

Политика допустимого пользования Интернетом и безопасности в сети
введена в соответствии с резолюцией Департамента от 14 февраля 2001 г.
Редакция 1 июля 2012 г.

ПОЛИТИКА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ И БЕЗОПАСНОСТИ В СЕТИ (IAUSP)

Политика

Департамент образования г. Нью-Йорка (“Департамент”) предоставляет своим сотрудникам, представителям, учащимся и волонтерам, далее совместно именуемым “пользователями”, доступ к интернет-системам Департамента в целях осуществления учебной и служебной деятельности в соответствии с действующими законами. Политика допустимого пользования интернетом и безопасности в сети (“политика”) регламентирует применение пользователями электронных ресурсов, в т. ч. электронной почты и доступа в интернет, как на принадлежащих Департаменту объектах, так и за их пределами.

“Интернет-системы Департамента” включают предоставляемое Департаментом оборудование, интернет-соединение (в т.ч. беспроводное), электронные адреса, внутреннюю сеть и удалённое подключение. Любая деятельность пользователей в интернет-системах Департамента подразумевает получение ими доступа и использование интернет-системы вне зависимости от принадлежности оборудования Департаменту и физического местонахождения пользователей.

“Предоставляемое Департаментом оборудование” включает, в частности, настольные компьютеры, ноутбуки и портативные устройства, такие как карманные персональные компьютеры (КПК), смартфоны, iPad, планшетные компьютеры и электронные книги.

Использование интернет-систем Департамента учащимися регламентируется настоящей политикой, распоряжениями, правилами и процедурами Департамента, документом [«Общегородские нормы поведения учащихся и единые меры дисциплинарного воздействия» \(Дисциплинарный кодекс\)](#) и действующими законами. Использование интернет-систем сотрудниками Департамента регулируется настоящей политикой, распоряжениями, правилами, процедурами и внутренним трудовым распорядком Департамента, соответствующими положениями трудовых договоров и действующими законами.

Использование интернет-систем Департамента означает согласие пользователя следовать настоящей политике и распоряжениям, правилам и процедурам Департамента. Пользователи обязаны сообщать учителям, руководителям подразделения или соответствующим сотрудникам Департамента о случаях несоблюдения правил пользования сетью/интернетом или получения сообщений с содержанием, нарушающим настоящую политику.

Правила пользования интернетом и обеспечение безопасности в сети

Общие положения

Предоставляемый Департаментом доступ в интернет и электронная почта предназначены для использования в учебных, образовательных и исследовательских целях, а также для обеспечения связи, сотрудничества и другой деятельности Департамента. Пользователи обязаны выполнять требования, предъявляемые в классе и на рабочем месте.

Мониторинг и конфиденциальность

Пользователи интернет-систем Департамента не имеют права на конфиденциальность информации. Департамент отслеживает онлайн-активность пользователей и оставляет за собой право иметь доступ, просматривать, копировать, сохранять и удалять любые сообщения и файлы, в т.ч. файлы, сообщения, куки-файлы и журналы просмотра веб-страниц, хранящиеся на накопительных устройствах Департамента.

Департамент оставляет за собой право раскрывать информацию об онлайн-деятельности пользователей, в т.ч. электронную переписку, правоохранительным органам и третьим лицам. Департамент будет всемерно сотрудничать с местными, штатовскими и федеральными органами, проводящими правомерное расследование любой незаконной деятельности, осуществляемой посредством интернет-систем Департамента.

Запрещённое использование интернет-систем Департамента

Пользователям интернет-систем Департамента запрещается любая деятельность, не дозволенная настоящей политикой.

В случае сомнений относительно запрещения определённого вида деятельности пользователю необходимо обратиться к своему учителю, руководителю подразделения или соответствующему сотруднику Департамента. Департамент оставляет за собой право применять незамедлительные меры, если деятельность пользователей (1) представляет угрозу безопасности Департамента, учащихся, сотрудников, школ, сетевых или компьютерных ресурсов, (2) влечёт за собой расход ресурсов Департамента на материалы, не соответствующие образовательным и иным целям Департамента или (3) признаётся Департаментом неприемлемой.

Ниже приводится неполный список примеров недопустимого использования интернет-систем Департамента:

1. Причинение вреда другим лицам, нанесение ущерба их имуществу и имуществу Департамента, в частности:
 - a. Использование, размещение или распространение по электронной почте, на веб-страницах Департамента и профессиональных социальных сетях непристойных, грубых, оскорбительных выражений и угроз.
 - b. Использование, размещение или распространение информации и материалов порнографического или непристойного характера, пропаганда незаконной или опасной деятельности, пропаганда насилия и дискриминации. В случае неумышленного доступа к подобной информации, пользователи должны незамедлительно сообщить об этом в соответствии с принятыми школой или центральным офисом процедурами;
 - c. Доступ, размещение или распространение материалов оскорбительного, дискриминационного, провокационного ненавистнического содержания; распространение ложной или дискредитирующей информации о других лицах;
 - d. Отправление, размещение и другие виды распространения "писем счастья" (chain letter) и спама;
 - e. Нанесение любого ущерба компьютерному оборудованию, файлам, данным и интернет-системам Департамента, в частности, распространение компьютерных вирусов, умышленная порча данных, программного обеспечения и оборудования; повреждение или выведение из строя чужого электронного оборудования и поступки, способные привести к дестабилизации учебной или рабочей деятельности.
 - f. Использование интернет-систем Департамента, препятствующее учебной или служебной деятельности самого пользователя или других лиц;
 - g. Загрузка, размещение, воспроизведение или распространение музыки, фото-, видео- и других материалов в нарушение законов об авторском праве. Загрузка музыкальных, фото-, видео- и других файлов должна осуществляться только в учебных и служебных целях, а не в личных интересах. Пользователи должны следовать специально оговорённым способам использования произведений. В случае неуверенности в праве на использование произведения, пользователи должны обращаться за разрешением к владельцу авторского права или товарного знака;
 - h. Плагат, т. е. умышленное присвоение авторства чужих произведений и чужих идей.

2. Несанкционированный доступ или попытка несанкционированного доступа в интернет-системы Департамента или сторонние компьютерные системы, в т. ч.:
 - a. Злоумышленное повреждение, фишинг и взлом программ;
 - b. Намеренное выяснение информации о чужих паролях;
 - c. Сообщение другим лицам чужого пароля в интернет-сети Департамента. При этом учащиеся могут сообщить родителям свой пароль в системе.
 - d. Изменение чужих паролей;
 - e. Попытка войти в систему, пользуясь чужой учётной записью;
 - f. Попытка получить доступ к заблокированной или отфильтрованной Департаментом информации;
 - g. Доступ, копирование и изменение чужих файлов без разрешения;
 - h. Соккрытие идентификационной информации пользователя;
 - i. Использование чужого пароля и идентификационной информации;
 - j. Действия, ставящие под угрозу возможность доступа в другие учётные записи и компьютерные сети.
3. Использование интернет-систем Департамента в коммерческих целях, в т. ч.:
 - a. Использование интернет-систем Департамента в целях личного обогащения;
 - b. Коммерческая деятельность с целью получения прибыли, частная реклама и деловая коммуникация, не имеющая отношения к Департаменту;
 - c. Сбор средств (за исключением случаев, оговорённых в Распоряжении A-610);
 - d. Использование интернет-ресурсов Департамента в интересах выборных должностных лиц, кандидатов на должности, политических организаций и комитетов.
4. Преступная и любая незаконная деятельность.

Фильтрация

В соответствии с Законом о защите детей в Интернете (Children's Internet Protection Act, **CIPA**), Департамент блокирует и фильтрует материалы, являющиеся, по его мнению, неподходящими для несовершеннолетних. Сюда относятся порнографические, непристойные и другие вредные для детей материалы. Департамент может также блокировать и отфильтровывать материалы, признанные неуместными, не связанными с учебной и служебной деятельностью или представляющими угрозу сети. Департамент может по своему усмотрению отключать фильтры для обеспечения отдельным пользователям возможности проводить добросовестные исследования и осуществлять другую законную учебную или служебную деятельность.

Пользователям запрещается применять вебсайты, приложения и другие способы обхода фильтрации и осуществлять другую противозаконную деятельность.

Дополнительная информация о CIPA находится по адресу:

<http://www.fcc.gov/guides/childrens-internet-protection-act>

Защита персональной идентифицирующей и конфиденциальной информации

Федеральный закон об образовательных правах семей и конфиденциальности информации (Family Educational Rights and Privacy Act, **FERPA**) запрещает сотрудникам школ Департамента образования раскрывать третьим лицам идентифицирующую информацию (personally identifiable information, PII) из школьного дела учащегося без согласия родителей, за исключением отдельно оговорённых случаев.

Все пользователи интернет-систем Департамента обязаны соблюдать FERPA и [Распоряжение A-820 директора Департамента](#) о конфиденциальности, раскрытии и хранении школьных дел учащихся. В случае

сомнений относительно соблюдения требований FERPA и Распоряжения A-820, обращайтесь к главному специалисту по информационной безопасности (Chief Information Security Officer) Департамента.

Внутренние контакты с юристами Департамента также могут иметь конфиденциальный характер. Соответственно, дальнейшая пересылка и распространение информации должны быть согласованы с юристом. Пользователи обязаны следить за тем, чтобы сообщения с вложениями, содержащими конфиденциальную информацию, отправлялись только целевым адресатам.

