

# Guide, pour les parents et familles, des consignes d'usage des médias sociaux, données aux élèves



De nos jours, les membres d'une famille ont un nouveau rôle à jouer : aider les enfants et adolescents à adopter un comportement responsable et sans risque, quand ils se servent des médias sociaux, que ce soit pour acquérir connaissances et compétences, ou pour leur simple plaisir. Ce guide a été conçu pour vous assister dans l'accomplissement de cette tâche. Ces derniers temps, le Département de l'Éducation de la Ville de New York (NYCDOE) a travaillé avec nos enseignants, bibliothécaires et élèves et s'est allié avec *Common Sense Media*, afin d'imaginer des orientations à transmettre aux élèves de plus de 13 ans pour qu'ils fassent un usage profitable des médias sociaux. Ces directives s'articulent autour de quatre thèmes : l'image en ligne, la publication responsable, la prise en compte des conséquences et le cyber-harcèlement. Des élèves et enseignants du NYCDOE ont créé, à l'usage de leurs pairs, des symboles graphiques pour illustrer chaque thème. Il peut être aussi utile de les montrer à votre fils(fille). Trouvez les orientations et icônes créées pour faire passer chaque message, sur notre site web à [schools.nyc.gov/SocialMedia](http://schools.nyc.gov/SocialMedia).

## Créez l'identité numérique que vous voulez donner à voir

Pour contrôler leur propre image en ligne, il faut que les jeunes réfléchissent à la manière dont ils veulent que le monde les reconnaisse. La démarche suppose d'aligner leurs objectifs individuels à leur présence en ligne, d'assumer leurs propres paroles et de comprendre que les familles peuvent être d'utiles partenaires. Les activités suivantes sont conçues pour vous aider à créer, avec votre enfant, une empreinte numérique responsable, fidèle et juste.

À faire en famille	Pourquoi est-ce salubre
<p><b>Trouver le bon titre :</b> Imaginez que votre fils(fille) fait l'objet d'un article de journal, s'il(elle) pouvait en choisir le titre, quel serait-il ? Trouvez les mots de ce titre et couchez-les sur le papier. Discutez des différents titres, possibles, d'articles sur des amis, des membres de la famille et gens célèbres.</p> <p>Vous pouvez regarder une vidéo sur <a href="http://tinyurl.com/TheOneSentenceProjectVideo">http://tinyurl.com/TheOneSentenceProjectVideo</a> pour voir comment d'autres élèves se sont pliés à l'exercice.</p> <p>Allez voir le type de photographies, d'articles, commentaires etc. publiés actuellement sur vos espaces personnels en ligne, et sur ceux de votre fils(fille). Les textes et images coïncident-ils avec le titre que vous avez choisi tous(toutes) les deux ? Si ce n'est pas le cas, comment ce que vous mettrez prochainement en ligne pourrait régler le problème ?</p>	<p>C'est un moyen de donner le ton et de maintenir le dialogue ouvert.</p>
<p><b>Évaluer son empreinte numérique :</b> Demandez à plusieurs membres de la famille de répondre à ce questionnaire : <a href="http://tinyurl.com/StudentFootprintQuiz">http://tinyurl.com/StudentFootprintQuiz</a> et comparez les résultats.</p>	<p>Les membres de la famille peuvent voir des similitudes et différences sur la manière dont chacun peut être perçu en ligne. La démarche encourage la discussion sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur image personnelle en ligne.</p>
<p><b>Imaginez qui voit ce que vous avez publié en ligne :</b> Rappelez à votre fils(fille) que beaucoup de gens sont susceptibles de voir ce qu'il(elle) a mis en ligne. Y a t'il des textes, photographies etc. qu'il(elle) ne voudrait pas que son(ses) professeur(s) voi(ent) ? Que pense t'il(elle) du regard que peut porter un responsable de l'admission à l'université (College Admissions officer) ? Et celui d'un employeur ? Et celui d'une personne avec qui il(elle) pourrait avoir une relation amoureuse ? Parlez de ce qu'il est possible de faire pour ajuster son image et améliorer la perception des autres.</p>	<p>Cela donne à votre enfant les moyens de contrôler son image en ligne.</p>
<p><b>Allez voir votre propre profil :</b> Vous pouvez prendre certaines mesures pour améliorer la manière dont vous apparaissez en ligne et aider votre fils(fille) à faire de même. Pour commencer, vous pouvez simplement créer un profil sur les sites comme <i>Google</i> (<a href="https://profiles.google.com">https://profiles.google.com</a>), <i>About.Me</i> (<a href="https://about.me/">https://about.me/</a>) ou <i>Flavors.Me</i> (<a href="http://flavors.me">http://flavors.me</a>). Allez voir le profil d'autres élèves et discutez de ce que vous y aimez ou pas. Voyez avec votre fils(fille) les textes et photos à supprimer, mots-clés à désactiver, pour que l'image qu'il(elle) donne en ligne reflète plus justement et précisément celle qu'il(elle) veut véhiculer.</p>	<p>C'est l'opportunité pour les membres de la famille d'agir, coude à coude, pour contrôler leurs identités numériques respectives.</p>

