

## 「全體孩子讀學前班計劃質量標準」

每天，在整個紐約市，我們都致力於確保全體學生能為教育的下一個階段做好準備，並最終能夠在 21 世紀的社會裏取得成功並作為公民參與其中。作為這一使命的一部分，在紐約市歷史上，這是第一次每一位四歲的孩童將有機會通過紐約市「全體孩子讀學前班計劃」讀免費、全天、高品質的學前班，步上成功之路。

紐約市「全體孩子讀學前班計劃質量標準」給紐約市教育局（NYCDOE）對於紐約市全體孩子讀學前班計劃高品質的展望作了定義。他們說明了以下各個領域的關鍵做法：家長參與、嚴謹並適合成長的教學、職業寫作、以及支援孩童掌握[紐約州學前班共同核心基礎](#)（[New York State Prekindergarten Foundation for the Common Core](#)，簡稱 PKFCC）所羅列的知識與技能的領導方式。紐約市「全體孩子讀學前班計劃質量標準」是以[教育局優秀學校框架](#)（[DOE Framework for Great Schools](#)）為基礎的，該框架闡明了紐約市教育局的學前班至 12 年級如何改善之展望。「全體孩子讀學前班」計劃質量標準為所有環境下的學前班計劃制定了一套共同期望。紐約市教育局幼教處（DECE）教職員、學前班課程的領導者和老師、及學前班家庭將使用「質量標準」去理解並促進課程質量及良好的教育成果。

學前班是本市年幼孩童所需的至關重要、不可替代的基礎，是他們接受紐約市教育局提供的教育之開端。因此，「質量標準」使得紐約市教育局、全體孩子讀學前班的教育者、紐約市幼教中心領導者和小學之間有一個新的協作機會。學前班孩子可以順利從學前班過渡至幼稚園，這使得孩子與家長都從中受益，而紐約市教育局則以學前班為基礎，繼續維繫高品質學習與成長的教育基礎。從 2015-2016 學年開始，幼教處提供的支援和專業學習機會與「質量標準」看齊，幼教處將與各課程和學校社區合作，深化理解。「質量標準」將以統一方法改善教育做法，讓全體孩子順利升入幼稚園和更高年級。

### 使「質量標準」與「優秀學校框架」看齊

#### 家庭與社區的穩固紐帶

紐約市全體孩子讀學前班以穩固關係為開端，在子女剛剛步入學校時，就與家長建立夥伴關係。學前班課程通過家長理解的方法、以及重視家長掌握的子女的情況和子女的需求，在社區建立信任和尊重。學前班課程支援家長，使家長更好地擔任子女的啟蒙老師和倡導者。並且，課程與家長和社區組織建立夥伴關係，幫助每位孩子和家長成功。

#### 富有成效的學校領導層

紐約市「全體孩子讀學前班計劃」的領導者扮演重要角色，他們的展望決定著每個計劃在各自的社區裏如何幫助每位孩子學習、成長。他們負責營造正面的文化，支援自己的展望，並幫助教師和家長制定目標。他們收集並利用各種資訊來善加使用可用的資源，改善教育成果。領導者與自己的職員和家長合作，改善計劃質量。

### 支援的環境

紐約市「全體孩子讀學前班計劃」為孩子提供安全、健康的環境，使孩子得以學習和成長。計劃尊重並重視每位孩子的獨特之處，並因材施教，使每位孩子都能取得成功。計劃支援每位子女達到全面學習和成長的高期望標準。

### 嚴謹教學

讀「全體孩子讀學前班計劃」的孩子都積極學習，通過做遊戲、探索、及與教師和同學互動學習。教師起到榜樣作用，並與孩子們一起營造一個教室文化，使孩子們在這個環境裏學習批判思考、有動力解決問題並創意思考、獨立學習並能夠正面與別人互動。當老師以豐富的方法與子女互動、提供各種材料和書籍從而照顧到班級的多樣性、並經過深思熟慮和考慮到學生的實際情況安排班級裏的環境，所有學生都能夠在學習和成長方面獲得支援。

