「全體孩童讀學前班」（Pre-K for All）與「幼兒學習紐約市計劃」（EarlyLearn NYC Programs）正面行爲表現聲明

紐約市教育局和兒童服務管理局

立場

紐約市教育局（DOE）和兒童服務管理局（ACS）致力於確保所有「全體孩童讀學前班」課程幫助子女和家庭掌握他們所需的技能與知識，能順利升入幼稚園獲得成功。讀「全體孩童讀學前班」課程的孩子將在成長的各個領域都建立穩固的基礎，家長也將做好準備支援子女的學習與成長。

「全體孩童讀學前班」課程與「幼兒學習紐約市計劃」負責構建一個環境和一套互動方法，旨在建立孩子與家長之間的正面關係。在我們提供的「全體孩童讀學前班」課程上，孩子和家長會感覺到安全、獲得了支援、並被認作是課程所在社區的重要成員。一位孩子如果積極學習，並且感覺到安全、獲得了支援、並感到自己被重視，這樣的孩子更容易在行爲紀律方面表現出尊重他人和有建設性的行爲，並以正面積極的方法與他人互動。我們應該往正面去引導孩子們的行爲，這是我們這套課程中所採行的適合於孩子成長的教學的一部分。

讀「全體孩童讀學前班」和「幼兒學習紐約市計劃」的孩子不能被退學或停學。

「全體孩童讀學前班」課程應該制定正面行爲表現指南策略，這套指南應該以下列做法為基礎：

- 教學團隊通過適合孩子成長的策略營造一個育人的學習環境，它幫助孩子在社交、情感以及學習方式方面的成長。關於成長與學習方面的更多詳情，請參考 NYS Prekindergarten Foundation for the Common Core （紐約州共同核心學前班基礎） 和 Head Start Child Development and Early Learning Framework （提早開始幼兒發展與幼教框架）.
- 成功的正面行爲表現建立在穩固的關係之上，而這關係又以信任與尊敬為基礎。該課程通過與家庭協作，確保課程可以滿足所有學生在學習方面的需求。教職人員和行政人員制定了策略，根據與每個家庭達成的共同理解，培養每位孩童在社交、情感和行爲表現方面的能力。與家庭建立正常的、持續的雙向溝通，這將創立穩健的關係，達到有效的協作。

學前班課程的指引與支援概覽

以下頁面列出了更多指引內容，是關於正面行爲表現指導策略，這套策略旨在支援課程實現上述各項期望。在課程的框架下制定的各種行爲表現指導策略、政策和程序必須符合本指南。我們的指南目前包括以下幾部分：

1. 前瞻性的舉措
2. 正面強化支援
3. 回應策略

如果課程有關人員需要更多支援詮釋或實施正面行爲表現指導策略，應該聯絡教育局或者兒童服務管理局（ACS）。

- 「全體孩童讀學前班」課程（包括：學區學校、紐約市幼教中心、幼兒學習紐約市計劃、及教育局學前班中心）的相關人員如果有任何問題，應該聯絡教育局的幼教社會工作人員團隊（Early Childhood Social Worker Team），請發電郵至 prekfamilyengagement@schools.nyc.gov。
- 「幼兒學習紐約市計劃」（EarlyLearn NYC）提供方應該善加利用與心理健康諮詢方的夥伴關係，他們可以為教師提供觀察、指導與支援，並幫助制定一套計劃來滿足每位孩子在社交和情感方面的需求。
    - 如果您有關於年齡在 3 歲以下孩童的問題，請聯絡 Teija Sudol，電郵是 teija.sudol@acs.nyc.gov，或者 212-393-5029。

T&I-23340 (Chinese)

正面行爲表現指導策略

1. 通過積極的舉措促進正面的積極行爲

孩子們在各自不同的成長階段進入幼教課程。這個年齡組的孩子，他們展現的範圍很廣泛的各種行爲表現和能力都被視爲「典型」。每位孩子都獨一無二，需要基於孩子的個性、能力等給予個別關注。隨著課程在各方面幫助孩子學習與成長時，必須考慮這些重要的事情。爲了支援每位孩子在社交-情感與其他方面的能力（這些能力影響到孩子是否能順利融入教學大綱與課程中），「全體孩童讀學前班」與「幼兒學習紐約市計劃」按規定要制定並實施前瞻性的、適合子女成長的行爲表現指南策略，如以下各項。

