

가족 대상 교통 안내서

학생들에게 제공 가능한 통학 교통은 각 학생의 수혜자격 및 이들 서비스에 대한 필요에 따라 달라 집니다. 가능한 옵션에 대해 궁금한 점은 학교로 문의하십시오.

통학 방법

- **메트로카드(MetroCard)**는 학교에서 제공하며 MTA 지하철 및 로컬(non-express) 버스에서 이용할 수 있습니다.
- **정류장에서 학교까지 버스(Stop-to-School Busing)**는 지정된 버스 정류장에서 수혜 자격이 있는 학생을 픽업 및 하차시킵니다.
- **집 앞 도로에서 학교까지 버스(Curb-to-School Busing)**는 학생의 집에서 가장 가깝고 가장 안전한 도로에서 픽업 및 하차시킵니다.

수혜자격

- **메트로카드 및 정류장에서 학교까지 버스:** [학년 및 거리 요건](#)에 따라 달라짐. 버스 서비스는 노선의 거리 및 학교 라인을 포함한 추가적인 기준에 따라 제공될 수도 있습니다. 또한, 본인의 504 계획에 정류장에서 학교까지 버스 서비스가 추천된 학생들에게 제공될 수 있습니다.
- **집 앞 도로에서 학교까지 버스:** 본인의 IEP 또는 504 계획에 정류장에서 학교까지 버스 서비스가 추천된 학생들에게 제공될 수 있습니다.
- **유치원-6학년인 임시 거주지 학생 및 위탁 보호 학생:** 버스 서비스를 요청할 자격이 있으며 정류장에서 학교까지 또는 집 앞 도로에서 학교까지 버스 서비스에 배치될 것입니다. 더욱 상세한 정보는 아래를 참조하십시오.

수혜자격 예외

- 예외의 종류에는: 의료, 임시 거주, 위탁 보호, 공동 양육, 범죄 피해자, 보호 명령 및 위험 등이 있습니다.
- 집 앞 도로에서 학교까지 버스 서비스를 이미 받고 있는 학생의 가정에서는 집이 아닌 다른 장소에서 제공되는 방과 후 프로그램으로 학생을 이동시켜줄 것을 요청할 수 있습니다.

IEP 상의 통학 교통편 조정

- IEP가 있는 대부분의 학생들은 IEP가 없는 학생들과 동일한 방법으로 집에서 학교까지 통학합니다. IEP 팀은 통학에 영향을 주는 문서화된 필요 사항이 있는 학생에게 버스 서비스를 추천합니다. 이들 필요 사항은 감성적, 행동적, 지적 또는 의사교환 및 신체 또는 의료 관련된 것일 수도 있습니다.
- 일부 학생은 또한 안전하게 통학하기 위해 추가적인 교통편 조정이 필요할 수도 있습니다. 여기에는 다음과 같은 것들이 포함될 수 있습니다: 일 대 일 통학 교통편 보조교사, 의료/간호 서비스, 이동 시간 제한, 온도 조절, 안전 조끼 및 자동차 시트.
- 자녀의 통학관련 자녀분의 장애를 지원하기 위해 집 앞 도로에서 학교까지 버스 서비스 및/또는 교통편 조정이 필요하다고 생각하시는 가정에서는 재학중인 학교 또는 CSE 기반 IEP 팀에 연락하시기 바랍니다.

임시 거주지 또는 위탁 보호 학생들

- 유치원-6 학년인 임시 거주지 또는 위탁 보호 학생들은 본인의 학교까지 버스 서비스를 받을 수 있습니다. 버스 서비스 요청을 위한 예외 양식을 다음과 같은 학생들을 위해 반드시 작성하여야 합니다:
 - 위탁 보호 학생
 - 유아원(임시 거주지 및 위탁 보호)
 - HRA-DV 쉼터
 - 거주지 보호 및 개발(HPD) 쉼터
 - 임시 더부살이 상황
 - 기타 임시 거주 상황(예, 자동차, 공원, 임시 거주지에서 영구 거주지로 전환중인 학생)
- IEP 에 버스 서비스가 추천된 학생 및 유치원-6 학년인 노숙자 서비스청(Department of Homeless Service: DHS) 쉼터 거주 학생은 예외 양식을 작성할 필요가 없습니다.
- 학부모(들)/보호자(들)은 자녀를 통학시키기 위해 메트로카드를 받을 수 있습니다.
- 임시 거주지 학생의 가족은 절차에 관한 더욱 상세한 정보를 얻기 위해 거주 중인 쉼터 직원 또는 교육청의 리저널 매니저(Regional Manager)와 대화할 수 있습니다: <https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing>.
- 위탁 보호를 받는 학생의 가족은 재학중인 학교, 위탁 보호 코디네이터에게 연락하시거나 다음 웹사이트를 방문해 보십시오: <https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care>.