在「全體孩子讀學前班計劃」裏，老師在班級裏通過若干種方法了解孩子，包括：適合年幼子女的評估辦法、觀察並聆聽子女、與家長雙面互動。在學前班共同核心基礎的各個領域，老師都需要使用到這些收集來的訊息以及學習目標，才可以規劃出教學大綱。這一過程是持續不斷的，使老師在學年期間，根據子女所知所掌握可以適時做出回應。通過嚴謹的評估與規劃、以及考慮到年幼孩童學習方式的教學，得以確保「全體孩子讀學前班計劃」可以支援所有孩童打好知識、技能和態度方面的基礎，以便在幼稚園和今後取得成功。

### 合作的老師

紐約市「全體孩子讀學前班計劃」的老師、領導者和其他執教人員致力於提高他們的專業做法以及子女和家人的學習成果。他們相互協作，改善學前班的教學質量和學生的學習水平。課程領導者與老師和其他教職員一起，通過學生的功課了解學生情況，並提出專業反饋。老師對自身的學習負責、並且在培養自身的領導能力方面獲得支援。

### 信任

每個人朝着共同的改善學生與家長教育成果的目標進發，讓學生做好準備在學校和今後取得成功。課程的行政人員、教學員工、孩子、及家長相互珍惜並尊重。該課程所有相關人員與學校社區之間的關係是以相互尊重、個人關懷和正直品格為基礎的。

## 「全體孩子讀學前班計劃質量標準」

### 家庭與社區的穩固紐帶

1. **穩固關係**：課程促進相互尊重、信任、鞏固家庭與社區之間的聯繫，以便建立穩固關係。
2. **雙向溝通**：課程在考慮到不同文化和語言背景的情況下，促進教職員和家長之間的雙向的訊息共享，支援學生福祉、學業成功和成長。
3. **能力建設**：課程認識到家長對於子女成長起到的至關重要的作用，所以支援家長發揮以下作用：
  - 3.1. **主要的老師**：課程與家長建立夥伴關係，培養家長的能力、使家長能夠豐富子女在學習、社交、情感控制和行為方面的能力，這些對於學習都是重要的基礎。
  - 3.2. **主要的倡導者**：課程與家長建立夥伴關係，培養家長的能力、幫助倡導子女全面的需求、使課程整體得到改善。

### 支援的環境

4. **健康、安全和福祉**：課程領導者確保創造安全、健康的學習環境，支援學生、家長和教職員能有正面的體驗。
5. **公平和個人化的教育**：課程領導和執教者對每位孩子因材施教，設計教學、學習和家長參與途徑，以便成功地支援所有孩子在學習和成長方面達到高期望。

### 嚴謹教學

6. **成長篩選和真實評估**：教職員加深他們對於孩子的成長和學習方面的理解，以便更好地教學。
7. **課程大綱規劃周期**：教職員工在學習的各個領域整合並回應與孩子有關的訊息、子女的成長和教學內容，並調整教學大綱，同時要符合學前班共同核心基礎。
8. **讓孩子參加有意義的活動**：教職員工讓孩子積極學習、通過一系列有效、適合他們成長的方法與子女互動，從而建立聯繫，在各個領域、各種背景和體驗中延伸學生的學習。
9. **營造正面的課堂文化**：課程支援學生，讓學生有能力建立正面的對自我的看法，並有意引導孩子以尊重的方式互動，以有建設性的方式與同儕、社區的成年人互動。
10. **學習的實體資源**：課程教職員工確保室內和室外的空間與資源能夠以有意義的方法促進學生的學習和成長。

### 合作的老師

11. **培養專業做法和領導能力**：作為持續專業學習、協作和領導能力發展的合作夥伴，領導者和職教人員共同改善教室和課程體驗的質量。

### 富有成效的學校領導層

12. **形成展望**：領導者在教職員工與家長之間促進共同的展望和行動理念，建立正面的組織文化和社區來支援這一展望。
13. **資源管理**：領導者以可持續的、有策略的方法管理組織與人力資源，以推動實現課程的目標。
14. **課程質量改善**：領導者與教職員工和家庭寫作，評估並改善課堂和課程質量，仰賴於妥善管理的數據制定教學、家長參與和組織方面的目標，改善政策與做法的一致性。

