

زمرہ:	طلبا	جاری کردہ: 15 / /	نمبر:	A-411
موضوع:	طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال شدت کو کم کرنا / مداخلت اور صفحہ: 4 کا 1	911 سے رابطہ کرنا		

تلخیص

یہ ایک نیا ضابطہ ہے۔ یہ طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال کے حامل طلبا کے لیے مداخلت اور صورت حال کی شدت کو کم کرنے اور 911 سے رابطہ کرنے کے متعلق محکمہ تعلیم ("DOE") کی پالیسی اور طریق کار اجراء کرتا ہے۔ یہ ضابطہ 1 اگست، 2015 سے مؤثر ہوگا۔

1. طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال شدت کو کم کرنا / مداخلت اور 911 سے رابطہ کرنا¹

A. یہ ضابطہ طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال کے حامل طلبا کے لیے مداخلت اور صورت حال کی شدت کو کم کرنے اور 911 سے رابطہ کرنے کے متعلق محکمہ تعلیم ("DOE") کی پالیسی اور طریق کار اجراء کرتا ہے۔ یہ 1 اگست، 2015 سے مؤثر ہوگا۔

B. جب کوئی طالب علم کسی ایسے طرز عمل کا مظاہرہ کرتا ہے جو طالب علم کے یا دیگر افراد کو سنگین ضرر پہنچانے کے حقیقی خطرے سے دوچار کرے، تو اسکول کو اس مناسب طریقے کا تعین کرنا ہوگا جس سے وہ طرز عمل کو منظم کریں اور اس پر غور کرنا ہوگا کہ آیا اسکولی عملہ ذیل کے مطابق حالات کی شدت کو بخیر و عافیت کم کر سکتا ہے یا نہیں۔ ایسی صورتحال میں ذیلی طریق کار پر عمل کرنا لازم ہے:

1. پرنسپل / نامزد کردہ کو صورتحال سے مطلع کرنا لازم ہے اور انکے لیے ضروری ہے کہ وہ والدین سے رابطے کی کوشش کریں۔ 2- جب حفاظتی عوامل اجازت دیں تو اور جب یہ اسکولی عملے کی حالات کی شدت کو کم کرنے میں خلل اندازی نہ کریں تو والدین کو اپنے بچے / اپنی بچی سے فون کے ذریعے یا بنفسہ گفتگو کرنے کا موقع ضرور دینا چاہیے۔

2. جن بھی ممکن ہو، تو جواب دہندہ اسکولی عملے کو ذیل کے استعمال کے ذریعے بخیر و عافیت طرز عمل کی شدت کو کم کرنے کی ہر ممکن کوشش ضرور کرنی چاہیے: (1) طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال پر توجہ دینے کی حکمت عملیاں اور مداخلتیں (2) اسکولی کے اندر اور اجتماعی وسائل جو اسکول کے تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کے منصوبے میں شناخت کیے گئے ہیں (نیچے حصہ III دیکھیں)۔ اگر کلاس روم استاد یا جواب دہندہ اسکولی عملے کا ممبر طرز عمل کی شدت کو کم کرنے میں ناکام ہوتا ہے، تو استاد / عملے کے ممبر کو تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے میں تربیت یافتہ عملے کے ممبران سے امداد طلب کرنی چاہیے۔ استاد / عملے کے ممبر کو دیگر مناسب عملے اور وسائل سے بھی امداد حاصل کرنی چاہیے بشمول نائب پرنسپل، ڈین، اسکول کی تشویشناک صورتحال کی مداخلتی ٹیم، عمارت کی جواب دہ ٹیم کا ممبر، ایک رہنما مشیر، اسکول پر مبنی دماغی صحت کلینک (SBMH) یا اسکول پر مبنی صحتی مرکز بمع دماغی خدمات صحت (SBHC) اگر جائے وقوع پر دستیاب ہو، یا بچوں کی نقل پذیر تشویشناک صورتحال کی مداخلتی ٹیم اگر وہ اس برو میں دستیاب ہوں۔

3. تاہم، جب طالب علم کا طرز عمل، طالب علم یا دیگر افراد کو سنگین ضرر پہنچانے کے فوری اور حقیقی

¹ کسی جسمانی ضرر یا طبی صورتحال کے لیے ہنگامی طبی خدمات کے لیے 911 کو فون کرنے کی پالیسیوں اور طریق کار کے لیے چانسلر کا ضابطہ A-412 دیکھیں۔

² "والدین"، سے مراد طالب علم کے والدین یا سرپرست، یا طالب علم کے ساتھ والدینی یا نگرانی کے تعلق میں کوئی شخص یا اشخاص، یا طالب علم خود اگر وہ ایک خودمختار نابالغ ہے یا 18 سال کی عمر کو پہنچ چکا ہے / چکی ہے۔

زمرہ:	طلبا	جاری کردہ: 15 / /	نمبر:	A-411
موضوع:	طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال شدت کو کم کرنا / مداخلت اور صفحہ:	4 کا 2		
	911 سے رابطہ کرنا			