- 尊重的、關愛的關係
- 靈活的、應對迅速的教學
- 環境和活動
- 清晰的期望
- 適合成長的教學策略
- 過渡

- 在教職員、孩童和家長之間培養**相互尊重、關愛的關係**。
  - 基於所有孩子都能善於學習並有所成長這個原則，進行溝通並採取行動。
  - 持續使用鼓勵與正面的語言與語調，確保課程裏的成年人與孩童一樣，能夠正面積極地互動。
  - 了解孩子的情緒，有必要時為孩子提供安慰與援助。
  - 歡迎家長進入教室，每天促進家長與教職員工之間的雙向溝通。
  - 通過實施真實評估系統和與家長經常對話，進一步了解子女的能力、興趣與需求。
  - 了解並尊重孩子的豐富背景、文化、語言多樣性，並因材施教來滿足孩子的教育需求。

- 規劃教學大綱時，**靈活並迅速應對**不同孩子掌握的不同能力、興趣和成長需求。
  - 每天的日常流程應該有足夠的時間用於孩子主導的活動和教師協助開展的活動。
  - 在開展孩子主導活動的時間段，給予孩子能力去自我選擇、參與各種課程中心活動、學習各種題材、並與小夥伴共同相處、鼓勵有意義地做遊戲。
  - 通過真實評估得出的數據，設計課程和活動，培養孩子的優勢與興趣，解決孩子的需求。
  - 通過把孩子的想法納入教學活動，鼓勵孩子談論自己的想法並分享自己的想法，從而支援孩子積極參與學習。
  - 讓孩子自由活動：允許孩子在小組學習和集體學習時選擇坐、站或動的方式與地點，前提是不干擾其他孩子的學習或歸屬感。在開展活動時，把孩子坐著的時間限制在一次 10-15 分鐘。
  - 如果在開展集體教學時，孩子不積極參與，可以考慮下列方法：
    - 增加更多的集體活動。
    - 增加學生課堂參與。
    - 把活動縮短、更換活動。
    - 減少集體活動頻率。

- 按照下列方法佈置並監管**環境與活動**：促進孩子學習、社交和情感能力方面的成長，以及促進孩子的正面表現。
  - 佈置環境時允許孩子們可以共同分享共用空間。
    - 在課堂中心裏多準備一些多樣的材料，適合孩子們的各種不同的技能、興趣和能力。確保準備恰當數量的資源，而且孩子們可以獨立地獲得這些資

源。所有孩子應該在不需要競爭課堂資源或成年人協助的情況下參與課堂教學與活動。
        - 確保教室的每個區域都有足夠空間讓孩子們隨時以小組方式使用。
    - 使用視覺顯示（如自治工具等）幫助孩子們理解在上學時、與小夥伴相處時、以及在使用課堂資源時應該有什麼樣的表現。
        - 「自治工具」是課堂使用的支援工具，幫助學前班學生培養自立能力和自給自足能力。這套工具包括：中心系統或選擇圖表（孩子們通過這些選擇他們感興趣的領域）、每日流程展示（以圖畫和詞語表達出可以預見的活動序列）、互動式考勤圖表、及工作圖表（支援孩子們在老師的展示和幫助下輪流完成日常學習）。
        - 其他視覺顯示工具包括：使用標簽讓課堂活動中心和資源更有條理（幫助子女選擇物品並在用完之後把物品還回去）、或者各種圖片提醒孩子們具體對他們有哪些行爲表現方面的期許（例如：用嘴巴的圖片提醒子女在室內講話聲音要低）。
    - 安排一個令人舒適的地方，專門開展安靜的活動，或者通過某種方法讓孩子們找到比較隱私的、可以放鬆的一個空間。
    - 當孩子們開展全新的活動時，提供額外的支援、更加密切注意孩子們、並作一些示範，逐漸地介紹新資源，注意控制資源接觸程度，使孩子們不要一下子接觸太多。
    - 隨時監督、或「掃描」教室，預估可能會出現問題的行爲，並在出問題前就予以干預，避免升級。