以下紐約市「全體孩子讀學前班計劃質量標準」說明主要的教學做法，這些做法對於為孩子、家長和教育社區提供高品質學前班的體驗至關重要。

## 家庭與社區的穩固紐帶

### 1. 穩固關係

*課程促進相互尊重、信任、鞏固家庭與社區之間的聯繫，以便建立穩固關係。*

*一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：*

- a. 學年開始前，課程會以個別關注的方法歡迎所有家庭（例如：通過歡迎信、電話、親自會面），安排非正式的歡迎活動，使家長之間以及與教職員之間可以開始認識，這樣可以鋪一條路徑，幫助家長和子女順利過渡至學前班。
- b. 老師和課程職員持續致力於通過對話和精心設計的評估辦法了解每個家庭，並利用這些訊息創建清晰的程序與家庭溝通，考慮到家庭的日程情況、文化和語言背景。
- c. 課程與社區的各個機構組織聯繫並協作，援助課程職員滿足家長和子女的需求。
- d. 每天、無論是在教學樓裏、電話上、還是正式的溝通時，課程員工都以熱忱和尊敬的方法給家長和子女打招呼。
- e. 在上課環境裏，會擺放歡迎及尊重家長的標識，並且會指定一個空間，使得家長可以接觸到有意義的資源，互相認識並與職員認識，這些都體現出課程對家長的重視。
- f. 老師常規性的以考慮到文化背景的方式，把各個家庭的文化、才藝、能力納入課程、活動和學校活動，並在學年期間創建許多機會，讓家長來上課地點慶祝子女的學習成就、擔任義務工作（如果適用）、並且相互聯繫。

## 2. 雙向溝通

*課程在考慮到不同文化和語言背景的情況下，促進教職員和家長之間的雙向的訊息共享，支援學生福祉、學業成功和成長。*

*一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：*

- a. 從學年一開始，老師就從家長那裏收集與子女相關的訊息，內容包括，子女的興趣、才藝、特殊的與健康、安全、學習有關的需求，並創建持續的、考慮到不同文化和語言背景的回應方法，讓家長分享與子女成長有關的他們觀察到的情形、看法和顧慮等。
- b. 老師與家長協作，根據相互對子女強項與弱項的共同理解，為子女訂定目標，在規劃教學大綱和教學計劃時利用這些訊息，並為家長創建具體機會過目子女的功課及討論子女是否能夠達到定好的目標。
- c. 當對於子女在學業、社交、情感和行為成長方面的表現出現問題時，課程通過制定並溝通這套清晰的程序，幫助家長和教職員工協作，並且以開學時間裏的溝通途徑為基礎，再接再厲。
- d. 老師和教職員工經常就子女的進步向家長提供正面的、建設性的反饋，方法是在接送子女時進行對話，並通過其他適合各個家庭情況的方法與家庭溝通。

### 3. 建立能力

*課程認識到家長對於子女成長起到的至關重要的作用，所以支援家長發揮以下作用：*

#### 3.1 主要老師

*課程與家長建立夥伴關係，培養家長的能力、使家長能夠豐富子女在學習、社交、情感控制和行為方面的能力，這些對於學習都是重要的基礎。*

*一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：*

- a. 課程要傳遞一個重要的信念，即家長對於子女在學業、社交、情感和行為發展方面起到至關重要的作用，並強調積極把高期望與子女溝通的價值、及鼓勵子女成為學習者的價值。
- b. 從學年開始，老師和教職員工會把課程的政策、目標和內容告訴給家長，讓家長理解子女學習的內容，以及內容如何與課程目標看齊。
- c. 老師邀請家長來參觀子女的教室、觀察教學、了解課堂常規、期望和做法。
- d. 老師和家長討論有哪些具體的、每天的活動可以影響大腦發展和學習能力，並且通過合作分享、練習並改正策略，以便豐富子女在教室內外的學習。