## Autres sources d'informations

« Common Sense on Privacy and Digital Footprints. » (Conseils de bon sens sur la protection de la vie privée et les traces qu'on laisse en ligne) *Family Tip Sheet*. (Fiche-conseils pour les familles). Common Sense Media, 2012. Web. 10 mars 2014. <<http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/9-12-familytip-privacyanddigitalfootprints.pdf>>.

## Publiez avec responsabilité – Soyez conscient(e) de qui verra ce que vous mettez en ligne

En veillant à ce que votre enfant intervienne en ligne de manière responsable, vous jouez un rôle clé. Les règles et principes de sécurité et d'utilisation de l'Internet, du Département de l'Éducation de la Ville de New York (NYCDOE) (<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/InternetAcceptableUse>) rappellent aux parents que c'est à eux que revient la responsabilité d'enseigner, à leur(s) enfant(s), leurs valeurs familiales particulières. Vous pouvez aider votre enfant à intervenir en ligne avec un sens des responsabilités qui traduit parfaitement les valeurs pour lesquelles votre famille souhaite être reconnue.

À faire en famille	Pourquoi est-ce saluaire
<p><b>Ouvrez un compte ensemble :</b> Quand votre enfant sera assez âgé(e) pour créer un compte (à partir de 13 ans généralement), nous vous conseillons d'ouvrir des comptes sur les médias sociaux et de lire, ensemble, les préférences par défaut relatives à la protection de la vie privée. Veillez à ce que votre enfant ne soit ami(e) et ne bavarde en ligne qu'avec des gens que vous connaissez et pour qui vous avez donné votre accord.</p>	<p>C'est l'occasion de voir le déroulement des choses du point de vue de votre fils(fille). De son côté, lui(elle), peut réaliser que votre volonté, de le(la) voir réussir et de ne pas se mettre en danger quand il(elle) intervient en ligne, est franche et sans arrière-pensées.</p>
<p><b>Servez-vous des circonstances et de l'actualité :</b> Les événements repris dans les nouvelles et ceux ponctuant la vie des amis et parents font d'excellents prétextes pour discuter des responsabilités à prendre quand on publie en ligne. Quand les histoires se présentent, discutez avec votre fils(fille) des manières de gérer la situation. Ne parlez pas uniquement de ce qu'il ne faut pas faire. C'est aussi important de connaître des exemples de gens qui utilisent les médias sociaux à des fins généreuses, d'autres dont la présence en ligne est admirable et de tous les bienfaits qu'on peut tirer de ces nouvelles plateformes de communication.</p>	<p>Cela entretient un dialogue sincère constamment ouvert. Cela donne une réponse toute faite à la question : « Pourquoi faut-il que nous sachions cela ? »</p>

## Autres sources d'informations

- « Family Tip Sheet: Common Sense on Boys, Girls, and Media Messages, Middle & High School. » (Fiche-conseils pour les familles : Conseils de bon sens sur les garçons, les filles et les messages envoyés via les médias, au collège & lycée). *Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture (Maîtrise du numérique et citoyenneté dans une culture connectée)*. Common Sense Media, 2012. Web. 8 mars 2014. <<http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/6-12-familytip-boysgirlsmediamessages.pdf>>.
- « Kids and Socializing Online. » (Les enfants et la socialisation en ligne) *Consumer Information: Privacy & Identity (Information des consommateurs : Vie privée et identité)*. Federal Trade Commission (Commission fédérale du commerce). Septembre 2011. Web. 8 mars 2014. <<http://www.consumer.ftc.gov/articles/0012-kids-and-socializing-online>>.
- « Kids and Socializing Online. » (Les enfants et la socialisation en ligne) *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission (Commission fédérale du commerce). Septembre 2011. Web. 8 mars 2014. <<http://www.onguardonline.gov/articles/0012-kids-and-socializing-online>>.