- **清晰地把對孩子們的期望告訴他們，**幫助孩子們培養獨立和自我管理技能，並以相互尊重的方法與同儕和成年人互動。
    - 在學年開始，鼓勵孩子共同參與創建一套課堂行爲期望。
        - 通過正面語言清楚地規定並定義應該有的行爲表現（例如：「我們與朋友分享玩具」，而不是「不要搶其他小朋友的玩具」）。
        - 通常，在規定或強調期許的行爲表現時，應該避免負面語言。在*罕見的*情況下，使用諸如「不行」或「停！」這類負面語言可以在出現緊急情況時確保孩子的安全。
    - 明確地教會孩子們如何使用課堂裏的空間/活動中心，及如何走來走去，要愛護學習資源和學習環境，經常提醒孩子們要遵守的課堂紀律，特別是在學年開始時，或者在過渡至下一個活動之前。
    - 在學年期間，以清晰和一貫的方式指引孩子們之間的互動，以便孩子理解對他們在行爲方式上的期許，他們的選擇對他們有什麼影響，並有機會練習衝突解決策略。

- 使用**適合孩子成長的教學策略** 建立正面的課堂文化，幫助孩子們建立有意義的聯係，並讓孩子們能夠對於參與有意義的活動、與成年人和其他同學互動都感到很興奮、有動力。
    - 通過示範尊重和關愛的行爲，幫助孩子們培養自我管理技能和正面的關係。
    - 在示範這類行爲時，教職員應該使用自我-與平行敘述方法，即敘述或描述他們的行動及孩子們的行動：
        - 說明考慮他人的思考和行動方式（例如：我注意到你沒有放大鏡，但是你是不是想參加我們的科學活動呢。要不要我們幫忙再給你找一個？）
        - 說明情感方面的克制（例如：嗯，你剛剛把我的彩筆拿走了，我有點不開心...我現在應該怎麼做呢？我應該搶回來嗎，還是應該問對方要回來？）
    - 通過講故事、文學、木偶戲等方法啓發子女思考某些行爲的後果、並讓孩子們更懂得同情他人，理解各種情緒。
    - 經常讓孩子們討論如何解決問題，並期望孩子們通過相互對話解決矛盾。

- 計劃一個成功的**過渡階段**，包括在一天的開始和結束、在活動與活動之間、在課程開始和結束時、並且在特別教育服務的開始或結束時或者專家活動（如適用）的開始或結束時。
    - 在主要過渡階段，給孩子提個醒，讓孩子能夠先把手頭的事情做好，準備下一個活動。
    - 讓過渡時間或等待時間變得寓教於樂，例如可以唱歌、押韻詞語或名稱、溫習下一個活動要怎麼守紀律。這可以讓孩子們繼續學習並為下一個活動做好準備。
    - 過渡時，盡可能縮短等待時間，這可以盡可能使孩子們在一天中投入於學習。
        - 例如：使用洗手間時，可以把孩子們分小組輪流，以便所有孩子可以盡可能參與有成效的學習，而不是都排隊等候。

2. 通過正面強化促進正面的積極行爲

正面強化認可並且鼓勵正面的行爲表現。有必要讓孩子們知道他們的努力會讓他們掌握一項相當不錯的新的技能，這可以給孩子們打氣。正面強化可以通過許多種方式進行，可能需要根據具體情況具體調整。如果孩子表現出某種新的、較複雜的行爲表現，則可能需要更多的強化。

適合孩子成長的強化正面表現的行爲包括：

- 通過**社交強化**方式，如表揚、微笑、鼓勵、甚至時機恰好的擊掌或豎大拇指等。
  - 表揚應該具體、註明有意義的反饋意見，特別是如果孩子體現出的是之前沒有的表現（例如："你能夠把玩具與朋友分享，這是為他人著想的表現。你加他一起玩，他因此而很高興"）。避免籠統的反饋（例如："做得不錯"）。
  - 對於應鼓勵的行爲，擊掌或豎大拇指是適合的肢體方式的強化行爲（例如：孩子在學習如何分享，你注意到孩子在分享玩具。當孩子看向你的時候，你可以立即對他/她豎起大拇指）。
- 把**強化活動**當作一種獎勵，獎賞好的正面表現，例如為整個組或在班級中心活動時間選擇一首歌曲或活動。
  - 課程大綱裏應該已經闡述了按照孩子的興趣與想法幫孩子學習。所以這些強化活動是一種合理的把正面強化活動納入課程的方式。