### 3.2 主要的倡導者

**課程為家長創建機會，培養家長的能力、幫助倡導子女的需求、使課程整體得到改善。**

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 課程給家庭創建有效的機會，對於課程質量的各個方面提供反饋，並與家庭分享他們的反饋如何被用於進一步改善課程。
- b. 課程提供機會，讓家長直接為課程的管理和領導做貢獻，例如：參加學校領導小組、家長教師協會、或者其它家長/家庭領導理事會。
- c. 課程在學年期間為家長創建許多機會，讓家長通過共同的興趣和挑戰相互聯繫、學習及支援。
- d. 課程把家庭聯繫至社區的資源和機構，幫助家庭滿足子女的需求。
- e. 在學年期間，課程為家長提供與學前特殊教育委員會（CPSE）程序有關的必要支援，包括：特殊教育轉介和評估，以及「資優」程序。
- f. 課程有清晰的規劃，幫助家長將子女從學前班過渡至幼稚園，包括幼稚園入學程序的支援，以及如何選擇適合子女的幼稚園的清晰資訊。

## 支援的環境

### 4. 健康、安全和福祉

**課程領導者確保創造安全、健康的學習環境，支援學生、家長和教職員能有正面的體驗。**

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 課程成功監督並管理孩子在健康方面的要求，並且孩子的學習環境裏出現任何安全危險，都能夠適當地預防或回應。
- b. 課程確保促進子女身體健康的醫療辦法或對課程的調整都同時照顧到子女在社交、情感和心理健康方面的健康。
- c. 課程為孩子提供充分的健康食品，食品達到所有的營養標準，並且盡可能使用本地和/或可持續的食品。
- d. 課程會通過及時、尊重的辦法就子女健康、安全、醫療需要、對日常程序的改變（例如：盥洗和營養）與適當的機構和家庭聯絡，以促進積極的寫作。
- e. 課程教職員管理好實際學習環境，創建舒適的、適合教職員工和家長的環境，促進正面的、刻意的、尊重他人的口頭與筆頭的溝通。

## 5. 公平和個人化的教育

**課程領導和執教者對每位孩子因材施教，設計教學與學習，以便成功地支援所有孩子在學習和成長方面達到高期望。**

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 「全體孩子讀學前班計劃」的指導理念與課程質量標準和學前班共同核心基礎（PKFCC）的指導理念及孩童學習成果是一致的，並對所有學生都有高期望，包括不同能力、文化、語言和學習風格的學生。
- b. 課程認可並支援所有學生和家長多樣性的文化和語言情形，與家長一起設計教室一級和課程一級的因材施教的教學做法和資源。
- c. 教職員工確保所有學生都能夠在一個包容、在社交和情感方面予以支援的環境裏通過多種方法展示他們的學習。
- d. 教職員工靈活使用教學策略、活動和資源，以便滿足孩子和家長的獨一無二的需求。
- e. 課程有效與外部機構合作，例如：特殊教育巡迴教師（SEIT）和相關服務提供者，以及在制定和實施個別教育計劃（IEP）時與學前班特殊教育委員會合作，包括經常溝通和監督進步情況。

## 嚴謹教學

### 6. 成長篩選和真實評估

*教職員加深他們對於孩子的成長和學習方面的理解，以便更好地教學。*

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 課程確保教職員工接受適當的培訓，並獲得支援，以便能夠實施課程實用的篩查和評估工具，並確保他們做法符合不同文化、語言和發展情形。
- b. 老師會對所有進入這個課程的孩子先進行篩查，篩查方法是使用有效、可靠的成長篩查工具、並結合持續的、真實的評估工具，來確定孩子是否需要額外的支援，以便在這套課程大綱中能取得成功。
- c. 老師會納入一套經批准、基於研究的真實評估系統來監督每位孩子在學年期間的成長和學習情況，包括：
  - i. 通過觀察小字條和照片來記錄孩子的行為和溝通狀況；
  - ii. 收集並分析真實的學生功課成果；
  - iii. 評估學前班共同核心基礎的各個領域，即：
    1. 學習方法；
    2. 身體成長及健康；
    3. 社交和情感發展；
    4. 溝通、語言和讀寫能力；
    5. 對於世界的認知和知識。
- d. 教職員工積極鼓勵孩子把自己的理解和想法納入教學辦法，方法是：
  - i. 詢問孩子他們的功課成果、討論有什麼計劃、下一步是什麼；
  - ii. 讓孩子說明他們對於一個概念或過程的理解，使他們掌握新技能、並參與反饋圈；
- e. 老師就孩子的篩查情形與家長溝通，並常規性的把真實評估數據與子女分享，作為課程與家長協作的一方面，以期達到共同理解子女、制定共同目標的結果。

