

الوساطة مقابل التسوية ما تحتاج العائلات إلى معرفته

اجتماع التسوية	الوساطة
تُعد اجتماعات التسوية جزءًا من إجراءات جلسة الاستماع المحايدة؛ فمن الممكن أن يتم إلغاء شكوى الإجراءات المتبعة في حالة عدم تعاون الوالد مع الجهود الرامية إلى المشاركة في اجتماع تسوية.	يجب أن يتم طلب الوساطة بشكلٍ كتابي، ويجب موافقة الطرفين على المشاركة في الوساطة.
يجب أن يتم تحديد موعد اجتماع التسوية خلال أول 15 يومًا بعد تقديم طلب عقد جلسة استماع محايدة، ما لم يتفق الطرفان على التنازل عن اجتماع التسوية.	يمكن أن يتم طلب الوساطة مع طلب عقد جلسة استماع محايدة علنية، أو يتم طلبها وحدها.
يتم تنظيمه وتيسيره من قِبَل مدير قضية التسوية	يتم تنظيمها وتسهيلها من قِبَل أحد المراكز المجتمعية لحل الخلافات الخارجية المحايدة، المُدرّبة على حل الخلافات وعلى دراية بقانون وإجراءات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة.
تركز التسوية على ما الأمور التي تكون المنطقة التعليمية على استعداد لتقديمها من أجل حل شكوى الإجراءات المتبعة.	تركز الوساطة على التعاون والتواصل، وتسمح للطرفين بمناقشة المشكلات بكل صراحة، والعمل معًا للوصول إلى حل.
يكون مثاليًا للشكاوى المتعلقة بالرسوم الدراسية أو الدفع مقابل الخدمات.	تكون مثالية للشكاوى المتعلقة بالتقييمات، أو وسائل النقل، أو المكان، أو الخدمات المُقدّمة في برنامج التعليم الفردي (IEP)/برنامج الخدمات التعليمية الفردية (IESP) الخاص بالتلميذ(ة)، أو الإلحاق الخاص به
تجوز أن تتم مشاركة المعلومات والمناقشات التي تم الكشف عنها أثناء جلسة التسوية أثناء جلسة الاستماع المحايدة إذا كان اجتماع التسوية غير ناجح.	تكون عملية الوساطة سرية؛ ولا تجوز مشاركة المناقشات الجارية أثناء عملية الوساطة أثناء جلسة الاستماع المحايدة إذا كانت عملية الوساطة غير ناجحة.
تكون اتفاقيات التسوية ملزمة وقابلة للتنفيذ في المحكمة.	تكون اتفاقيات الوساطة ملزمة وقابلة للتنفيذ في المحكمة.



للحصول على مزيد من المعلومات عن الوساطة، يمكنك مراسلة
عنوان البريد الإلكتروني
IHOMediation@schools.nyc.gov.

لتقديم طلب وساطة، يمكنك مراسلة عنوان البريد الإلكتروني
IHOQuest@schools.nyc.gov.