3. 通過應對策略促進正面的積極行爲

我們需要「全體孩童讀學前班」和「幼兒學習紐約市計劃」來制定並實施策略，應對對其他孩子造成破壞或對孩子本人和/或其他孩子不安全的行爲。這不適用於採用刻意承擔某些風險的行爲，目的是學習新的肢體技能，例如在有成年人支援和監督之下，在鍛煉大肌肉運動時走平衡木、或攀爬繩梯等。教職員應該與孩子的家人合作，幫助孩子制定解決方案，使孩子能一貫並在各種環境下有正面行爲表現，或採用合適的替代行爲表現。在整個指引孩子掌握正面行爲表現的程序中，課程相關教職員應該與家長保持溝通，了解與採用的辦法和子女進步情況相關的訊息。所有指導孩子有恰當行爲表現的策略應該以沉穩、一貫性、以及非懲處性為實施原則，旨在支援子女在社交與情感方面的發展以及支援子女學習的方法。

- 理解起作用的因素
- 提供各種選擇
- 循循善誘或闡明可被接受的替代做法
- 在安全感、自我規範和自我情緒調控的能力方面支援子女
- 限制負面注意力
- 合理的後果
- 更替/替代行爲表現
- 修改課程結構
- 額外支援

- 課程教職員應該**與家長及其他方面共同合作，進一步加深了解造成孩子行爲表現的各方面起作用的因素。**問這樣的問題：「孩子在出現這個行爲表現時，他/她想試圖溝通什麼？」導致孩子出現某種行爲表現的因素可能包括：
  - 課程結構或其他情形，例如每天流程/課程表、班級的安排方式、噪音程度等等。
  - 孩子在班級裏的安全感，或孩子與成年人或小夥伴之間的關係屬於什麼狀態。

- 孩子本身有什麼特殊情況。例如：
  - 孩子尚未學會如何正確與他人互動，所以在玩玩具時，不會先徵求他人同意，而是直接搶，或者生氣時會動手打人。
  - 孩子的家裏在發生什麼事情，孩子正處於適應階段，因此情緒不佳（例如：家裏新添了弟弟或妹妹），或孩子經歷了某種慘痛的事。
- 教職員如果持續觀察並記錄孩子的行爲表現，可能可以辨認出哪些情形下會誘發孩子出現破壞性的或導致不安全的行爲，並借由此辨認出是哪些因素導致這些行爲。
  - 在規劃行爲指南應對計劃時，應該採用由*觀察*（收集證據並寫下註解）、*計劃*（分析證據、並通過證據決定你要採取的辦法）、*實施*（按照規劃好的步驟改變你的做法或改變課程的執教方法）、*反思*（觀察效果）、與*調整*（在有必要時，做出改善）組成的一套循環程序。
  - 課程已經通過實施真實評估系統在採用評估和規劃程序。在計劃正面行爲表現指南時，可以利用這些程序。

視起作用的因素，部分應對不安全或造成破壞作用的行爲表現的措施可能包括：

- **提供選擇的餘地**，讓孩子能夠自己控制自己的行爲，如，讓孩子選擇把哪個玩具放好，或者午餐時坐在哪個位置。

- **循循善誘或闡明可被接受的替代做法**，幫助學生辨認出他們有哪些與自身行爲相關的選擇，例如，如果老師發現參加某項活動的小朋友人數過多，建議其中一位小朋友先去參加另一項活動，然後大家可輪流這樣做。

- **在安全感、自我規範或自我情緒調控能力的培養方面支援子女**。
  - 教職員可以與孩子和家長合作，共同強化孩子與其他該課程裏的小朋友和大人的關係。
  - 可以鼓勵孩子帶一件讓他感到安全的物品（例如：小毯子、泰迪熊玩偶），讓孩子在班級裏感到更加舒適。
  - 在孩子感到生氣或挫敗時，可以鼓勵孩子在班級裏找一處安靜的地方或營造一個有隱私感的空間，讓孩子可以冷靜下來。
  - 可以鼓勵孩子嘗試（深）呼吸技巧、喝一口水、或其它幫助緩和強烈情緒或相關的消極的生理反應的策略。
  - 可以鼓勵孩子通過某些感知類材料或物品來幫助自我舒緩情緒，例如：玩沙子、玩水、或其他幫助孩子冷靜下來的方法。

