

# 學生社交媒體指導方針

## 家長及家庭指南：13歲及以上



## 目錄

創造你想要的數碼形象.....	2
負責地發佈信息——想著您的觀眾 .....	3
考慮你在網上所採取的行動的後果 .....	4
認真對待網絡欺凌的威脅 .....	5

家庭成員如今有一個新的職責：幫助子女安全和負責地使用社交媒體，無論他們是出於娛樂還是學習的目的。本指南旨在幫助您做到這一點。最近，紐約市教育局與教師、圖書館員和學生合作，並與常識媒體組織（Common Sense Media）<<https://www.commonsensemedia.org/>>結成夥伴關係，為13歲及以上的學生制定了關於有效使用社交媒體的指導方針。這些指導方針著重於四個方面：數碼形象、負責地發佈信息、考慮後果以及網上欺凌。每一個方面都配有紐約市教育局的學生和教師製作的供師生使用的信息展示圖，或許您也要與子女分享這些圖示。您可以在我們的網站上找到這些指導方針和信息展示圖，網址是[schools.nyc.gov/SocialMedia](https://schools.nyc.gov/SocialMedia)。

## 創造你想要的數碼形象

為了控制其自身數碼形象，年輕人必須考慮他們想讓世界如何看待他們。這包括讓其個人目標與其網上形象保持一致、信守諾言並理解家庭可成爲提供幫助的合作夥伴。下列活動旨在幫助您與子女一起創造一個負責的和正確的數碼足跡。

家庭活動	這爲什麼是有用的
<p><b>標題練習</b> 如果您的子女是一篇報紙文章的主題，她希望該篇文章用什麼樣的標題？寫出標題。討論一下關於朋友、家庭和名人的文章會有怎樣的標題。您也可以上網觀看視頻（網址是<a href="http://tinyurl.com/TheOneSentenceProjectVideo">http://tinyurl.com/TheOneSentenceProjectVideo</a>），聽一聽其他學生是如何回答這個問題的。 檢查一下您和您的子女在你們目前的網上空間所發佈的照片和文字的類型。它們符合你們倆都想要看到的標題嗎？如果不符合，那麼以後所發佈的東西如何可以改變這種情況？</p>	<p>打下暢所欲言的基礎。</p>
<p><b>數碼足跡評估</b> 讓不同的家庭成員做一下這個測試： <a href="https://www.surveygizmo.com/s3/2245969/Digital-Footprint-Quiz">https://www.surveygizmo.com/s3/2245969/Digital-Footprint-Quiz</a>，並比較結果。</p>	<p>家庭成員可以看到他們每一個人在網上可能給人留下的印象的相似之處和不同之處。這促使他們討論可以做些什麼來改善其網上形象。</p>
<p><b>想象一下你的觀眾</b> 提醒您的子女：許多人是其網上形象的潛在觀眾。他想讓他的老師看到什麼？想讓大學招生工作人員看到什麼？或者想讓雇主看到什麼？想讓可能成爲約會對象的人看到什麼呢？討論一下他可以做些什麼來更新自己的形象並改善別人對他的看法。</p>	<p>讓子女掌控其數碼形象。</p>
<p><b>檢查一下你自己的個人情況介紹</b> 您可以採取步驟改善您的數碼足跡，或幫助您的子女改善她的數碼足跡。開始採取的一些步驟只是在諸如 Google（<a href="https://profiles.google.com">https://profiles.google.com</a>）、About.Me（<a href="https://about.me/">https://about.me/</a>）和 Flavors.Me（<a href="http://flavors.me">http://flavors.me</a>）之類的地方創建您的個人情況介紹。看一看其他學生的個人情況介紹，並討論一下你喜歡什麼和不喜歡什麼。考慮一下是否有您的子女或許想刪除的東西或去除自己的名字的東西，以便更準確地反映出她想傳播的形象。</p>	<p>讓家庭成員有機會相互合作來控制自己的網上身分。</p>

## 其他資源

“Common Sense on Privacy and Digital Footprints.” *Family Tip Sheet*. Common Sense Media, 2012. Web. 10 Mar. 2014. <<http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/9-12-familytip-privacyanddigitalfootprints.pdf>>

## 負責地發佈信息——想著您的觀眾

您在確保您的子女負責地發佈信息方面發揮重要作用。紐約市教育局互聯網適當使用及安全政策（NYCDOE Internet Acceptable Use and Safety Policy: <http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/InternetAcceptableUse>）提醒家長：家長有責任向其子女教導特定的家庭價值觀。您可以幫助您的子女發佈最能代表您的家庭想要被認可的價值觀的信息。