## Imaginez les conséquences de ce que vous faites en ligne

Il est important pour les élèves de réfléchir aux suites de leurs actions en ligne et de faire attention à trier leurs amis (friends), abonnés (followers) etc. Ils ne réalisent pas toujours que ce qu'ils font à l'extérieur de l'école, du collège ou lycée, peut avoir des conséquences dans le cadre scolaire, et que c'est particulièrement vrai en ligne.

À faire en famille	Pourquoi est-ce salulaire
<p><b>Ne publiez pas d'informations personnelles afférentes à des sujets sensibles :</b> Expliquez, à votre fils(fille), pourquoi ce n'est pas bien de mettre votre adresse, date de naissance ou d'autres données à caractère personnel en ligne, et ce que l'usurpation d'identité veut dire. Illustrez vos propos par des faits réels si vous pouvez en trouver.</p>	<p>C'est un moyen de poser des règles de base claires et d'insister sur l'importance de garder un jardin secret.</p>
<p><b>Gardez secrètes certaines informations :</b> Dites à votre enfant de ne jamais donner ses mots de passe à ses amis et veillez, tous(toutes) les deux, à savoir comment empêcher les ordinateurs de les sauvegarder pour éviter de les partager avec d'autres utilisateurs (il est conseillé par exemple de toujours vous déconnecter quand vous avez fini d'utiliser un site - ne quittez pas simplement le navigateur). Alertez votre enfant sur le fait qu'on peut être tenu responsable des agissements d'une autre personne quand celle-ci s'est servi de nos comptes en ligne pour publier des informations ou faire des achats.</p>	<p>C'est une façon d'initier la conversation sur le fait qu'il est essentiel de protéger son intégrité dans le monde réel comme dans le virtuel.</p>
<p><b>Notifications des parents :</b> Les établissements scolaires préviennent les parents chaque année sur les activités impliquant l'usage des médias sociaux en salle de classe ou plus largement dans le cadre scolaire. Si vous n'en avez jamais entendu parler, discutez-en avec votre fils(fille) et son ou ses professeurs pour savoir comment les médias sociaux peuvent servir de supports au travail en classe. Abordez le sujet de l'usage des médias sociaux à l'école, au collège ou lycée, avec votre enfant, de la même manière que vous parlez du reste de son travail scolaire.</p>	<p>Cela vous tient au fait de ce qui se passe dans l'établissement scolaire de votre enfant, et vous permet, donc, d'agir pour l'aider à se servir des médias sociaux et de le conseiller en la matière.</p>
<p><b>Soyez conscient(e) de ce que votre fils(fille) fait en ligne :</b> Vous pouvez par exemple devenir son ami (friend) et suivre (follow) son compte. Certaines familles sauvegardent les noms d'utilisateurs (username) et mots de passe (password) de leur(s) enfant(s) quelque part. D'autres conservent les mots de passe de toute la famille au même endroit en cas d'urgence. Établissez des règles qui définissent ce qu'il est permis de faire ou non dans votre famille et discutez des Consignes d'usage des médias sociaux à la maison. Il serait également judicieux d'acheter un logiciel de filtrage (permettant de filtrer les sites Internet visités) ou d'installer un programme qui enregistre la manière dont l'utilisateur se sert d'un ordinateur ou téléphone portable.</p>	<p>Cela vous aide à rester conscient(e) de ce qui se passe en ligne. Cela aide les enfants et adolescents à réaliser que leurs parents sont là pour les soutenir et les aider à se servir des médias sociaux de manière responsable et en toute sécurité.</p>