## 7. 課程大綱規劃周期

**教職員工在學習的各個領域整合並回應與孩子有關的訊息、子女的成長和教學內容，並調整教學大綱，同時要符合學前班共同核心基礎。**

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 教職員工了解孩子學習和成長的過程和方法，這都是在學前班共同核心基礎的學習與成長的範圍中。
- b. 課程確保老師有效地受到培訓，可以使用真實評估系統的資訊為每位學生和小組別因材施教，並為整個班級規劃教學和活動計劃。
- c. 教職員工常規性的開會，基於以下各項規劃並調整與授課有關的活動和學習環境：
  - i. 孩子學習和成長進步的評估數據；
  - ii. 與孩子的興趣、背景和學習想法相關的知識；
  - iii. 對於課程大綱的內容、學習和成長的序列、以及在各個領域內和之間相互產生聯繫的機會的知識；
  - iv. 對於任何其他通過有效家長參與辦法收集來的教育和成長考量的知識；
  - v. 子女的 IEP 目標、以及由 SEIT 和/或相關服務提供商分享的策略，如果適用。
- d. 教職員工深度探索教學內容和體驗，納入各個領域的學習目標，並納入多個准入點，以期達到有意義的學習體驗。
- e. 教職員工尊重孩子的學習方法，制定固定程序並同時保持靈活性，允許學生做選擇，並善加利用那些自然出現的可「循循善誘的瞬間」。
- f. 教職員工為家長提供許多機會分享自己的文化、才藝、技能、並通過常規性的與家長溝通，確保授課大綱與孩子的生活相互呼應並且不脫節。

## 8. 讓孩子參加有意義的活動

**教職員工讓孩子積極學習、通過一系列有效、適合他們成長的方法與子女互動，從而建立聯繫，在各個領域、各種背景和體驗中延伸學生的學習。**

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 通過平衡孩子主導和成年人主導的活動，教職員工為個人、小組和大組學習提供每日的機會。
- b. 教職員工有效促進孩子參與課程，在 PKFCC 各個領域的各種學習和成長活動中，增進孩子參與和集中程度。
  - i. 在孩子主導的活動部門，給予孩子權力並鼓勵孩子自行選擇範圍廣泛的活動、小夥伴和學習材料，並可以重溫之前的學習項目。
- c. 教職員工積極鼓勵並把學生觀點納入課程，並為孩子提供充分的時間和機會探索、重溫、應用和溝通新知識、技能、及學習的想法。
- d. 教職員工為了培養孩子溝通和思考技能，刻意運用以下方法是用語言：
  - i. 教師與孩子之間，以及孩子與孩子之間，主動啟動對話、參與對話、延伸對話；
  - ii. 延伸孩子的詞彙，以及語言的複雜性；
  - iii. 使用自我-與平衡對話把語言聯繫到孩子的體驗與行為；
  - iv. 問子女與他/她自己的經歷或行為相關的開放式問題；
  - v. 經常以有意義的方式與孩子互動，鼓勵孩子進行分析、推論、創意思考和解決問題。
- e. 教職員工通過討論、以及刻意選擇並組合教學活動，幫助孩子把教學中的概念與實際經歷、興趣、以及之前所學進行聯繫。
- f. 教職員工利用每天活動，例如吃飯時間和過渡時間，作為有意義的學習體驗。