خطرے سے دوچار کرے اور اسکول کا عملہ، یا مذکورہ بالا معاونتی خدمات صورتحال پر بخیر و عافیت توجہ نہ دے سکیں تو پرنسپل / نامزد کردہ کے لیے 911 کو فون کرنا لازم ہے۔ ایسی صورتحال میں جہاں پرنسپل / نامزد کردہ سے رابطہ کرنا قابل عمل نہیں، تو جواب دہندہ اسکولی عملے کا ممبر / اسکول حفاظتی ایجنٹ کو 911 کو فون کرنا اور اسکے فوراً بعد پرنسپل / نامزد کردہ کو مطلع کرنا ضروری ہے۔

ii. 911 سے رابطے کے بعد اسکول کی ذمہ داریاں

- A. جب کسی طالب علم کے لیے 911 کو فون کیا جاتا ہے تو پرنسپل / نامزد کردہ کو فوراً والدین سے رابطے کر کے انہیں مطلع کرنے کی کوشش کرنی چاہیے کہ 911 کو فون کر دیا گیا ہے۔
- B. اگر والدین اسکول پہنچ گئے ہیں اور اس سے 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان کی مناسب انداز میں فرائض و ذمہ داریاں سرانجام دینے میں کوئی مزاحمت نہیں ہوتی، تو والدین کو 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان اور طلبا سے گفتگو کا موقع فراہم کرنا ضروری ہے۔
- C. اگر والدین اسکول نہیں پہنچے لیکن ان سے فون کے ذریعے رابطہ ہو چکا ہے تو والدین کو طالب علم سے اور 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان سے گفتگو کرنے کا موقع دینا چاہیے، اگر ایسا کرنا قابل عمل ہو اور یہ 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان کے مناسب انداز میں فرائض و ذمہ داریاں سرانجام دینے میں کوئی مزاحمت نہ کرے۔
- D. اگر والدین اسکی درخواست کرتے ہیں کہ بچے کو اسپتال نہ بھیجا جائے تو 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان DOE عملے، والدین اور جیسے مناسب ہو، دیگر افراد سے متعلقہ معلومات طلب کریں گے اور یہ تعین کریں گے کہ آیا والدین کی درخواست کو FDNY کی طبی امداد وصل کرنے سے انکار کی پالیسیوں اور طریق کار کے مطابق منظور کیا جاسکتا ہے یا نہیں۔
- E. اگر یہ تعین کیا جاتا ہے کہ طالب علم کو طبی ہنگامی امداد اور / یا نقل و حمل درکار نہیں تو اسکولی اہلکاران اور والدین اگلے مناسب اقدامات پر بات چیت کرسکتے ہیں بشمول لیکن ان تک محدود نہیں کہ آیا طالب علم کو کلاس میں واپس جانا چاہیے یا نہیں۔
- F. اگر اسکولی عملہ طالب علم کے والدین سے رابطہ نہیں کرپاتا، تو 911 کے منظر پر پہنچنے والے جواب دہندگان جیسے مناسب ہو، DOE عملے اور دیگر افراد سے متعلقہ معلومات طلب کریں گے اور پھر یہ تعین کریں گے کہ آیا طالب علم کو طبی ہنگامی امداد اور / یا نقل و حمل درکار ہے۔ اگر یہ تعین کیا جاتا ہے تو طالب علم کو اسپتال لے جایا جائے گا اور اسکولی عملے کے ممبر کے لیے طالب علم کے ہمراہ جانا ضروری ہے۔ اگر والدین، اسکولی عملے کے ممبر کا دن ختم ہونے تک نہ پہنچ سکیں تو اسکولی عملے کے ممبر کو مزید ہدایات کے لیے پرنسپل / نامزد کردہ سے رابطہ کرنا ضروری ہے۔
- G. کسی بھی حالت میں طلب علم کے طرز عمل کی وجہ سے 911 کو فون کرنا کسی تادیبی جواب یا تادیبی کارروائی کی طرح استعمال نہیں کرنا چاہیے۔ مزید، جب مذکورہ I.A.2 میں مقرر کردہ حکمت عملیوں اور وسائل کو تشویشناک صورتحال کا سامنا کرنے کے لیے بخیر و عافیت استعمال کیا جاسکتا ہے، تو 911 کو صورت حال کی شدت کو کم کرنے کی حکمت عملیوں اور وسائل کے متبادل یا اسکی جگہ استعمال نہیں کرنا چاہیے۔
- H. اسکول، طالب علم سے اسکول میں اندراج یا اسکول واپسی کی شرط کے طور پر دماغی صحت کی صداقت کے خط کی درخواست یا مطالبہ نہیں کرسکتے۔

زمرہ:	طلبا	جاری کردہ: 15 / /	نمبر: A-411
موضوع:	طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال شدت کو کم کرنا / مداخلت اور صفحہ: 3 کا 4		
	911 سے رابطہ کرنا		

1. طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال پیش آنے کے بعد، اسکولی عملے کو طالب علم کے لیے مناسب مثبت طرز عمل کی اعانتوں اور مداخلتوں پر گفت و شنید کے لیے والدین (اور طالب علم، جب مناسب ہو) سے ملاقات کرنی چاہیے۔

