

УВЕДОМЛЕНИЕ
3 апреля 2015 г.

РАСПОРЯЖЕНИЕ А-421 ДИРЕКТОРА ДЕПАРТАМЕНТА
ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ КРИЗИС:
ДЕЭСКАЛАЦИЯ/ВМЕШАТЕЛЬСТВО И ОБРАЩЕНИЕ В 911

I. Предмет и цель предлагаемого к рассмотрению вопроса.

Распоряжение А-411 директора Департамента – новое распоряжение, в нем устанавливается политика Департамента образования (DOE) и порядок вмешательства, деэскалации и обращения в службу 911 в случае поведенческого кризиса учащегося.¹

Распоряжение включает следующие положения:

- Распоряжение вступает в силу 1 августа 2015 г.
- Если поведение учащегося представляет существенный риск серьезного травмирования самого учащегося или других лиц, школы должны определить надлежащий способ управления поведением и возможности безопасной деэскалации ситуации силами сотрудников школы.
- Уведомление о ситуации директора/уполномоченного и попытка установления им контакта с родителями. Обеспечение родителям возможности личного или телефонного разговора с ребенком (с соблюдением мер безопасности и при поддержке деэскалационных усилий сотрудников школы).
- Максимальные усилия сотрудников школы по безопасной деэскалации поведения с использованием по возможности следующих приемов: 1) стратегии и меры вмешательства с целью разрешения поведенческого кризиса и 2) внутришкольные и местные ресурсы, идентифицированные в школьном Плане деэскалации кризиса. В случае невозможности деэскалации поведения классным руководителем или оказывающим содействие сотрудником, им следует обратиться за помощью к сотрудникам, прошедшим тренинг по кризисной деэскалации. Учитель/сотрудник может также обратиться за помощью к другому квалифицированному персоналу и

¹ Правила и порядок обращения в службу 911 при необходимости экстренной медицинской помощи с случае травмы или медицинского обострения содержатся в Распоряжении А-412 директора Департамента.

ресурсам, в т. ч. к заместителю директора, школьному администратору, члену школьной команды кризисного вмешательства, школьному консультанту, в школьную психиатрическую службу (SBMH) или школьный центр здоровья с наличием психиатрических услуг (SBHC), если имеются, или, при наличии таковой в районе, в Детскую мобильную кризисную помощь.

- Однако при наличии существенного риска серьезной травмы для самого учащегося или других лиц и невозможности безопасного разрешения ситуации силами самих сотрудников или вышеуказанных служб поддержки, директор школы/уполномоченный должен позвонить 911. В случае невозможности немедленного привлечения директора/уполномоченного, обеспечивающий помощь сотрудник школы/агент школьной безопасности должен позвонить 911 и безотлагательно уведомить директора/уполномоченного.
- При обращении в 911 в связи с поведением учащегося, директор/уполномоченный должен немедленно сделать попытку контакта в родителем для сообщения о сделанном вызове.
- Если родитель прибыл в школу и это не препятствует обязанностям и действиям оперативной группы 911 на месте происшествия, родителю требуется предоставить возможность разговора с группой реагирования и с ребенком.
- В случае неприбытия родителя в школу, но при установлении с ним телефонного контакта, родителю требуется предоставить возможность разговора с оперативной группой и с ребенком, если это осуществимо и не препятствует обязанностям и действиям оперативной группы 911 на месте происшествия.
- Если родитель просит о неотправке ребенка в больницу, оперативная группа 911 должна получить от DOE, родителя и др. имеющихся источников необходимую информацию и определить, подлежит ли запрос родителя удовлетворению в соответствии с политикой и процедурами FDNY в случае отказа от медицинской помощи.
- При установлении ненужности для учащегося медицинской помощи и/или доставки в больницу, администрация школы и родитель должны обсудить адекватные последующие действия, включая, но не ограничиваясь возможностью возвращения в класс.
- В случае невозможности контакта с родителями, оперативная группа 911 должна получить необходимую информацию из DOE и др. имеющихся источников и определить необходимость для учащегося экстренной медицинской помощи и/или транспортировки. При установлении такой

необходимости, учащийся в сопровождении сотрудника школы доставляется в больницу. В отсутствие родителей ко времени окончания рабочего дня сопровождающего, ему следует обратиться к директору/уполномоченному за дальнейшими инструкциями.