### Autres sources d'informations

- « Avoid Scams. » (Éviter les cyber-arnaques) *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission (Commission fédérale du commerce). n.d. Web. 10 mars 2014. <<http://www.onguardonline.gov/topics/avoid-scams>>.
- Bazelon, Emily. « Don't Stalk Your Kid Online. » (Ne harcelez pas votre enfant en ligne en le traquant de trop près) *Slate Magazine*. N.p., 14 février 2014. Web. 20 mars 2014. <[http://www.slate.com/articles/technology/future\\_tense/2014/02/it\\_s\\_complicated\\_an\\_interview\\_with\\_danah\\_boyd\\_about\\_teens\\_and\\_technology.html](http://www.slate.com/articles/technology/future_tense/2014/02/it_s_complicated_an_interview_with_danah_boyd_about_teens_and_technology.html)>.
- « Be Smart Online. » (Soyez cyber-intelligent) *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission (Commission fédérale du commerce). n.d. Web. 10 mars 2014. <<http://www.onguardonline.gov/topics/be-smart-online>>.
- « Understanding Social Media: Encouraging Responsible Digital Citizenship and Social Media Use. » (Comprendre les médias sociaux : encouragez les attitudes responsables en matière d'usage des médias sociaux et de jouissance de la citoyenneté numérique)
- *Département de l'Éducation de la Ville de New York : Règles et principes*. Division pour la participation des familles et des communautés, Département de l'Éducation de la Ville de New York n.d. Web. 10 mars 2014. <<http://schools.nyc.gov/NR/rdonlyres/7A8FE940-0015-403C-9487-E7B28431A4D6/0/socialmedia41513.pdf>>.

## Prenez au sérieux les menaces de cyber-harcèlement

On parle de cyber-harcèlement quand les technologies électroniques sont utilisées pour blesser ou harceler autrui. Cela se traduit par exemple par la création ou la mise en circulation de textos (SMS) ou d'emails agressifs, d'articles et commentaires mensongers ou provoquant des rumeurs, ou de photographies embarrassantes. Les consignes donnent aux élèves des idées de ce qu'il faut faire quand ils connaissent quelqu'un qui se fait cyber-harcéler ou qu'eux-mêmes le sont.

À faire en famille	Pourquoi est-ce salubre
<p><b>Sachez qui sont les amis de votre fils(fille) à l'école, au collège ou lycée :</b> Apprenez leur nom et ce qu'ils font ensemble. Si vous pensez que votre enfant est coupable de cyber-harcèlement ou qu'il en est la victime, il est conseillé d'en parler au conseiller d'éducation (guidance counselor), au référent Respect pour tous (Respect for All liaison) ou à un autre membre du personnel de son établissement scolaire à qui vous faites confiance.</p>	<p>Cela aide les familles à repérer des personnalités et situations qui risquent de poser problème.</p>
<p><b>Portez un regard lucide sur le comportement de votre fils(fille) à la maison :</b> Soyez attentif(ve) à un changement brusque de son attitude. Il existe certains signes qui peuvent signaler une situation de cyber-harcèlement (chez les coupables, comme chez victimes) : le refus de participer aux activités et tâches quotidiennes, l'air contrarié ou troublé quand en ligne, devant ses emails ou SMS, le fait de fermer rapidement les applications ouvertes quand un adulte s'approche, ou d'éviter de parler de ce qu'il(elle) fait sur l'ordinateur.</p>	<p>Cela aide les familles à identifier une situation de cyber-harcèlement et à intervenir avant que les choses ne s'aggravent.</p>
<p><b>Sachez comment réagir si votre fils(fille) est coupable de cyber-harcèlement :</b> Si vous avez des raisons de penser que votre enfant cyber-harcèle quelqu'un d'autre, il est essentiel de comprendre ce qui se passe. Essayez de comprendre quels sont les problèmes sous-jacents, imaginez comment aborder la question et l'aider à corriger son comportement. Le référent Respect pour tous (Respect for All liaison) ou le conseiller d'éducation (guidance counselor) de l'établissement scolaire de votre enfant peut vous aider à gérer le problème.</p>	<p>Les familles n'ont pas à traverser seules ce genre de situations. Le Département de l'Éducation de la Ville de New York (NYCDOE) emploie des professionnels et a des ressources pour vous assister.</p>
<p><b>Initiez le dialogue :</b> Signer, en famille, un accord sur l'usage des médias, vous aidera à avoir une discussion sur les modalités d'un comportement responsable en ligne. Trouvez des formulaires pour passer ces accords en ligne à : <a href="http://www.commonsemmedia.org/educators/parent-media-education/family-media-agreements">http://www.commonsemmedia.org/educators/parent-media-education/family-media-agreements</a></p>	<p>En fixant des attentes claires et en posant des limites, vous facilitez beaucoup les futures conversations sur le sujet.</p>
<p><b>Encouragez votre fils(fille) à s'exprimer :</b> Si vous savez que votre enfant remarque que quelqu'un n'est pas bien traité(e), encouragez-le(la) à soutenir la personne qui est cyber-harcélée, soit en disant personnellement à la victime combien il(elle) est désolé(e) de voir ce qu'on lui fait traverser, soit en rendant l'affaire publique. Essayez de trouver des exemples concrets, inspirés de votre expérience ou de ce que racontent les médias, et discutez ensemble des différentes façons de réagir.</p>	<p>Cela montre que le harcèlement n'est pas la seule alternative. Résister contre les abus peut donner confiance à votre enfant et renforcer son empathie.</p>
<p><b>Faites-lui remarquer les contributions positives des autres jeunes :</b> Encouragez votre fils(fille) à garder un ton positif quand il(elle) s'exprime au sein des communautés en ligne. Citez des exemples d'autres membres qui participent de cette manière, comme les élèves qui font partie du projet : <a href="http://stuvoice.org/">http://stuvoice.org/</a>. Discutez avec votre enfant des différentes façons dont il(elle) peut aider à ce que les choses restent positives.</p>	<p>Cela vous aide à montrer à votre enfant comment les médias sociaux peuvent être utilisés de manière constructive.</p>

