

نوٹس عام
3 اپریل، 2015

چانسلر کا ضابطہ A-411
طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال شدت کو کم کرنا / مداخلت اور 911 سے رابطہ کرنا

I. زیر غور مجوزہ امر کے مضمون اور مقصد کی وضاحت

چانسلر کا ضابطہ A-411 ایک نیا ضابطہ ہے۔ یہ طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال کے حامل طلبا کے لیے مداخلت اور صورت حال کی شدت کو کم کرنے اور 911 سے رابطہ کرنے کے متعلق محکمہء تعلیم ("DOE") کی پالیسی اور طریق کار اجراء کرتا ہے¹

یہ ضابطہ ذیل فراہم کرتا ہے۔

- یہ ضابطہ 1 اگست، 2015 سے مؤثر ہوگا۔
- جب کوئی طالب علم کسی ایسے طرز عمل کا مظاہرہ کرتا ہے جو طالب علم کے یا دیگر افراد کو سنگین ضرر پہنچانے کے حقیقی خطرے سے دوچار کرے، تو اسکول کو اس مناسب طریقے کا تعین کرنا ہوگا جس سے وہ طرز عمل کو منظم کریں اور اس پر غور کرنا ہوگا کہ آیا اسکولی عملہ حالات کی شدت کو بخیر و عافیت کم کر سکتا ہے یا نہیں۔
- پرنسپل / نامزد کردہ کو صورتحال سے مطلع کرنا لازم ہے اور انکے لیے ضروری ہے کہ وہ والدین سے رابطے کی کوشش کریں۔ جب حفاظتی عوامل اجازت دیں تو اور جب یہ اسکولی عملے کی حالات کی شدت کو کم کرنے میں خلل اندازی نہ کریں تو والدین کو اپنے بچے / اپنی بچی سے فون کے ذریعے یا بنفسہ گفتگو کرنے کا موقع ضرور دینا چاہیے۔
- جن بھی ممکن ہو، تو جواب دہندہ اسکولی عملے کو ذیل کے استعمال کے ذریعے بخیر و عافیت طرز عمل کی شدت کو کم کرنے کی ہر ممکن کوشش ضرور کرنی چاہیے: (1) طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال پر توجہ دینے کی حکمت عملیاں اور مداخلتیں (2) اسکولی کے اندر اور اجتماعی وسائل جو اسکول کے تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کے منصوبے میں شناخت کیے گئے ہیں۔ اگر کلاس روم استاد یا جواب دہندہ اسکولی عملے کا ممبر طرز عمل کی شدت کو کم کرنے میں ناکام ہوتا ہے، تو استاد / عملے کے ممبر کو تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے میں تربیت یافتہ عملے کے ممبران سے

¹ کسی جسمانی ضرر یا طبی صورتحال کے لیے ہنگامی طبی خدمات کے لیے 911 کو فون کرنے کی پالیسیوں اور طریق کار کے لیے چانسلر کا ضابطہ A-412 دیکھیں۔

امداد طلب کرنی چاہیے۔ استاد / عملے کے ممبر کو دیگر مناسب عملے اور وسائل سے بھی امداد حاصل کرنی چاہیے بشمول نائب پرنسپل، ڈین، اسکول کی تشویشناک صورتحال کی مداخلت، ایک رہنما مشیر، اسکول پر مبنی دماغی صحت کلینک (SBMH) یا اسکول پر مبنی صحتی مرکز بمع دماغی خدمات صحت (SBHC) اگر جائے وقوع پر دستیاب ہو، یا بچوں کی نقل پذیر تشویشناک صورتحال کی مداخلتی ٹیم اگر وہ اس برو میں دستیاب ہوں۔

