

常見問題

問：我是否應當在Facebook上把我子女的老師加為朋友？

答：詢問您子女的老師是否可以在Facebook創建一個家長群或家長頁面。這種方法用於家長和教師之間互動會好得多。

問：我是否應當允許我的子女在Facebook將自己的老師加為朋友？

答：紐約市教育局建議學生不要在Facebook將自己的老師加為朋友。可行的方法是，要求您子女的老師為此在Facebook創建一個群或頁面。

問：我希望我子女的老師利用社交媒體來幫助他們成功地成長。是否存在對教師進行培訓的專業發展？

答：有。教師應當與支援他們學校的網絡（Network）聯絡，以計劃相應的專業發展培訓。

問：有關如何處理網絡欺凌的情況？

答：學校決不容忍欺凌（Bullying）。《紀律準則》說明了網絡欺凌的處理準則。學校可以就有關問題聯絡安全和青年發展辦公室（Office of Safety and Youth Development），要求獲得有關資訊、支援和/或到校演講。

<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/DisciplineCode>

問：我可以怎樣獲取社交媒體指引方針？

答：關於社交媒體的指引方針登載於網址：
<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/SocialMedia>.



更多資訊和協助：

如需了解學校裏在做些什麼來幫助學生成長為負責的數碼時代公民，請諮詢您子女學校的家長專員、輔導員或學校圖書室教師。

關於教育局社交媒體指引方針的資訊登載於下列教育局網址：

<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/SocialMedia>。您可以參考以下網址的教育局「互聯網可接受用途和安全政策」（Internet Acceptable Use and Safety Policy）：

<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/InternetAcceptableUse>。

常識媒體（Common Sense Media）為家長提供免費使用的視頻、討論指引、建議以及展示。這些資源分別以英語和西班牙語提供。瀏覽

<http://www.common sense media.org/educators/parent-media-education>，了解有關材料。

幫助了解社交媒體的 LAMP 計劃制定了一些列資源指引，包括：「上網入門指引」（A Beginner's Guide to Going Online）和「健康數碼關係指引」（A Guide to Healthy Digital Relationships）。請瀏覽

網站 <http://www.thelampnyc.org/resources/>，獲取這些免費資源。

家庭及社區參與處
家長與家庭

了解 社交媒體

鼓勵 負責的數碼公民 和 社交媒體使用



nycschools



nycschools

在這一「短訊世代」(Generation Text)的時代，很重要的，家長要知道如何幫助自己的子女成為負責的社交媒體使用者和負責的數碼公民。參與到您子女的數碼世界可以是饒有趣味的，也可以獲取很多資訊。這樣還能幫助您和您的子女形成有關社交媒體和社交媒體使用的一種真誠和開放的關係。以下資訊和資源可以幫助學生家長和家人開始這一重要的對話。

什麼是社交媒體？

「社交媒體」(Social media)是指允許互動溝通的任何形式的網上出版或展示，包括但不限於：社交網絡、博客、網站、互聯網論壇和維基百科。社交媒體的例子包括但不限於：臉書(Facebook)、推特(Twitter)、YouTube、Google+和Flickr。

為什麼學生需要使用社交媒體？

社交媒體技術可以作為一種非常有用的工具，增強教育、溝通和學習。《社交媒體指引方針》(The Social Media Guidelines)的制訂旨在提供關於教育局僱員之間的專業社交媒體溝通以及教育局僱員和教育局學生之間的社交媒體溝通的建議可行行為的指導方針。您可以參考下列網址的教育局社交媒體指引方針：
<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/SocialMedia/default.htm>。

這些指引方針的目的何在？

社交媒體可以幫助學生為自己的教育和職業的成功作準備。教育總監致力於確保全體教育局的教職員工和學生都能以安全和負責的方式使用社交媒體。指導方針描述了為教育局教職員工使用社交媒體所建議的可行行為。

我怎麼知道我的子女是否將使用社交媒體？

紐約市教育局教職員工成員將通知家長自己是否準備在自己的工作中使用社交媒體與學生溝通。如果家長有什麼問題或希望討論以社交媒體用於學習的好處，請與自己子女的教師或其他教職員工聯絡。不希望自己子女使用社交媒體的家長有權利選擇不允許。

家長和學生是否可以與社交媒體與教師互動？

教師應使用自己的專業電子郵箱及專業網上賬戶和空間與學生、家長和監護人溝通。我們不建議學生、家長或監護人使用教師個人電子郵箱或社交媒體空間與教師溝通。職員、學生和教師時間的溝通應是專業性質的。如果您對來自教職員工的溝通有疑慮或問題，請與學校的校長討論。

討論社交媒體及其負責使用

以下是您可以開始這一討論的幾條建議：

1. 討論網上安全問題。

與您的子女經常就網上恰當行為和安全進行討論。提醒您的子女：不要在沒有您同意的前提下給出自己的電話號碼、地址或其他重要資訊；只與自己知道的人溝通。另外，允許您的子女開始獨立的網上活動，因為您的子女正在現實世界中日益獨立行動。

2. 要求您的子女教你。

當今的學生都是生來就會使用數碼工具的，經常都很了解科技。要求您的子女教你如何自己最喜歡的社交媒體網站，並與孩子討論。這是了解您子女網上行為的一種好辦法。

3. 樹立榜樣。

在您子女面前展示安全和負責的網上行為。您是您子女最最重要的模範。做那個您希望您的子女成為的數碼公民。

4. 幫助您的孩子建立一種正面網上聲譽。

一種正面網上聲譽對無論學業、職業還是社交成功都十分重要。鼓勵您的子女在網上社區展現尊敬和正面溝通。解釋要刪除冒犯意味或有問題的內容通常都不是那麼容易的。

5. 鼓勵網下行動。

要達到學業成功，您的子女應當把注意力放在學校功課、家裏的職責以及其他的正面網下行動。外部活動對學生的社交成功、健康和身心發展同樣十分重要。