Безопасность учащихся в Интернете

1. Действия Департамента:

- a. Департамент проводит обучение правильному поведению в интернете, в т.ч. безопасному общению в социальных сетях и чатах, умению распознавать и пресекать агрессивное онлайн-поведение.
- b. Департамент принимает меры для защиты безопасности несовершеннолетних детей при использовании ими электронной почты, чатов и других форм онлайн-коммуникации.
- c. По мере необходимости Департамент предоставляет учащимся, сотрудникам и родителям рекомендации и инструкции по безопасному использованию Интернета.

2. Действия учащихся:

- a. Учащиеся не должны раскрывать личной информации о себе и других лицах в социальных сетях, чатах, электронной почте, интернет-форумах и других формах онлайн-коммуникации. К примеру, им не следует сообщать свой домашний адрес, домашний или сотовый телефон и размещать в интернете свои фотографии и фотографии других лиц.
- b. Учащимся не следует лично встречаться со знакомыми по Интернету.
- c. Учащиеся должны незамедлительно ставить в известность учителя или другого сотрудника школы в случае получения сообщений неприемлемого содержания.
- d. Учащимся не следует сохранять свой пароль на компьютерах Департамента образования.

3. Действия учителей, использующих интернет-системы Департамента и социальных медиа для классных занятий:

- a. Преподавателям необходимо учить детей поведению в интернете, в т.ч. общению в социальных сетях и чатах, умению распознавать и должным образом реагировать на агрессивное онлайн-поведение. Учителям следует использовать Руководство по использованию современных цифровых технологий ([Department's Citizenship in the Digital Age guide](#)) и другие бесплатные онлайн-ресурсы о безопасности в Интернете.

b. Социальные медиа

- **Социальные медиа** – любые формы онлайн-технологий, обеспечивающие интерактивное общение пользователей, в т.ч. социальные сети, блоги, вебсайты, интернет-форумы и вики (Facebook, Twitter, YouTube, Google+, Flickr и пр.).
- Школы используют различные онлайн-интерактивные коммуникационные технологии в образовательных целях. Вебсайты социальных медиа должны использоваться только в учебных целях, в связи с работой в классе, для обеспечения коммуникации между учителями и учащимися.
- Доступ к этим сайтам разрешён только этим лицам и официальным представителям Департамента. В случае предоставления доступа другим лицам, необходимо получить согласие родителей.
- Учителям следует использовать Руководство по использованию социальных медиа ([Social Media Guidelines](#)), которое является частью данной политики.

4. Действия родителей:

- a. Хотя в школах в целом осуществляется контроль использования интернет-систем, Департамент не может в полной мере регулировать онлайн-поведение учащихся. Ответственность за воспитание детей и привитие им моральных ценностей несут родители; им следует объяснять детям, какие материалы подлежат/не подлежат доступу через интернет-системы Департамента.
- b. Родители несут единоличную ответственность за контроль онлайн-активности детей в интернет-системах Департамента, доступ в которые осуществляется из дома или вне школы. Департамент может по своему усмотрению включать и выключать фильтрацию в системе с доступом через домашние компьютеры. За информацией родителям следует обращаться в школу ребёнка или в соответствующий отдел Департамента.

Нарушение политики

Департамент, его центральные отделы и школы оставляют за собой право в любое время прекратить доступ пользователей к интернет-системам Департамента, в т.ч., к электронной почте.

К учащимся, нарушившим данную политику, применяются дисциплинарные меры в соответствии с Дисциплинарным кодексом и Распоряжениями директора Департамента. Лишение доступа к интернет-системам не должно негативно сказываться на учёбе ребёнка, и Департамент обеспечивает пути участия ребёнка в образовательной программе.

К сотрудникам, нарушившим данную политику, применяются соответствующие дисциплинарные меры.

Все пользователи должны незамедлительно ставить в известность учителя или другого сотрудника школы в случае получения сообщений и другой информации неприемлемого содержания.

Заявление об ограничении ответственности

Департамент не гарантирует качества предоставляемых услуг и не несёт ответственности за иски, убытки, затраты и другие обязательства в связи с использованием сети и учётных записей. Все дополнительные расходы, связанные с использованием сети Департамента, лежат на пользователе. Департамент также не несёт ответственности за точность и качество информации, полученной пользователями. Информация, доступная через компьютерную сеть или Интернет, является личной точкой зрения автора, но не Департамента, его подведомственных структур и сотрудников.

Копии документа и справки

Департамент оставляет за собой право по своему усмотрению вносить в политику дополнения и изменения. Копия данного документа предоставляется по запросу. Текст политики размещён на вебсайте Департамента по адресу: <http://schools.nyc.gov/Offices/EnterpriseOperations/DIIT/WebServices/iaup/default.htm#preamble>.

С вопросами о настоящем Распоряжении следует обращаться по адресу:

NYC Department of Education
Office of Communications & Media Relations
52 Chambers Street, Room 314
New York, NY 10007
Телефон: 212-374-5141
Факс: 212-374-5584