家庭活動	這為什麼是有用的
<p><b>共同設立帳戶</b> 在您的子女年齡大到（通常是 13 歲）可以設立帳戶之後，你們應一起設立社交媒體帳戶並檢查默認的隱私權設置。確保您的子女在網上只與您認識和認可的人交朋友和進行交談。</p>	<p>您可以透過您的子女的眼睛看到這一過程，而他可以看到您真心希望他在網上取得成功和保持安全。</p>
<p><b>利用時事</b> 新聞中的事件以及朋友和家人遇到的情況是討論負責地發佈信息的絕好機會。當出現相關新聞事件時，與子女討論將如何處理相應的情況。不要只著重於不該做什麼。找到那些人們利用社交媒體促進社會公益、良好的網上形象或任何其他積極結果的例子，也同樣重要。</p>	<p>讓談話著重於當前正在發生的事情並真正地進行這一談話。該談話可以立即回答這一問題：「我們為什麼需要知道這個？」</p>

## 其他資源

“Family Tip Sheet: Common Sense on Boys, Girls, and Media Messages, Middle & High School.” *Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture*. Common Sense Media, 2012. Web. 8 March 2014. <<http://www.commonsensemedia.org/sites/default/files/6-12-familytip-boysgirlsmediamessages.pdf>>

“Kids and Socializing Online.” *Consumer Information: Privacy & Identity*. Federal Trade Commission. September 2011. Web. 8 March 2014. <<http://www.consumer.ftc.gov/articles/0012-kids-and-socializing-online>>

“Kids and Socializing Online.” *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. September 2011. Web. 8 March 2014. <<http://www.onguardonline.gov/articles/0012-kids-and-socializing-online>>

## 考慮你在網上所採取的行動的後果

重要的是，學生應事先想好其在網上所採取的行動的後果並且在選擇接納哪些人作為朋友、跟隨者時要保持謹慎。學生們並不總是能夠認識到他們在校外所做的事情會在校內產生後果，而在網上尤其如此。

家庭活動	這為什麼是有用的
<p><b>不要發佈敏感的個人訊息</b> 向您的子女解釋為什麼發佈自己的住址、出生日期或其他個人訊息是不好的做法以及身分盜竊意味著什麼。如果您能找到生活中的真實例子的話，則使用此類例子。</p>	制定清晰的基本原則並強調不發佈某些訊息的重要性。
<p><b>不公開訊息</b> 告訴您的子女不要把密碼告訴朋友，並確保你們兩人都知道如何避免讓你們與他人共用的電腦自動儲存密碼。（例如，您在瀏覽完一個網站後總是要退出登錄——而不只是把瀏覽器關掉。）讓您的子女知道，當另外一個人使用我們的網上帳戶來發佈訊息或買東西時，我們每一個人都可能要對此人的行動負責。</p>	對於在真實和數碼世界中完全保護自身的重要性而展開討論。
<p><b>家長通知</b> 學校在每一年會向家長通知學校或教室的社交媒體活動。如果您沒有收到任何此類通知，則向您子女的老師以及您的子女詢問何種社交媒體活動是子女課堂學習的一部分。與您的子女討論學校對社交媒體的使用，就像您與子女討論其他學校功課一樣。</p>	讓您隨時了解在您的子女的學校所發生的事情，以便您可以採取行動支持和指導其使用社交媒體。
<p><b>了解您的子女的網上行為</b> 您或許要成為您的子女的「朋友」或「跟隨者」。一些家庭保存其子女的網上用戶名和密碼；另一些家庭則把家庭成員的所有密碼儲存在一個地方供緊急情況時使用。為您的家庭規定允許出現的網上行為，並在家裏討論學生社交媒體指導方針。您或許也想購買過濾軟件或設立一個程式來跟蹤子女對電腦和手機的使用。</p>	幫助您隨時了解在網上所發生的事情。這也有助於學生知道其家長會在那裏支持他們安全和負責地使用社交媒體。

## 其他資源

“Avoid Scams.” *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. n.d. Web. 10 March 2014.

<http://www.onguardonline.gov/articles/0001-avoiding-online-scams>

Bazon, Emily. “Don’t Stalk Your Kid Online.” *Slate Magazine*. N.p., 14 Feb. 2014. Web. 20 Mar. 2014.

[http://www.slate.com/articles/technology/future\\_tense/2014/02/it\\_s\\_complicated\\_an\\_interview\\_with\\_danah\\_boyd\\_about\\_teens\\_and\\_technology.html](http://www.slate.com/articles/technology/future_tense/2014/02/it_s_complicated_an_interview_with_danah_boyd_about_teens_and_technology.html)

“Be Smart Online.” *OnGuardOnline.gov*. The Federal Trade Commission. n.d. Web. 10 March 2014.

<http://www.onguardonline.gov/topics/be-smart-online>.