- تاہم، جب طالب علم کا طرز عمل، طالب علم یا دیگر افراد کو سنگین ضرر پہنچانے کے فوری اور حقیقی خطرے سے دوچار کرے اور اسکول کا عملہ، یا مذکورہ بالا معاونتی خدمات صورتحال پر بخیر و عافیت توجہ نہ دے سکیں تو پرنسپل / نامزد کردہ کے لیے 911 کو فون کرنا لازم ہے۔ ایسی صورتحال میں جہاں پرنسپل / نامزد کردہ سے رابطہ کرنا قابل عمل نہیں، تو جواب دہندہ اسکولی عملے کا ممبر / اسکول حفاظتی ایجنٹ کو 911 کو فون کرنا اور اسکے فوراً بعد پرنسپل / نامزد کردہ کو مطلع کرنا ضروری ہے۔
- جب کسی طالب علم کے لیے 911 کو فون کیا جاتا ہے تو پرنسپل / نامزد کردہ کو فوراً والدین سے رابطے کر کے انہیں مطلع کرنے کی کوشش کرنی چاہیے کہ 911 کو فون کر دیا گیا ہے۔
- اگر والدین اسکول پہنچ گئے ہیں اور اس سے 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان کی مناسب انداز میں فرائض و ذمہ داریاں سرانجام دینے میں کوئی مزاحمت نہیں ہوتی، تو والدین کو 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان اور طلبا سے گفتگو کا موقع فراہم کرنا ضروری ہے۔
- اگر والدین اسکول نہیں پہنچے لیکن ان سے فون کے ذریعے رابطہ ہو چکا ہے تو والدین کو طالب علم سے اور 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان سے گفتگو کرنے کا موقع دینا چاہیے، اگر ایسا کرنا قابل عمل ہو اور یہ 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان کے مناسب انداز میں فرائض و ذمہ داریاں سرانجام دینے میں کوئی مزاحمت نہ کرے۔
- اگر والدین اسکی درخواست کرتے ہیں کہ بچے کو اسپتال نہ بھیجا جائے تو 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان DOE عملے، والدین اور جیسے مناسب ہو، دیگر افراد سے متعلقہ معلومات طلب کریں گے اور یہ تعین کریں گے کہ آیا والدین کی درخواست کو FDNY کی طبی امداد وصل کرنے سے انکار کی پالیسیوں اور طریق کار کے مطابق منظور کیا جاسکتا ہے یا نہیں۔
- اگر یہ تعین کیا جاتا ہے کہ طالب علم کو طبی ہنگامی امداد اور / یا نقل و حمل درکار نہیں تو اسکولی اہلکاران اور والدین اگلے مناسب اقدامات پر بات چیت کرسکتے ہیں بشمول لیکن ان تک محدود نہیں کہ آیا طالب علم کو کلاس میں واپس جانا چاہیے یا نہیں۔
- اگر اسکولی عملہ طالب علم کے والدین سے رابطہ نہیں کرپاتا، تو 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان جیسے مناسب ہو، DOE عملے اور دیگر افراد سے متعلقہ معلومات طلب کریں گے اور پھر یہ تعین کریں گے کہ آیا طالب علم کو طبی ہنگامی امداد اور / یا نقل و حمل درکار ہے۔ اگر یہ تعین کیا جاتا ہے تو طالب علم کو اسپتال لے جایا جائے گا اور اسکولی عملے کے ممبر کے لیے طالب علم کے ہمراہ جانا ضروری ہے۔ اگر والدین، اسکولی عملے کے ممبر کا دن ختم ہونے تک نہ پہنچ سکیں تو اسکولی عملے کے ممبر کو مزید ہدایات کے لیے پرنسپل / نامزد کردہ سے رابطہ کرنا ضروری ہے۔