- **克制給予孩子的負面注意力**，忽略不造成破壞但不適合的行爲，強調孩子的正面行爲。
  - 教職員可以選擇忽略不造成破壞的行爲，並繼續讓孩子把注意力集中在另一項學習活動。應該以正面的注意力來鞏固孩子的正面行爲表現。
  - 採用主動忽略孩子行爲的策略，不應該單獨採用，如果傷害到孩子，也不應該再繼續採用。這個策略不能代替教師和課程教職員對孩子們的期望，即積極吸引所有孩子成爲課程的一部分，鼓勵所有孩子參與進來。

- **實施合理的後果**，如果孩子有不安全或造成破壞的行爲表現，直接的後果是限制孩子參與某項活動或獲得某種資源。
  - 後果的嚴重程度應該合適、有關（例如：因爲孩子總是把水倒到其他小朋友身上，所以孩子不能繼續參加玩水的活動）。
  - 這個策略可以與循循善誘或闡明可被接受的替代做法共同使用。
  - 這個策略可以與鼓勵孩子在某個時間段到安靜的空間去這種策略共同使用。

- 幫助孩子培養**恰當的行爲表現來更替或替代之前的行爲**。
  - 教職員可以視課程的理念與孩子和家長的特別需求使用不同策略。可以採用的其中一種針對課程與家長的策略概括如下：
    1. 以不主觀、實事求是的方法找出行爲不當之處。
    2. 冷靜與子女談他/她的行爲會給自己與他人帶來的影響。
    3. 幫助孩子找出造成這種行爲的各種因素，找出有哪些合適的替代行爲，或者解決這個問題的方法。
    4. 與孩子共同制定策略，培養孩子展現出恰當的替代行爲，並提供孩子可能需要的各種支援（例如：與孩子約定好某個暗語類的句子或某種暗示，只要這個暗示一出現，就是提醒孩子要採用替代行爲，改過不正確的行爲）。
    5. 在過程中，與孩子的家長保持合作。
    6. 在一段時間之後，孩子進步了，要一起慶祝。

- 如果適合，調整課程結構。
  - 教職員可以**調整日程表**（例如把活動中心的活動安排在較早的時間段）或**調整實體環境**（例如把安靜的活動中心與噪音大的活動中心隔得比較遠）來照顧孩子的需求、盡可能減少孩子在一天中的挫敗感。這對一組孩子或個別孩子都可以是一種有效的支援方式。
  - 課程不能縮短任何孩子的上學日的時間，除非課程持有教育局幼教處的許可和孩子家長/監護人的書面批准。具體而言，如果提出任何變動，是通過臨時縮短孩子上學日的時間來影響孩子受教育，則必須在指定給您課程的幼教社會工作者或課程專家的支援下、並與孩子家長的協作之下，才能夠做出這樣的規劃。這類變動只能在子女家長/法定監護人自願提供書面許可的前提下才可以實施，書面許可必須在社會工作者或課程專家提供的表格上寫，這份表格要註明，家長可以選擇繼續讓孩子接受全時段教育。這份書面的變動計劃必須概括出在一個具體時間限制下（不超過三星期），在課程中將採用哪些策略幫助子女返回全時段教育及全面參與。只有當遵守這些程序，以及家長或法定監護人同意的情況之下，課程有關人員才能縮短孩子的受教育時間。家長同意縮短教學日程的書面同意書必須存檔保管、並在提出要求時出示這封同意書。不能以縮短教學日作爲替代停學的辦法。
  - 對於更改課程結構的任何做法，都絕對不得歧視任何孩子或家長，不得因爲孩子或家長的某種特點或主觀認定的某種特點，而限制孩子或家長成功地獲得全天高品質學前班教育的權利。