“Understanding Social Media: Encouraging Responsible Digital Citizenship and Social Media Use.” *NYC Department of Education: Rules and Policies*. NYC Department of Education, Division of Family and Community Engagement. n.d. Web. 10 March 2014. <http://schools.nyc.gov/NR/rdonlyres/7A8FE940-0015-403C-9487-E7B28431A4D6/0/socialmedia41513.pdf>

## 認真對待網絡欺凌的威脅

網絡欺凌是利用電子技術來傷害或騷擾他人。此類行為的例子包括撰寫或傳播冒犯他人的文字訊息或電子郵件、發佈不真實和製造謠言的訊息以及令人尷尬的圖片。本指導方針向學生提供建議，指導他們在他們認識的某人或他們自己成為欺凌的對象時應該做什麼。

家庭活動	這為什麼是有用的
<p><b>了解子女的在校朋友</b> 獲知您的子女的朋友的名字以及他們在一起進行何種類型的活動。如果您懷疑您的子女在網上欺負別人或是網上欺凌的受害者，您或許要將此事報告給學校的輔導員、「尊重所有人」計劃的聯絡人或您所信任的另一位學校員工。</p>	<p>幫助家庭認識到或許可成為問題的性​​格和情況。</p>
<p><b>隨時了解在家裏的行為</b> 留意您的子女的行為是否突然發生變化。網上欺凌（被欺負或欺負他人）的一些跡象是：不再參加日常活動、在上網或發短信時變得心煩意亂、當成人從身邊走過時迅速關閉應用程序、或避免談論其在電腦上所做的事情。</p>	<p>幫助家庭成員注意到網上欺凌的情況，並在該情況變得更嚴重之前進行干預。</p>
<p><b>知道在您的子女欺負他人時該怎麼辦</b> 如果您懷疑您的子女欺負他人，您務必要了解這一情況。爭取確定事情的根源並制定計劃與子女一起處理和改正相應行為。您的子女所在學校的「尊重所有人」計劃的聯絡人或輔導員可在這方面向您提供幫助。</p>	<p>各家庭不需要單獨處理這些情況。紐約市教育局有專業人員和資源向您提供支援。</p>
<p><b>展開對話</b> 家庭媒體協議將有助於您就如何在網上有責任心而展開討論。您可以在網上找到這些協議的表格，網址是： <a href="http://www.common sense media.org/educators/parent-media-education/family-media-agreements">http://www.common sense media.org/educators/parent-media-education/family-media-agreements</a></p>	<p>透過設立清楚的期望值和規定相應界限，您使得以後就此進行的談話變得更容易。</p>
<p><b>鼓勵子女表達自己的態度</b> 若您的子女注意到他所認識的某個人遭到不當對待，則鼓勵子女向受害者表示支持，即在私下裏告訴受害者對其遭遇表示難過，或公開表示自己的態度。努力從您的生活中或媒體中找到這種情況的真實例子，並與子女討論他可以予以回應的不同方式。</p>	<p>顯示出有不同的方法來應對欺凌現象。站出來反對虐待可以讓您的子女獲得信心並加深其同情心。</p>
<p><b>指出其他年輕人的積極貢獻</b> 鼓勵子女在網上社區保持積極的態度。指出以這種方式參與網上社區的其他人的例子，如作為 <a href="http://stuvoice.org">http://stuvoice.org</a> 的一部分的學生的例子。與您的子女討論其可以有助於讓事情保持積極的各種不同方式。</p>	<p>有助於您向子女展示可以如何積極地使用社交媒體。</p>

## 其他資源

“Cyberbullying.” *U.S. Department of Health & Human Services*. n.d. Web. 19 Mar. 2014.

<http://www.stopbullying.gov/cyberbullying/index.html>

“Family Tip Sheet: Common Sense on Cyberbullying.” *Digital Literacy and Citizenship in a Connected Culture*. Common Sense Media, n.d. Web. 21 Mar. 2014. <http://www.common Sense Media.org/sites/default/files/uploads/pdfs/6-12-familytip-cyberbullying.pdf>

Hinduja, Sameer, Ph.D., and Justin W. “Cyberbullying Warning Signs: Red flags that your child is involved in cyberbullying.” *Cyberbullying Research Center*. 2009. Web. 21 Mar. 2014. <http://cyberbullying.org/cyberbullying-warning-signs/>

“Respect for All.” *New York City Department of Education*. n.d. Web. 21 Mar. 2014.

<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/RespectforAll/default.htm>

“Tip Sheet: Technology and Youth: Protecting Your Child from Electronic Aggression.” *Center for Disease Control and Prevention*. n.d. Web. 21 Mar. 2014. <http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/ea-tipsheet-a.pdf>

“What to Do If Your Child Exhibits Bullying Behavior.” *Anti-Defamation League*. 2012. Web. 21 Mar. 2014.

<http://www.adl.org/assets/pdf/education-outreach/What-to-Do-if-Your-Child-Exhibits-Bullying-Behavior.pdf>

