

دليل النقل للعائلات

تتفاوت خدمات النقل المتوفرة للتلاميذ حسب أهلية وحاجة كل طفل(ة) للحصول على هذه الخدمات. اتصلوا بمدركتكم إذا كان لديكم أسئلة حول الخيارات المتوفرة.

طرق النقل

- يتم توزيع بطاقات المترو وكراد من طرف مدرستكم للاستخدام في قطارات الأنفاق والحافلات غير السريعة التابعين لهيئة المواصلات الحضرية (MTA)
- النقل من موقف الحافلة إلى المدرسة يتم استلام التلاميذ المؤهلين في المواقع المحددة للحافلات وإعادتهم إليها
- النقل من الرصيف إلى المدرسة يتم استلام التلاميذ من الرصيف الأكثر أماناً والأقرب إلى منزل التلميذ(ة).

الأهلية

- بطاقات المترو وكراد والنقل بالحافلات من موقف الحافلة إلى المدرسة: بناءً على **الصف ومتطلبات المسافة**؛ فإن النقل بالحافلات يعتمد أيضاً على معايير أخرى بما في ذلك طول المسافة والمسارات في المنطقة التعليمية. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديمها إلى التلاميذ الذين يوصى بحصولهم على خدمة النقل من موقف الحافلة إلى المدرسة في خطة الفقرة 504 الخاصة بهم.
- النقل من الرصيف إلى المدرسة: يتم تقديمه للتلاميذ الذين يوصى بحصولهم على خدمة النقل من الرصيف إلى الحافلة في برنامج التعليم الفردي (IEP) أو خطة الفقرة 504 الخاصة بهم.
- التلاميذ المقيمون في سكن مؤقت والتلاميذ المقيمون في الرعاية البديلة في الصفوف من صف الروضة حتى الصف 6: مؤهلون لطلب خدمة النقل بالحافلات وسيتم وضعهم إما على مسار النقل من موقف الحافلة إلى المدرسة أو من الرصيف إلى المدرسة. تجدون أدناه المزيد من المعلومات.

استثناءات الأهلية

- أنواع الاستثناءات هي: الاستثناء الطبي، والإقامة في سكن مؤقت، والإقامة في رعاية بديلة، والحضانة المشتركة، وكون التلميذ(ة) ضحية جريمة، ووجود أمر قضائي بالحماية، ووجود خطر.
- يمكن لعائلات التلاميذ الذين يحصلون فعلياً على خدمة النقل من الرصيف إلى المدرسة طلب النقل أحادي الاتجاه إلى موقع مختلف لفترة ما بعد الدوام المدرسي بدل التوصيل إلى بيوتهم.

تسهيلات النقل في برنامج التعليم الفردي (IEP)

- يتنقل معظم التلاميذ الذين لديهم برامج التعليم الفردية من وإلى المدرسة بنفس طريقة انتقال التلاميذ الذين ليس لديهم برامج التعليم الفردية. قد يوصي فريق برنامج التعليم الفردي بخدمات النقل بالحافلة للأطفال الذين تؤثر احتياجاتهم الموثقة في قدرتهم على الانتقال من أو إلى المدرسة. وقد تكون هذه الاحتياجات عاطفية أو سلوكية أو ذهنية أو تواصلية أو بدنية أو طبية.
- قد يتطلب بعض التلاميذ أيضاً تسهيلات إضافية خاصة بالنقل بسلامة إلى ومن المدرسة. ويمكن أن تشمل هذه التسهيلات: 1:1 مساعدين مهنيين للنقل، وخدمات طبية/ ترميزية، وتقديرات في وقت النقل، وضبط درجة الحرارة، وصدريات السلامة، ومقاعد خاصة للسيارات.
- يتعين على العائلات التي تعتقد أن هناك ضرورة لخدمة النقل من الرصيف إلى المدرسة و/ أو لتسهيلات النقل للتعامل مع إعاقة طفلهم أثناء انتقاله إلى المدرسة التواصل مع فريق برنامج التعليم الفردي (IEP) من لجنة التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة (CSE) في مدرستهم.