III. تشویشناک صورتحال میں مداخلتی منصوبے

A. ہر اسکول کا تشویشناک صورتحال کی جواب دہ / انسداد کی تعلیم / مداخلتی ٹیم (تشویشناک صورتحال کی مداخلتی ٹیم) کو اپنے مجتمع اسکول اور نوجوانان کی نشوونما کے منصوبے کے حصے طور پر ایک تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کا منصوبہ مکمل کرنا ہوگا۔ ایسے منصوبے کے لیے ذیل سرانجام دینا لازم ہے:

1. طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کی حکمت عملیاں شامل کرنا؛
2. اسکولی عمارت میں ایسے جائے وقوع کی شناخت کرنا جہاں تشویشناک صورتحال کے حامل طلبا کو دوسروں سے علیحدہ کیا جاسکے؛
3. صورت حال کی شدت کو کم کرنے میں تربیت یافتہ کسی بھی اسکولی عملے کی شناخت کرنا؛
4. اسکولی کے اندر اور ایسے اجتماعی وسائل کی شناخت کرنا جو اسکول اور والدین کے لیے دستیاب ہیں (مثلاً، دماغی صحت کلینک، نقل پذیر تشویشناک صورتحال کی ٹیمیں، ایسی سہولیات جو اشد ضروری / اسی دن کی دماغی صحت کی تشخیصات فراہم کریں)؛ اور
5. یہ توضیح کرنا کہ اسکولی عملے کو تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے اور جوابی دستوری عمل کے متعلق کیسے آگاہ کیا جائے۔

IV. رپورٹ کرنے کے طریق کار

- A. جب بھی 911 کو فون جائے تو پرنسپل / نامزد کردہ کو 718-935-3210 پر DOE کے ہنگامی داخلے کے مرکز (EIC) کو لازماً مطلع کرنا ہوگا۔
- B. پرنسپل / نامزد کردہ کو واقعے کے 24 گھنٹے کے اندر تمام تر اسکول سے متعلقہ واقعات، بشمول وہ تمام واقعات جن کے لیے 911 سے رابطہ کیا گیا تھا، کے لیے ایک آن لائن واقعے کی رپورٹ (OORS رپورٹ) دائر کرنی ہوگی۔
- C. دفتر برائے تحفظ اور نوجوانان فروغ دہی (OSYD) ایک OORS رپورٹ دائر کرنے سے متعلقہ کسی بھی تکنیکی سوالات کے لیے امدادی خدمات فراہم کرتا ہے۔ یہ امدادی خدمت پیر تا جمع صبح 8:00 سے شام 5:00 بجے دستیاب ہوگی۔ امدادی خدمت سے رابطہ کرنے کے لیے 718-935-5004 پر فون کریں اور OSYD ویب امداد طلب کریں۔
- D. چانسلر کے ضابطے A-820 اور خاندانی تعلیم حقوق اور رازداری قانون (FERPA) کے مطابق درخواست کرنے پر والدین کو اپنے بچے کی واقعہ رونما ہونے کی رپورٹ کی نقل وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

V. اطلاع دہی

- A. ہر تشویشناک صورتحال کی مداخلتی ٹیم کو تمام تر اسکولی عملے بشمول غیر تدریسی عملے کے لیے 31 اکتوبر تک ایک واقفیتی اجلاس منعقد کرنا ہوگا۔ واقفیتی اجلاس میں اس ضابطے میں مقرر کردہ پالیسیوں اور طریق کار کی پیش کش اور اسکول کا تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کا منصوبہ شامل ہونا ضروری ہے۔

زمرہ: طلبا
 جاری کردہ: 15 / / نمبر: A-411
 موضوع: طرز عمل سے متعلقہ تشویشناک صورتحال شدت کو کم کرنا / مداخلت اور صفحہ: 4 کا 4
 911 سے رابطہ کرنا

- .B بر اسکول کو 31 اکتوبر تک یہ تصدیق کرنی ہوگی کہ انہوں نے اپنے سالانہ مجتمعا اسکول اور نوجوانان کی نشوونما منصوبے میں واقفیتی اجلاس منعقد کیا ہے۔
- .C 31 اکتوبر تک اس ضابطے اور تشویشناک صورتحال کی شدت کو کم کرنے کے منصوبے میں مقرر کردہ پالیسیوں اور طریق کار کو ایک اسکول حفاظتی کمیٹی اجلاس میں زیر غور لانا چاہیے جہاں اندرونی اسکول حفاظتی ایجنٹ سطح III / نامزد کردہ کا موجود ہونا لازم ہے۔
- .D اس ضابطے کی نقل کو والدین کے درخواست کرنے پر فراہم کرنا ضروری ہے۔

.VI استفسارات

ضابطے سے متعلقہ استفسارات ذیل کو بھیجے جانے چاہئیں:

فیکس: 212-374-5751	Office of Safety and Youth Development N.Y.C. Department of Education 52 Chambers Street – Room 218 New York, NY 10007	ٹیلیفون: 212-374-5501
-----------------------	---	--------------------------