## 9. 營造正面的課堂文化

*課程支援學生，讓學生有能力建立正面的對自我的看法，並有意引導孩子以尊重的方式互動，以有建設性的方式與同儕、社區的成年人互動。*

*一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：*

- a. 教職員工與課程員工制定正面態度模式並將之與他人溝通，以便促進孩子的學習和成長，讓孩子有積極正面的對自我的概念，方法是支持孩子愛玩的心、好奇心、堅韌性、以及通過嘗試與犯錯誤讓孩子體驗並從中學習，並且給予孩子自治權和領導能力。
- b. 教職員工與課程員工通過在一天當中尊重他人、關愛他人，以身作則，推動這些價值，教職員們給予孩子們安慰和支援，使用語言、討論和其他教學策略來培養孩子們感同身受、為他人著想的能力。
- c. 教職員工與課程員工會制定日常程序，但是也會考慮到學生的觀點和面對的挑戰而靈活調整程序，讓孩子們投入於學習之中，並讓孩子們能在一天的不同階段之間順利過渡。
- d. 教職員工對於學生付出的努力有一套清晰、一致的期望，積極支援學生養成正面的行為並理解他們所做的選擇產生的影響，並給孩子提供機會鍛煉用什麼策略解決糾紛。
- e. 教職員工在日常事情上給予鼓勵和指引，例如：盥洗和休息，使得孩子能夠學會自我打理和管理技能。
- f. 教職員工與課程員工以身作則，讓孩子學會愛護和尊重課程資源，並學會可持續、環保的做法，例如：用完之後的永久資源要放回去，並且要回收廢品材料。

## 10. 學習的實體資源

*課程教職員工確保室內和室外的空間與資源能夠以有意義的方法促進學生的學習和成長。*

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 教職員工支援孩子通過做遊戲和以學習項目為基礎的學習機會跨學科學習和更高層的思考，納入各種體驗和材料來達到孩子們的需求，例如：
  - i. 通過各種藝術媒介和表現方法來進行創意藝術表達；
  - ii. 戲劇類遊戲，使用各種道具和服裝，代表各種背景、興趣和體驗；
  - iii. 早期讀寫資源，例如：圖書館、與成長有關的寫作資源、還有在整個課程中，促進孩子對印刷品的意識的各種資源；
  - iv. 科學/探索體驗，包括：沙子、水、及其他感知資源；
  - v. 數學手動小道具、積木塊和謎題；
  - vi. 音樂和動作體驗，使用樂器和各種類型的音樂；
  - vii. 訓練大肌肉運動的器械和資源，對所有孩子形成適當的挑戰；
  - viii. 有教育意義、有趣的社區戶外活動；
  - ix. 適當在教育裏接觸並使用科技；
  - x. 健康和福祉方面的做法，例如烹飪與其他自我照顧的任務。
- b. 課程提供一個以孩子為中心的學習環境，並配以數量與質量相當的自我照顧資源、家具和器械，以便孩子每天融入課程中，支援子女各個領域的學習和成長。
- c. 教職員工安排實體環境，以便所有孩子都可以根據自己天生的好奇來成功、獨立地獲得資源，參與小組活動或者找到能夠獲得隱私或放鬆的空間，並且有足夠空間在教室內與教室外獨立或合作學習。
- d. 課程從頭至尾提供多元文化與語言資源，促進多元化，並且從整體上代表紐約市該課程下的孩子與家長。