- کسی بھی حالت میں طلب علم کے طرز عمل کی وجہ سے 911 کو فون کرنا کسی تادیبی جواب یا تادیبی کارروائی کی طرح استعمال نہیں کرنا چاہیے۔ مزید، جب ایسی حکمت عملیوں اور وسائل کو تشویشناک صورتحال کا سامنا کرنے کے لیے بخیر و عافیت استعمال کیا جاسکتا ہے، تو 911 کو صورت حال کی شدت کو کم کرنے کی حکمت عملیوں اور وسائل کے متبادل یا اسکی جگہ استعمال نہیں کرنا چاہیے۔
- اسکول، طالب علم سے اسکول میں اندراج یا اسکول واپسی کی شرط کے طور پر دماغی صحت کی صداقت کے خط کی درخواست یا مطالبہ نہیں کرسکتے۔
- طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال پیش آنے کے بعد، اسکولی عملے کو طالب علم کے لیے مناسب مثبت طرز عمل کی اعانتوں اور مداخلتوں پر گفت و شنید کے لیے والدین (اور طالب علم، جب مناسب ہو) سے ملاقات کرنی چاہیے۔
- ہر اسکول کا تشویشناک صورتحال کی جواب دہ / انسداد کی تعلیم / مداخلتی ٹیم (تشویشناک صورتحال کی مداخلتی ٹیم) کو اپنے مجتمع اسکول اور نوجوانان کی نشوونما کے منصوبے کے حصے طور پر ایک تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کا منصوبہ مکمل کرنا ہوگا۔
- تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کے لیے ذیل سرانجام دینا لازم ہے: (1) طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کی حکمت عملیاں شامل کرنا؛ (2) اسکولی عمارت میں ایسے جائے وقوع کی شناخت کرنا جہاں تشویشناک صورتحال کے حامل طلبا کو دوسروں سے علیحدہ کیا جاسکے؛ (3) صورت حال کی شدت کو کم کرنے میں تربیت یافتہ کسی بھی اسکولی عملے کی شناخت کرنا؛ (4) اسکولی کے اندر اور ایسے اجتماعی وسائل کی شناخت کرنا جو اسکول اور والدین کے لیے دستیاب ہیں (مثلاً، دماغی صحت کلینک، نقل پذیر تشویشناک صورتحال کی ٹیمیں، ایسی سہولیات جو اشد ضروری / اسی دن کی دماغی صحت کی تشخیصات فراہم کریں)؛ اور (5) یہ توضیح کرنا کہ اسکولی عملے کو تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے اور جوابی دستوری عمل کے متعلق کیسے آگاہ کیا جائے۔
- جب بھی 911 کو فون جائے تو پرنسپل / نامزد کردہ کو 718-935-3210 پر DOE کے ہنگامی داخلے کے مرکز (EIC) کو لازماً مطلع کرنا ہوگا۔
- پرنسپل / نامزد کردہ کو واقعے کے 24 گھنٹے کے اندر تمام تر اسکول سے متعلقہ واقعات، بشمول وہ تمام واقعات جن کے لیے 911 سے رابطہ کیا گیا تھا، کے لیے ایک آن لائن واقعے کی رپورٹ (OORS رپورٹ) دائر کرنی ہوگی۔
- دفتر برائے تحفظ اور نوجوانان فروغ دہی ایک OORS رپورٹ دائر کرنے سے متعلقہ کسی بھی تکنیکی سوالات کے لیے امدادی خدمات فراہم کرتا ہے۔ یہ امدادی خدمت پیر تا جمعہ صبح 8:00 سے شام 5:00 بجے دستیاب ہوگی۔ امدادی خدمت سے رابطہ کرنے کے لیے 718-935-5004 پر فون کریں اور OSYD ویب امداد طلب کریں۔
- چانسلر کے ضابطے A-820 اور خاندانی تعلیم حقوق اور رازداری قانون کے مطابق درخواست کرنے پر والدین کو اپنے بچے کی واقعہ رونما ہونے کی رپورٹ کی نقل وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

- بر تشویشناک صورتحال کی مداخلتی ٹیم کو تمام تر اسکولی عملے بشمول غیر تدریسی عملے کے لیے 31 اکتوبر تک ایک واقفیتی اجلاس منعقد کرنا ہوگا۔ واقفیتی اجلاس میں اس ضابطے میں مقرر کردہ پالیسیوں اور طریق کار کی پیش کش اور اسکول کا تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کا منصوبہ شامل ہونا ضروری ہے۔
- بر اسکول کو 31 اکتوبر تک یہ تصدیق کرنی ہوگی کہ انہوں نے اپنے سالانہ مجتمعا اسکول اور نوجوانان کی نشوونما میں واقفیتی اجلاس منعقد کیا ہے۔
- 31 اکتوبر تک اس ضابطے اور تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کے منصوبے میں مقرر کردہ پالیسیوں اور طریق کار کو ایک اسکول حفاظتی کمیٹی اجلاس میں زیر غور لانا چاہیے جہاں اندرونی اسکول حفاظتی ایجنٹ سطح III / نامزد کردہ کا موجود ہونا لازم ہے۔
- اس ضابطے کی نقل کو والدین کے درخواست کرنے پر فراہم کرنا ضروری ہے۔

II. اس کے متعلق معلومات کہ زیر غور مجوزہ امر کے بارے میں مکمل متن کہاں سے حاصل کیا جاسکتا ہے۔

ضابطے کا مکمل متن، اور مکمل ضابطہ پینل برائے تعلیمی پالیسی کی ویب سائٹ کے مرکزی صفحے پر پایا جاسکتا ہے: <http://schools.nyc.gov/AboutUs/leadership/PEP/publicnotice/2014-2015/May202015PEPRegulations>

III. زیر غور امر کی معلومات رکھنے والے شہر کے ضلعی نمائندے کا نام، دفتر، پتہ، ای میل اور ٹیلیفون نمبر، جن سے امر کے متعلق معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں۔

نام: Diane Costagliola
 دفتر: Office of Safety and Youth Development
 پتہ: 52 Chambers Street, Room 218, New York, NY 10007
 ای میل: RegulationA-411@schools.nyc.gov
 فون: (212) 374-2448

IV. پینل برائے تعلیمی پالیسی کے اس اجلاس کی تاریخ، وقت اور مقام جس میں پینل زیر غور مجوزہ امر پر ووٹ ڈالے گا۔

20 مئی، 2015 کو شام 6:00 بجے
 Prospect Heights Campus
 883 Classon Avenue
 Brooklyn, NY 11225