التلاميذ في السكن المؤقت والتلاميذ في دور الرعاية البديلة

- التلاميذ في السكن المؤقت والتلاميذ في دور الرعاية البديلة في الصفوف من صف الروضة إلى الصف 6 مؤهلون لخدمة النقل بالحافلات إلى مدارسهم. يجب أن يتم إكمال استمارة الاستثناءات لطلب خدمة النقل بالحافلة للتلاميذ في:
 - الرعاية البديلة
 - مرحلة ما قبل المدرسة (السكن المؤقت والرعاية البديلة)
 - ملاجئ العنف المنزلي التابعة لإدارة الموارد البشرية (HRA)
 - الملاجئ التابعة لإدارة حفظ وتطوير الإسكان (HPD)
 - الحالات التي تكون فيها عائلة التلميذ(ة) مقيمة مع عائلات أخرى

- مساكن مؤقتة أخرى، مثلًا السيارة، المتنزه، التلميذ(ة) في وضع الانتقال من مسكن مؤقت إلى مسكن دائم
- ليس على التلاميذ الذين توصي برامجهم للتعليم الفردي (IEPs) بنقلهم بواسطة الحافلة والتلاميذ في الصفوف من صف الروضة إلى الصف 6 في الملاجئ التابعة لإدارة خدمات المشردين (DHS) إكمال استمارة الاستثناء.
- يمكن للأباء/ أولياء الأمور الحصول على بطاقة المترو كارد من مدرسة طفلهم لنقل طفلهم من وإلى المدرسة.
- يمكن لعائلات التلاميذ في السكن المؤقت التواصل مع الموظفين في الملجأ الخاص بهم أو مع المدير(ة) الإقليمي(ة) بإدارة التعليم للحصول على المزيد من المعلومات: [.https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing](https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing)
- يمكن لعائلات التلاميذ في الرعاية البديلة الاتصال بمدربهم، أو بمنسّق الرعاية البديلة، أو زيارة الموقع: [https://www.schools.nyc.gov/school-](https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care)

الإستعداد

- تأكدوا من تحديث جميع معلومات الاتصال في حال الطوارئ بمدربكم.
- قوموا على الفور بإخبار مدرستكم بأي تغييرات في العنوان أو في ترتيبات المعيشة الخاصة بكم
- اعرفوا موقف الحافلة الخاص بكم، وتواجدوا فيه قبل عدة دقائق من موعد ركوب الحافلة تذكروا أن الحافلة لا تنتظر أكثر من عدة دقائق ويجب عليهم مواصلة الطريق.

الدعم

- اتصلوا بمدربكم (ابحثوا عن معلومات مدرستكم على الموقع الإلكتروني schools.nyc.gov/find-a-school)
- زوروا محور الدعم (SupportHub) في الرابط: <https://supporthub.schools.nyc/family-topics>
- اشتركوا للتوصل بتنبيهات الطوارئ من خلال تطبيق الهاتف المحمول [Notify NYC mobile app](#)
- زوروا schools.nyc.gov/transportation
- للتلاميذ في السكن المؤقت، تواصلوا مع المدير(ة) الإقليمي(ة) في الرابط schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing
- للتلاميذ في الرعاية البديلة، تواصلوا مع منسق(ة) الرعاية البديلة في الموقع schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care

إصلاح الأعطال

- زوروا محور الدعم (SupportHub) في الرابط <https://supporthub.schools.nyc/> وانقروا على "النقل" / "Transportation".