## 合作的老師

### 11. 培養專業做法和領導能力

*作為持續專業學習、協作和領導能力發展的合作夥伴，領導者和職教人員共同改善教室和課程體驗的質量。*

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 領導者和教職員工（包括主要老師和協助老師/專業人員助理）出於下列理由創建、支援並融入這一系統：
  - i. 通過質詢和反思，常規性的協作，分析子女、教室和課程一級的數據，在每套課程的環境背景之下，促進專業教學做法的應對能力。
  - ii. 及時、一致、透明、公平的教師觀察、內部訪問、以及職業發展培訓，並且與每位教職員工的專業培訓與課程的目標相關。
  - iii. 發展教職員工的能力，以便支援所有學生和家長的需求，包括：有 IEP 的孩子、母語不是英語的孩子，或對於學習和成長有任何其他具體考量的孩子。
- b. 領導者就教職員工的強項和面對的挑戰給他們提供基於證據的反饋，並告訴他們接下來可採取哪些與專業學習、教職員工對於目標的掌握及清晰度有關的行動，以及可採取哪些行動衡量進步。
- c. 領導者通過在社交、情緒和職業方面提供一個支援的環境，留住教職員工並給予員工成長的機會，重視員工的技能和知識，提供領導機會，並且在自我反省和專業精神方面以身作則。
- d. 領導者與行政人員有效與課程全體教職員工就工作要求和政策進行溝通，並且制定相應程序使教職員工意識到任何更新情況或面對的挑戰，並讓員工參與做出更改，如有必要。

## 富有成效的學校領導層

### 12. 形成展望

**領導者在教職員工間促進共同的展望和行動理念，建立正面的組織文化和社區來支援這一展望。**

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 領導者與教職員工和家長之間促進共同的展望，支援所有孩子達到高期望，通過持續與教職員工和家長就課程的展望與目標進行溝通，建立群體感。
- b. 領導者們把展望、行動理念以及目標與「全體孩子讀學前班計劃質量標準」與 PKFCC 指導原則及學習成果相一致，以有意義的方式讓孩子和家長取得正面積極的學習成果。
- c. 領導者塑造課程文化，方法是建立一套互動的價值與準則，以及訂定尊重、負責和專業行爲。
- d. 領導者使用有效的溝通策略與家長溝通，回應他們的需求，使更多家長註冊全體孩子讀學前班課程，更深入參與進來。
- e. 領導者與紐約市教育局、市機構、及其他組織建立並維繫有效的關係，並與社區裏的組織和個人合作，推動課程的願景和進度，使其達到目標。

### 13. 資源管理

**領導者以可持續的、有策略的方法管理組織與人力資源，以推動實現課程的目標。**

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 課程領導者明智通過預算和財務管理技能有策略地規劃並善加使用資源，使其在全學年用在教學和家庭參與之上，包括提供在文化和語言方面適當的資源及發展方面的改變。
- b. 課程領導者制定有策略的日程安排決策，確保教職員工有效參與教學，包括備課時間，評估孩子學習和成長的時間，常規性的或根據需要與家長溝通。
- c. 課程領導者有策略的招聘最好的老師和員工，確保其有必要的才能（例如：技能、思維狀態、知識），達到孩子和家長的需求。
- d. 領導者作人力資源決策，重視員工是其各自領域的專才，讓員工參與專業學習、協作及給予領導能力的培養。
- e. 課程領導者確保安排好專業資源和技術，以及課程的所有教職員工都能適當地使用這些資源，以確保高品質的教學、家長參與和組織做法。

## 14. 課程質量改善

*領導者與教職員工和家庭寫作，評估並改善課堂和課程質量，仰賴於妥善管理的數據制定教學、家長參與和組織方面的目標，改善政策與做法的一致性。*

一套課程如果充分實施了該標準，則會體現出以下所有特點：

- a. 領導者確保改善計劃要以證據為基礎，要有效從孩子、老師、班級和整個課程多方面收集並管理好各種類型和資源的數據（例如：考勤、真實評估、調查表、ECERS-R、CLASS 等。）
- b. 領導者與課程員工協作，常規性的分析數據，準確地表達出課程的強項和遇到的挑戰，確保系統地、公平地達到結論。
- c. 領導者與教職員工和家長協作，並考慮到孩子的觀點，制定目標和計劃幫助孩子提高，促進社區的授權以及共同的領導結構。
- d. 領導者確保實施改善計劃、監督進步情況以達到課程目標、並評估實施結果，以便形成教室和課程品質不斷提高的良性循環。
  - i. 在評估課程改善結果時，領導者評估家庭和社區參與的有效性，孩子、家長或員工是否有預料之外的成果，以及在多大程度上課程目標是對社會負責並且實現教育公平性。