- 在指定社會工作者或課程專家的支援下實施了正面行爲表現指南策略之後，課程有關人員與家長可能會需要**外部機構俄額外的支援。**
  - 這些支援包括但不限於：如何當好家長或者家庭支援課程、為課程教職員安排的專業學習機會、由學前特殊教育委員會（CPSE）進行心理評估或與其合作。
  - 某些情況下，外部機構可能無法立即向子女或家長提供服務。在這種情況下，可能在一定時間內，孩子需要更多的直接監管。這將幫助確保孩子與他/她的小夥伴們有一個安全的、育人的環境。
  - 如果孩子已經有 IEP，聯絡孩子的家長、或法定監護人和 CPSE，討論預約一次新的 IEP 會議，決定是否需要更改 IEP 裏的內容，用來支援子女的成長。
    - 如果子女沒有 IEP，一般可以通過上述正面行爲表現指南策略來解決行爲問題。不過，如果即使採用了學前班實施的干預措施，孩子也沒有進步，可以介紹給學前班特殊教育進行評估。如果是這種情形，與家長談關於轉介給 CPSE，進行學前班特殊教育評估。

課程的額外資源

1. 紐約州學前班共同核心基金（PKFCC）和提早開始幼兒發展與幼教框架在學習和發展的範圍下說明孩子的學習成果和目標。相關的標準與指引原則提供了一套基礎，知道應該對於年幼孩子在學習方面有哪些適合於成長的期望，以及學前班課程應該怎麼教的一系列背後的原則。

2. 課堂評估打分系統（CLASS）在能夠有效、正面互動的學前班教室裏提供一套共同語言，它是一個能夠支援教師的強有力的工具，指引教師如何進行有效的互動，這樣的互動符合本聲明（*「全體孩童讀學前班」與「幼兒學習紐約市計劃」正面行爲表現聲明*）的精神。
   - 更多關於 CLASS 工具的訊息，包括紐約市提供的地方培訓，請參考 Teachstone 網站（http://teachstone.com/services/training/regional-training/new-york-city-regional-trainings/）。

3. 真實評估系統是指搜集學生的與成長有關的質量數據（例如：觀察到的學生的情形、功課樣本等），衡量學生在各個成長領域的進步情況，用來決定如何執教。真實評估系統以下列方法支援老師：
   - 有策略地收集觀察得來的數據和學生功課樣本。
   - 通過一段持續時間的成長情形分析這些數據。
   - 考慮下一步怎麼規劃教學，可以真正應對每個學生和學生整體的需求。

「全體孩童讀學前班」課程需要使用一套適合孩子成長、有效、可靠的真實評估系統來監督成長的進展與決定如何規劃教學。「幼教處」提供網上的訂閱服務和資源，幫助教師完成真實評估工作。如果您需要了解更多教育局批准的真實評估系統能夠，請發電郵至 prekassessment@schools.nyc.gov，然後/或造訪下列鏈接。

- 功課取樣系統（Work Sampling System，WSS）
- 執教策略 GOLD（Teaching Strategies GOLD，TS GOLD）
- 高範圍幼兒觀察記錄優勢系統（High Scope Child Observation Record Advantage，COR Advantage)

4. 下列網站的資源可供「全體孩童讀學前班」和「幼兒學習紐約市計劃」使用，幫助理解並支援子女在人際關係、情緒和行爲表現方面的成長：
   - Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning（幼教社交與情感基礎中心）
   - Technical Assistance Center for Social Emotional Intervention for Young Children（青少年社交情感干預技術援助中心）
     - 工具包
     - 資源
   - Center for Early Childhood Mental Health Consultation（幼教心理健康諮詢中心）
     - Teaching Tools for Young Children with Challenging Behaviors（如何執教有行爲問題青少年之執教工具）
   - Collaborative Problem Solving(合作解決問題)
     - 材料
   - Center on the Developing Child(成長孩童中心)
   - Trauma Smart（明智應對慘痛經歷）
   - Trauma and Learning Policy Initiative（慘痛經歷與學習策略動議）

5. 下列書籍可以幫助支援社交-情緒方面的學習，及幫助理解行爲方面的期許：
   - *Will I Have a Friend?,* by M. Cohen.
   - *Llama Llama Misses Mama,* by A. Dewdney.
   - *Wemberly Worried,* by K. Henkes.
   - *The Kissing Hand,* by Audrey Penn.
   - *When I Feel Good about Myself,* by Cornelia Maude Spleman (and others in the series)
   - *Knuffle Bunny Too:A Case of Mistaken Identity,* by M. Willems.
   - *How Do Dinosaurs Go to School?,* by Yolen & Teague.
   - *Me I Am!,* by J. Prelutsky.