## Autres sources d'informations

- « Cyberbullying. » (Le cyber-harcèlement) *U.S. Department of Health & Human Services (Ministère de la Santé & des services sociaux)*. n.d. Web. 19 Mar. 2014. <<http://www.stopbullying.gov/cyberbullying/index.html>>.
- « Family Tip Sheet: Common Sense on Cyberbullying. » (Fiche conseils pour les familles : Conseils de bon sens sur le cyber-harcèlement). *Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture (Maîtrise du numérique et citoyenneté dans une culture connectée)*. Common Sense Media, n.d. Web. 21 mars 2014. <<http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/uploads/pdfs/6-12-familytip-cyberbullying.pdf>>.
- Hinduja, Sameer, Ph.D. et Justin W. « Cyberbullying Warning Signs: Red flags that your child is involved in cyberbullying. » (Signes d'un risque de cyber-harcèlement : les signaux d'alarme indiquant que votre enfant est impliqué(e) dans une situation de cyber-harcèlement). *Cyberbullying Research Center (Centre de recherche sur le cyber-harcèlement)*. 2009. Web. 21 mars 2014. <[http://www.cyberbullying.us/cyberbullying\\_warning\\_signs.pdf](http://www.cyberbullying.us/cyberbullying_warning_signs.pdf)>.
- « Respect pour tous. » *Département de l'Éducation de la Ville de New York*. n.d. Web. 21 mars 2014. <<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/RespectforAll/default.htm>>.
- « Tip Sheet: Technology and Youth: Protecting Your Child from Electronic Aggression. » (Fiche-conseils : Les jeunes et les technologies : protéger son enfant des agressions par voie électronique). *Center for Disease Control and Prevention (Centre pour la prévention et le contrôle des maladies)* n.d. Web. 21 mars 2014. <<http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/ea-tipsheet-a.pdf>>.
- « What to Do If Your Child Exhibits Bullying Behavior. » (Que faire si votre enfant se comporte comme un harceleur). *Anti-Defamation League (Ligue contre la diffamation)*. 2012. Web. 21 mars 2014. <<http://www.adl.org/assets/pdf/education-outreach/What-to-Do-if-Your-Child-Exhibits-Bullying-Behavior.pdf>>.