준비

- 학교에서 갖고 있는 모든 비상 연락 정보가 가장 최근 것인지 확인하십시오.
- 주소나 생활 환경이 바뀌었다면 즉시 학교에 알려십시오.
- 자녀가 이용하는 버스 정류장을 알아 두고, 픽업시간보다 몇 분 먼저 나와 계십시오.. 버스는 몇 분 이상 기다리지 않을 것이며 계속 다음 정류장으로 이동하여야 한다는 점을 기억해 주십시오.

지원

- 학교에 문의(학교 정보: schools.nyc.gov/find-a-school/)
- SupportHub 방문: <https://supporthub.schools.nyc/family-topics>
- [Notify NYC 모바일 앱](#)을 통해 비상 알림을 받아 보십시오.
- 방문: schools.nyc.gov/transportation
- 임시 거주지 학생 경우 리저널 매니저에게 문의: schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing
- 위탁 보호를 받는 학생은 위탁 보호 코디네이터에게 문의: schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care

분쟁조정

SupportHub 웹사이트 <https://supporthub.schools.nyc/>를 방문하여 “통학 교통편(Transportation)”을 클릭.

자녀 학교에 연락하셔야 할 때

- 스쿨 버스가 반복적으로 늦게 오거나 반복적으로 운행되지 않음.
- 자녀분의 현재 스쿨 버스와 문제가 생김.
- 스쿨 버스 직원에 대한 불만을 접수하고 싶음.
- 자녀의 버스 운행 정보를 알고 싶음, 이 정보는 또한 다음 웹사이트에서 검색하실 수 있습니다: [뉴욕시 학교 계정\(NYCSA\)](https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account) <https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account>.
- 자녀를 위해 버스 서비스를 요청할 필요가 있거나 현재 버스 서비스에 변경이 필요.
- 학생 메트로카드에 대한 질문이 있음.
- 교통편 조정 관련 도움이 필요함.
- 자녀가 장애를 갖고 있으며 자녀의 IEP 또는 504 계획에 기재된 버스 서비스를 준비할 필요가 있음.

버스 회사에 연락하셔야 할 때

- 자녀의 스쿨 버스가 늦음.
- 자녀의 스쿨 버스가 오늘 오지 않음.
- 자녀의 픽업 및/또는 하차 시간을 잘 알지 못함.

학생 통학 담당실(OPT)에 연락하셔야 할 때

- 버스 회사에 대한 불만을 접수하고 싶음.
- 스쿨 버스의 안전 문제에 대해 리포트하고 싶음.
- 스쿨 버스와 관련된 응급사태에 대한 도움이 필요함.
- 스쿨 버스가 관련된 사고에 대해 리포트하고 싶음.
- 통학비용 상환에 관련 질문이 있으시다면 이메일을 보내주십시오:
TransportationReimbursement@schools.nyc.gov.

권리

- 학생과 가족을 위한 통학 교통 권리 검색을 위한 웹사이트: schools.nyc.gov/transportation-rights.

서머 스쿨

- 서머 스쿨 버스 이용 자격이 있을 수 있습니다. 서머 스쿨 웹사이트를 참고하십시오:
<https://www.schools.nyc.gov/enrollment/summer>.

악천후시

- 교육청의 악천후시 대응 절차는 뉴욕시 경찰청(NYPD), 소방청 및 비상 매니지먼트 담당부와 함께 수립되었으며, 다음 웹사이트에서 보실 수 있습니다: schools.nyc.gov/transportation.

교통 정보 알림

- 등록: 무료 [뉴욕시 학교 계정](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account)에 등록하면 실시간 버스 정보 및 서비스 변경을 볼 수 있습니다: schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account.
- 저희에게 알려주십시오: 주소나 연락처가 바뀌었을 경우 즉시 학교와 버스 기사에게 알려 주십시오.
- 버스 팀을 만나 보십시오: 버스 기사와 승차 보조원을 만나 보시고, 버스 회사 전화번호를 알아 두십시오..
 - **학령기 아동 버스 회사:** schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children
 - **Pre-K 및 조기 중재 버스 회사:** schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies
- 안전수칙 준수: 자녀와 함께 안전수칙을 살펴보십시오: schools.nyc.gov/safe-travel-tips

질문이 있거나 도움이 필요하십니까?

학교의 통학 교통 담당 직원 또는 버스 회사에서 답해주지 못하는 질문이 있으시다면, schools.nyc.gov/transportation 또는 <https://infohub.nyced.org/in-our-schools/operations/transportation-resources-for-schools> 를 방문해 보십시오.

버스가 오지 않았거나 사고가 발생하는 등의 응급 사태가 발생하였다면 OPT 의 고객 상담 번호 718-392-8855 로 전화하십시오.