- Ни при каких обстоятельствах не разрешается вызывать или использовать службу 911 в качестве исправительной дисциплинарной меры. Служба 911 ни в коем случае не должна служить альтернативой деэскалационным стратегиям и ресурсам в случае их достаточности для безопасного разрешения кризиса.
- Школам не разрешается просить или требовать справку о психическом здоровье ребенка для допуска в школу.
- После поведенческого кризиса сотрудники школы должны провести встречу с родителями (и учащимся, если целесообразно) для обсуждения мер вмешательства и поддержки позитивного поведения ребенка.
- Группа кризисного реагирования/профилактики/вмешательства/просвещения (команда кризисного вмешательства) каждой школы должна разработать план деэскалации кризиса как составную часть Единого плана школьного и молодежного развития.
- План деэскалации кризиса должен 1) включать перечень стратегий деэскалации поведенческих кризисов; 2) идентифицировать помещения школьного здания для надежной изоляции учащегося в кризисной ситуации; 3) идентифицировать всех сотрудников школы, владеющих техникой деэскалации; 4) идентифицировать внутришкольные и местные ресурсы, доступные школе и родителям (в т. ч. психиатрические клиники, мобильные кризисные службы, учреждения, проводящие экстренное/амбулаторное психиатрическое освидетельствование), и 5) включать порядок информирования сотрудников школы о протоколе кризисной деэскалации и реагирования.
- Директор/уполномоченный должен уведомлять центр оперативной информации (EIC) DOE по тел. (718) 935-3210 обо всех случаях вызова 911.
- Директор/уполномоченный должен в течение 24 часов с момента происшествия подавать отчет о каждом школьном инциденте, в т. ч. обо всех вызовах 911, через Онлайновую систему отчетности DOE об инцидентах (OORS).
- Техническая помощь по заполнению отчета в OORS осуществляется службой содействия Отдела школьного и молодежного развития. Часы работы: понедельник – пятница; 8:00AM – 5:00PM . Телефон: (718) 935-5004 (OSYD Web Support).

- По требованию родители имеют право на получение копии отчета об инциденте с их ребенком в соответствии с Распоряжением А-820 директора Департамента и Законом об образовательных правах семьи и конфиденциальности информации.
- Каждая команда кризисного вмешательства проводит до 31 октября ориентацию для всех сотрудников школы, включая преподавательский состав. Ориентационная сессия должна содержать презентацию данной политики и процедур, изложенных в настоящем Распоряжении и школьном Плане деэскалации кризиса.
- Каждая школа до 31 октября должна удостоверить проведение проведения ориентации в своем Едином плане школьного и молодежного развития.
- Не позднее 31 октября политика и процедуры, изложенные в настоящем Распоряжении и школьном Плане деэскалации кризиса, должны быть представлены на собрании комитета школьной безопасности в присутствии агента школьной безопасности (уровень III)/уполномоченного.
- Экземпляры данного распоряжения предоставляются родителям по запросу.

II. Местонахождение полного текста Распоряжения.

Полный текст Распоряжения помещен на главной странице вебсайта Экспертной комиссии по вопросам образования:
<http://schools.nyc.gov/AboutUs/leadership/PEP/publicnotice/2014-2015/May202015PEPRegulations>

III. Имя и фамилия, учреждение, адрес, email и телефон компетентного представителя городского школьного округа для обращений за информацией по рассматриваемому вопросу.

Имя и фамилия: Diane Costagliola
 Отдел: Office of Safety and Youth Development
 Адрес: 52 Chambers Street, Room 218, New York, NY 10007
 Email: RegulationA-411@schools.nyc.gov
 Телефон: (212) 374-2448

IV. Дата, время и адрес заседания РЕР и голосования по предлагаемому к рассмотрению вопросу.

20 мая 2015 г., 6:00 p.m.
 Prospect Heights Campus
 883 Classon Avenue
 Brooklyn, NY 11225