اتصلوا بمدربكم في حال

- تأخر متكرر لحافلة مدرستكم أو عدم الحضور مراراً لاستلام طفلكم
- لديكم مشاكل مع حافلة مدرسة طفلكم الحالية.
- تريدون تقديم شكوى ضد موظف في شركة الحافلات المدرسية.
- تريدون معرفة المعلومات الخاصة بمسار حافلة طفلكم، يمكن إيجاد هذه المعلومات أيضاً في نظام [مدارس مدينة نيويورك \(NYCSA\)](#)
- تحتاجون لطلب خدمة النقل بالحافلة لطفلكم أو طلب التغييرات في خدمة الحافلات الحالية لطفلكم. [.https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account](https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account)
- لديكم سؤال هو بطاقة المترو كارد للتلاميذ.
- تحتاجون للمساعدة بالتسهيلات.
- لدى طفلكم إعاقة وتحتاجون للترتيب لخدمة الحافلات في برنامج التعليم الفردي (IEP) أو الفقرة 504 الخاصين به.

اتصلوا بشركة الحافلات في حال

- تأخر حافلة مدرسة طفلكم.
- عدم قدوم حافلة مدرسة طفلكم اليوم.
- لستم متأكدين من وقت استلام طفلكم أو وقت توصيله.

اتصلوا بمكتب شؤون نقل التلاميذ (OPT) عندما:

- تريدون تقديم شكوى ضد شركة الحافلات.
- تريدون الإبلاغ عن أمر مقلق بخصوص السلامة في حافلة مدرسية.
- تحتاجون للمساعدة في طارئ ما يتعلق بحافلة مدرسية.
- تريدون الإبلاغ عن حادث يتعلق بحافلة مدرسية.
- إذا كان لديكم أسئلة خاصة بالتعويضات المتعلقة بالنقل [.TransportationReimbursement@schools.nyc.gov](mailto:TransportationReimbursement@schools.nyc.gov)

الحقوق

- توجد حقوق النقل للتلاميذ وعائلاتهم على الموقع schools.nyc.gov/transportation-rights.

المدرسة الصيفية

- قد يكون التلاميذ مؤهلين للحصول على خدمة النقل بالحافلات المدرسية في برنامج المدرسة الصيفية؛ زوروا صفحة المدرسة الصيفية على الموقع الإلكتروني <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/summer>

الطوارئ بسبب الطقس

- تتوفر إجراءات الطوارئ بسبب الطقس لدينا، والتي تم إعدادها مع إدارة شرطة مدينة نيويورك، وإدارة مكافحة الحرائق، وقسم إدارة الطوارئ بمدينة نيويورك، على الموقع الإلكتروني schools.nyc.gov/transportation.

تذكيرات النقل

- قوموا بالتسجيل: قوموا بالتسجيل في [حساب مدارس مدينة نيويورك \(NYC SCHOOLS ACCOUNT\)](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account) المجاني من أجل مشاهدة معلومات الحافلات في الوقت الفعلي وتغييرات الخدمات في الرابط schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account.
- أطلعونا على آخر التحديثات: أبلغوا مدرستكم وسائق الحافلة فوراً بخصوص أي تغييرات تطرأ على عنوانكم أو معلومات الاتصال الخاصة بكم.
- تعرّفوا على فريق الحافلة الخاص بكم: تعرّفوا على سائق الحافلة والمشرف، وتأكدوا من أنكم تعرفون رقم هاتف شركة الحافلات الخاصة بكم.
 - شركات حافلات الأطفال في سن المدرسة: schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children
 - شركات حافلات برنامج ما قبل الروضة وبرنامج التدخل المبكر: schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies
- اتبعوا إجراءات السلامة: راجعوا النصائح المتعلقة بالنقل الآمن مع طفلكم والمتوفرة في الموقع الإلكتروني schools.nyc.gov/safe-travel-tips

هل لديكم أسئلة أو تحتاجون إلى المساعدة؟

- إذا كان لديكم أسئلة لا يمكن لمنسق(ة) النقل في مدرسة طفلكم أو في شركة الحافلات الإجابة إليها، زوروا الرابط schools.nyc.gov/transportation أو الموقع <https://infohub.nyced.org/in-our-schools/operations/transportation-resources-for-schools>

للطوارئ مثل عدم اللحاق بالحافلة أو حادث، اتصلوا بخدمة الزبائن في مكتب شؤون نقل التلاميذ على الرقم 718-392-8855.