他們都可能要對此人的行動負責。</p>	<p>對於在真實和數碼世界中保護自己的重要性而展開討論。</p>
<p>家長通知 學校在每一年應向家長通知學校或教室的社交媒體活動。如果您沒有收到任何此類通知，則向您子女的老師以及您的子女詢問何種社交媒體活動（如果有的話）是子女課堂學習的一部分。與您的子女討論學校對社交媒體的使用，就像您與子女討論其他學校功課一樣。</p>	<p>讓您隨時了解在您的子女的學校所發生的事情，以便您可以採取行動支持和指導其使用社交媒體。</p>
<p>了解您的子女的網上行為 一些家庭保存其子女的網上用戶名和密碼；另一些家庭則把家庭成員的所有密碼儲存在一個地方供緊急情況時使用。為您的家庭規定允許出現的網上行為，並在家裏討論學生社交媒體指導方針。</p>	<p>幫助您隨時了解在網上所發生的事情。這也有助於學生知道其家長會在那裏支持他們安全和負責地使用社交媒體。</p>

其他資源

“Avoid Scams.” *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. n.d. Web. 5 August 2015. <<http://www.onguardonline.gov/topics/avoid-scams>>

Bazon, Emily. “Don’t Stalk Your Kid Online.” *Slate Magazine*. N.p., 14 Feb. 2014. Web. 5 August 2015. <http://www.slate.com/articles/technology/future_tense/2014/02/it_s_complicated_an_interview_with_danah_boyd_about_teens_and_technology.html>

“Be Smart Online.” *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. n.d. Web. 5 August 2015. <<http://www.onguardonline.gov/topics/be-smart-online>>

NYC Department of Education: Rules and Policies. NYC Department of Education, Division of Family and Community Engagement. n.d. Web. 5 August 2015

<<http://schools.nyc.gov/NR/ronlyres/7A8FE940-0015-403C-9487-E7B28431A4D6/0/socialmedia41513.pdf>>

認真對待網絡欺凌的威脅

網絡欺凌是利用電子技術來傷害或騷擾他人。此類行為的例子包括撰寫或傳播冒犯他人的文字訊息或電子郵件、發佈不真實和製造謠言的訊息以及令人尷尬的圖片。網上欺凌（被欺負及欺負他人）的一些跡象是：不再參加日常活動、在上網或發短信時變得心煩意亂、當成人從身邊走過時迅速關閉應用程序、或避免談論其在電腦上所做的事情。本指導方針向學生提供建議，指導他們在他們認識的某人或他們自己成為欺凌的對象時應該做什麼。它們也提供關於你可與誰聯絡尋求支持的訊息。

活動及建議	這為什麼是有用的
<p>討論網上欺凌 與子女一起查閱社交媒體指導方針 <http://schools.nyc.gov/NR/ronlyres/C5A1F024-5B97-4894-92FA-078F50FF06B8/0/SMG_12younger1.pdf>，並與其討論網上欺凌意味著什麼。討論相關實例以及為什麼這種行為會傷害別人的感情或讓人感到不快。</p>	<p>幫助子女明白什麼是網上欺凌以及這種行為何以會構成傷害。</p>
<p>當子女欺負別人時要知道該做什麼 如果您懷疑您的子女欺負別人，重要的是要了解這一情況。爭取確定事情的根源並制定計劃與子女一起處理和改正相應行為。您的子女所在學校的「尊重所有人」計劃的聯絡人或輔導員可在這方面向您提供幫助。</p>	<p>各家庭不需要單獨處理這些情況。紐約市教育局有專業人員和資源向您提供支援。</p>
<p>家庭媒體協議 一起制定一份家庭媒體協議將有助於您就如何在網上有責任心而展開討論。您可以在網上找到這些協議的表格，網址是： http://www.common sense media.org/educators/parent-media-education/family-media-agreements</p>	<p>透過設立清楚的期望值和規定相應界限，您使得以後就此進行的談話變得更容易。</p>
<p>充當敢於行動的人 若您的子女注意到他所認識的某個人沒有受到尊重時，則鼓勵子女向受害者表示支持，即在私下裏告訴受害者對其遭遇表示難過，或公開表示自己的態度。嘗試從您的生活或媒體中找到這種情況的真實例子。與子女討論其可以作出反應的不同方式。下一步以表演的方式將其展示出來。</p>	<p>顯示出有不同的方法來應對欺凌現象。站出來反對虐待可以讓您的子女獲得信心並加深其同情心。</p>
<p>尋找機會作出積極貢獻 鼓勵子女在網上保持正面。指出以這種方式上網的其他人的例子，如作為 https://www.facebook.com/groups/stuvoice 的一部分的學生的例子。與子女討論其可以保持正面或以積極態度參與網上社區的不同方式。</p>	<p>有助於您向子女展示可以如何積極地使用社交媒體。</p>

其他資源

“Cyberbullying, Haters, and Trolls.” *Parent Concern*. Web. 11 Aug. 2015.
<<https://www.common sense media.org/cyberbullying>>

“Cyberbullying.” *U.S. Department of Health & Human Services*. n.d. Web. 5 August 2015.
<<http://www.stopbullying.gov/cyberbullying/index.html>>

“Family Tip Sheet: Common Sense on Cyberbullying.” *Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture*. Common Sense Media, n.d. Web. 5 August 2015.
<https://www.common sense media.org/sites/default/files/uploads/pdfs/k-5-familytip-cyberbullying_032615.pdf>

Hinduja, S. & Patchin, J. (2015). What to do when your child is cyberbullied: Top ten tips for parents. Cyberbullying Research Center. Retrieved 5 August 2015, from
<<http://cyberbullying.us/what-to-do-when-your-child-is-cyberbullied/>>

Hinduja, S. & Patchin, J.W. (2015). What To Do When Your Child Cyberbullies Others: Top Tips for Parents. Cyberbullying Research Center. Retrieved 5 August 2015, from
<<http://cyberbullying.us/tips-for-parents-when-your-child-cyberbullies-others.pdf>>

“Respect for All.” *New York City Department of Education*. n.d. Web. 5 August 2015.
<<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/RespectforAll/default.htm>>

“Tip Sheet: Technology and Youth: Protecting Your Child from Electronic Aggression.” *Center for Disease Control and Prevention*. n.d. Web. 5 August 2015. <<http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/ea-tipsheet-a.pdf>>

“What to Do If Your Child Exhibits Bullying Behavior.” Anti-Defamation League. 2012. Web. 5 August 2015.
<<http://www.adl.org/assets/pdf/education-outreach/What-to-Do-if-Your-Child-Exhibits-Bullying-Behavior.pdf>>

Wired Safety: <<https://www.wiredsafety.org/subjects/cyberbullying.php>>

「《學生社交媒體指導方針家長及家庭指南：12歲及以下》是在參考了紐約市教育局的教師、圖書館員及家長的意見之後與「常識教育計劃」合作編寫的。

